บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ระเบียบวิธีวิจัยในการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของนิสิต-นักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครกับการยอมรับโรงไฟฟ้านิวเคลียร์” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เป็นการวัดตัวแปรเพียงครั้งเดียว (One Shot Descriptive study) และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อหาข้อสรุป

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ นิสิต-นักศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งมีสถานศึกษาตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ ในการศึกษาจะเลือกกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเฉพาะมหาวิทยาลัยที่จำกัดจำนวนรับ โดยมีลักษณะของประเภทการเปิดรับนักศึกษาแบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ มหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 17 สถาบัน และมหาวิทยาลัยของเอกชน จำนวน 14 สถาบัน

1. มหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครมี 17 สถาบัน และมีนิสิตนักศึกษารวมทั้งสิ้นจำนวน 325,478 คน

2. มหาวิทยาลัยของเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครมี 14 สถาบัน และมีนิสิตนักศึกษารวมทั้งสิ้นจำนวน 167,667 คน

ตารางที่ 3.1

แสดงจำนวนนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยของรัฐ

ในกรุงเทพมหานคร

สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	จำนวนคน
1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	22,717
2. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	37,931
3. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	10,049
4. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	25,117
5. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	13,528
6. มหาวิทยาลัยศิลปากร	15,936
7. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	18,972
8. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	41,034
9. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	19,818
10. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	12,552
11. มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	19,474
12. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	30,400
13. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	12,235
14. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	8,494
15. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	17,833
16. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	18,076
17. สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน	1,312
รวม	325,478

ที่มา: สถาบันอุดมศึกษา, “ข้อมูลจำนวนนักศึกษาทั้งหมด ปีการศึกษา 2550 จำแนกตามระดับการศึกษา เพศ 3 กลุ่มสาขาวิชา และสถาบันอุดมศึกษา ข้อมูล ณ เดือนกรกฎาคม 2550,” <http://www.mua.go.th/personal.php.>, 28 เมษายน 2551.

ตารางที่ 3.2

แสดงจำนวนนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษามหาวิทยาลัยของเอกชน

ในกรุงเทพมหานคร

สถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	จำนวนคน
1. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	26,785
2. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	20,255
3. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร	7,350
4. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	8,163
5. มหาวิทยาลัยเกริก	2,610
6. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	9,708
7. มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น	2,395
8. มหาวิทยาลัยศรีปทุม	21,303
9. มหาวิทยาลัยสยาม	11,472
10. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	20,165
11. มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	6,981
12. มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	17,489
13. มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต	10,395
14. มหาวิทยาลัยธนบุรี	2,596
รวม	167,667

ที่มา: สถาบันอุดมศึกษา, “ข้อมูลจำนวนนักศึกษาทั้งหมด ปีการศึกษา 2550 จำแนกตามระดับการศึกษา เพศ 3 กลุ่มสาขาวิชา และสถาบันอุดมศึกษา ข้อมูล ณ เดือนกรกฎาคม 2550,” <http://www.mua.go.th/personal.php.>, 28 เมษายน 2551.

กลุ่มตัวอย่าง

จากจำนวนประชากรทั้งหมด 493,145 คน ผู้ศึกษากำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรสำเร็จของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane)[1] โดยใช้ค่าความคลาดเคลื่อน 5% และมีระดับความเชื่อมั่น 95%

สูตร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ควรสุ่ม

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

แทนค่าสูตร

$$n = \frac{493,145}{1+493,145\ (0.05)^2}$$

$$= 399.67$$

โดยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

การสุ่มตัวอย่าง

ดังนั้น ในการศึกษาครั้งนี้ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยมีวิธีเลือกการกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage Sampling) ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เลือกเก็บกลุ่มตัวอย่างเฉพาะมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนที่มีนักศึกษาเกินจำนวน 10,000 คน ได้จำนวน 6 สถาบัน

---

[1] เพ็ญแข แสงแก้ว, การวิจัยทางสังคม (กรุงเทพมหานคร: คณะวิทยาสาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538), น. 60.

2. ทั้งนี้เมื่อได้รายชื่อของสถาบันที่มีจำนวนนักศึกษาเกิน 10,000 คนเรียบร้อยแล้ว กล่าวคือ สถาบันของรัฐ 15 สถาบัน และเอกชน 7 สถาบัน ก็ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลากทั้งสถาบันของรัฐเอกชนรวมกันได้รายชื่อดังนี้

2.1 มหาวิทยาลัยของรัฐบาลจำนวน 4 สถาบัน

2.1.1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2.1.2 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2.1.3 มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

2.1.4 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

2.2 มหาวิทยาลัยของเอกชน 2 สถาบัน

2.2.1 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

2.2.2 มหาวิทยาลัยศรีปทุม

3. สุ่มกลุ่มตัวอย่างประชากร โดยใช้สัดส่วนจากประชากรทั้งหมดของ 6 สถาบัน ซึ่งแต่ละสถาบันจะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากรทั้งหมด ในแต่ละสถาบันดังนี้

3.1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	84	คน
3.2 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	45	คน
3.3 มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	67	คน
3.4 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	64	คน
3.5 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	68	คน
3.6 มหาวิทยาลัยศรีปทุม	72	คน

รวม 6 สถาบันมีกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 คน ซึ่งการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ จะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามกลุ่มที่แบ่งไว้โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

ตัวแปรในการศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำแนกตามสมมติฐานทั้ง 6 ข้อ ต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 นิสิต-นักศึกษาที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน จะมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับโรงไฟฟ้านิวเคลียร์แตกต่างกัน

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ลักษณะทางประชากรศาตร์ของนิสิต-นักศึกษา

ตัวแปรตาม ได้แก่ การเปิดรับสื่อ

<u>สมมติฐานที่ 2</u> นิสิต-นักศึกษาที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน จะมีความรู้และความเข้าใจโดยสังเขปเกี่ยวกับพลังงานนิวเคลียร์และระบบการทำงานของโรงไฟฟ้านิวเคลียร์แตกต่างกัน

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ลักษณะประชากรศาตร์ของนิสิต-นักศึกษา

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความรู้และความเข้าใจโดยสังเขปเกี่ยวกับพลังงานนิวเคลียร์และระบบการทำงานของโรงไฟฟ้านิวเคลียร์

<u>สมมติฐานที่ 3</u> นิสิต-นักศึกษาที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน จะมีทัศนคติต่อโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ และทัศนคติที่มีต่อเหตุผลการคัดค้านโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ในประเทศไทยแตกต่างกัน

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ลักษณะประชากรศาตร์ของนิสิต-นักศึกษา

ตัวแปรตาม ได้แก่ ทัศนคติต่อโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ และทัศนคติที่มีต่อเหตุผลการคัดค้านโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ในประเทศไทย

<u>สมมติฐานที่ 4</u> การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ของนิสิต-นักศึกษา มีความสัมพันธ์กับความรู้และความเข้าใจโดยสังเขปเกี่ยวกับพลังงานนิวเคลียร์และระบบการทำงานของโรงไฟฟ้านิวเคลียร์

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ของนิสิต-นักศึกษา

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความรู้และความเข้าใจโดยสังเขปเกี่ยวกับพลังงานนิวเคลียร์และระบบการทำงานของโรงไฟฟ้านิวเคลียร์โดยสังเขป

<u>สมมติฐานที่ 5</u> ความรู้และความเข้าใจโดยสังเขปเกี่ยวกับพลังงานนิวเคลียร์และระบบการทำงานของโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ของนิสิตนักศึกษา มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อโรงไฟฟ้านิวเคลียร์และทัศนคติที่มีต่อเหตุผลการคัดค้านโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ในประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ความรู้และความเข้าใจโดยสังเขปเกี่ยวกับพลังงานนิวเคลียร์และระบบการทำงานของโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ของนิสิตนักศึกษา

ตัวแปรตาม ได้แก่ ทัศนคติต่อโรงไฟฟ้านิวเคลียร์และทัศนคติที่มีต่อเหตุผลการคัดค้านโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 6 ทัศนคติต่อโรงไฟฟ้านิวเคลียร์และทัศนคติที่มีต่อเหตุผลการคัดค้านโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ในประเทศไทยของนิสิต นักศึกษา มีความสัมพันธ์กับการยอมรับโรงไฟฟ้านิวเคลียร์

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทัศนคติต่อโรงไฟฟ้านิวเคลียร์และทัศนคติที่มีต่อเหตุผลการคัดค้านโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ในประเทศไทยของนิสิต นักศึกษา

ตัวแปรตาม ได้แก่ การยอมรับโรงไฟฟ้านิวเคลียร์

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามทำให้กรอกเอง (Self-administered Questionnaire) โดยผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามขึ้นเอง โดยแบบสอบถามจะมีคำถามรวมทั้งสิ้น 40 ข้อ ประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิด ปลายเปิด และแบบนามบัญญัติ (Nominal Scale) โดยแบ่งคำถามออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ มีจำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถาบัน ชั้นปี และสายวิชา โดยแยกเป็น 3 สาย คือ สายสังคมศาสตร์ สายมนุษย์ศาสตร์ และสายวิทยาศาสตร์ จะทำให้ทราบว่าลักษณะกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษานั้นมีกลุ่มใดบ้าง ซึ่งคำตอบจะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) และแบบสอบถามแบบปลายเปิด

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเพื่อวัดการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ จำนวน 6 ข้อ ซึ่งคำตอบจะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) และแบบสอบถามแบบปลายปิด

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเพื่อทดสอบ ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับพลังงานนิวเคลียร์ มีจำนวน 10 ข้อ ซึ่งคำตอบจะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) และแบบสอบถามแบบปลายปิด

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเพื่อทดสอบ ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการทำงานของโรงไฟฟ้านิวเคลียร์โดยสังเขป มีจำนวน 10 ข้อ ซึ่งคำตอบจะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) และแบบสอบถามแบบปลายปิด

ส่วนที่ 5 เป็นคำถามเพื่อวัดทัศนคติที่มีต่อโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ ประกอบด้วยคำถามจำนวน 8 ข้อ โดยคำตอบจะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) และเป็นแบบมาตารวัดของลิเคิร์ท[2] (Likert Scale) ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ

---

[2] เรื่องเดียวกัน, น. 80.

ส่วนที่ 6 เป็นคำถามเพื่อวัดทัศนคติที่มีต่อเหตุผลการคัดค้านโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ในประเทศไทย มีจำนวน 3 ข้อ โดยคำตอบจะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) เป็นแบบมาตารวัดของลิเคิร์ท (Likert Scale) ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ และแบบสอบถามแบบปลายเปิด

การทดสอบเครื่องมือ

1. ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบหาความเที่ยงตรง (validity) ของแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษา และประธานและกรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคล และนักวิชาการ ประชาสัมพันธ์สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ เป็นผู้ตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถามเป็นการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาแบบสอบถาม

2. จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดสอบความเชื่อมั่น (reliability) โดยได้ทดลองสัมภาษณ์กับนิสิต-นักศึกษาที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ตามความหลากหลายของลักษณะประชากรศาสตร์ จากนั้นนำมาปรับแก้เพื่อความสมบูรณ์ก่อนเก็บข้อมูลจริง

2.1 คำถามที่เกี่ยวกับทัศนคติ ใช้วิธีการหาความเที่ยงตรงตามสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งเมื่อนำไปทดสอดได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9001

2.2 คำถามที่เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของพลังงานนิวเคลียร์และระบบการทำงานของโรงไฟฟ้านิวเคลียร์โดยสังเขป หาความน่าเชื่อถือโดยใช้สูตร คูดอร์ ริชาร์ดสัน (Kuder-Richardson's Method) สำหรับแบบทดสอบที่มีการให้คะแนนแต่ละข้อเป็นแบบ 0.1 เมื่อนำไปทดสอบได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.768

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่สร้างไว้ไปสอบถามนิสิต-นักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 6 สถาบันแบ่งเป็นสถาบันของรัฐ 4 สถาบัน และสถาบันเอกชน 2 สถาบัน โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ชุด โดยให้นิสิต-นักศึกษา กรอกข้อมูลเอง

เกณฑ์การให้คะแนน

1. การทดสอบความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับพลังงานนิวเคลียร์และความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการทำงานของโรงไฟฟ้านิวเคลียร์โดยสังเขป ของนิสิต-นักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 20 ข้อถ้าตอบถูกให้

- เลือกคำตอบถูก 1 คะแนน
- เลือกคำตอบผิด 0 คะแนน

ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งเกณฑ์ จัดระดับคะแนนความรู้ตามความเหมาะสมเป็น 3 ระดับ ดังนี้

- ความรู้และความเข้าใจระดับน้อย ตอบถูก 0-9 ข้อ
- ความรู้และความเข้าใจระดับปานกลาง ตอบถูก 10-15 ข้อ
- ความรู้และความเข้าใจระดับมาก ตอบถูก 16 ข้อขึ้นไป

2. การวัดทัศนคติที่มีต่อโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ และทัศนคติที่มีต่อเหตุผลการคัดค้านโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ในประเทศไทย ของนิสิต-นักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้ Likert Scale คือ

ข้อความเชิงบวก	5	4	3	2	1
ข้อความเชิงลบ	5	4	3	2	1
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

โดยตั้งเกณฑ์การให้คะแนนในการวัดช่วงตัวแปรในส่วนของคำถามที่มีลักษณะเป็นแบบนามบัญญัติ (Nominal Scale) 5 คำตอบ โดยใช้สูตรในการคำนวณเพื่อกำหนดช่วงคะแนนในแต่ละช่วงโดยใช้สูตร

$$\frac{\text{Max} - \text{Min}}{\text{N}}$$

โดยที่ Max = คะแนนสูงสุด

Min = คะแนนต่ำสุด

N = จำนวนคำตอบ

แทนค่า $= \frac{5 - 1}{5}$

$= 0.8$

จากสูตรคำนวณข้างต้นจะได้เกณฑ์ในการแปรความหมายค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติที่มีต่อโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ และทัศนคติที่มีต่อเหตุผลการคัดค้านโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ในประเทศไทย ของนิสิต-นักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนี้

ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง	1.00 -1.80	แสดงว่า	มีทัศนคติที่ไม่ดีอย่างยิ่ง
	1.81 -2.60	แสดงว่า	มีทัศนคติที่ไม่ดี
	2.61- 3.40	แสดงว่า	มีทัศนคติเป็นกลาง
	3.41 -4.20	แสดงว่า	มีทัศนคติที่ดี
	4.21 - 5.00	แสดงว่า	มีทัศนคติที่ดีมาก

วิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้การกรอกข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS PC (Statistical Package for the Social Science) เพื่อหาค่าทางสถิติโดยนำค่าสถิตินั้นมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยวิธีสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อใช้แสดงข้อมูลและอธิบายกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับพลังงานนิวเคลียร์และระบบการทำงานของโรงไฟฟ้านิวเคลียร์

โดยสังเขป ทัศนคติต่อโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ และทัศนคติที่มีต่อเหตุผลการคัดค้านโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ในประเทศไทย และทั้งนี้เมื่อแปลความหมายของข้อมูลแบบนามบัญญัติ (Nominal Scale)มาจัดทำตาราง แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และสถิติวิเคราะห์ค่า Chi-Square จากค่าร้อยละ (Percentage) ในตารางไขว้ (Cross tabs Table) ทั้งนี้จะนำผลมาวิเคราะห์และอภิปรายผลในลำดับต่อไป