

ผนวก ซ

แบบสอบถาม

งานวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ความผูกพันในงาน และความผูกพันต่อองค์กร”

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสำรวจความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ความผูกพันในงาน และความผูกพันต่อองค์กรของท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ และตอบคำถามตามความเป็นจริงให้ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัย และสามารถนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาองค์กรของท่านต่อไป

ข้อมูลจากแบบสอบถามของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะไม่มีผลต่อการทำงานของท่านแต่อย่างใด ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ในการวิเคราะห์และนำเสนอผลโดยภาพรวมขององค์กรของท่านเท่านั้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านอย่างสูงสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัย

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2: ข้อมูลเกี่ยวกับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน

ส่วนที่ 3: ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันในงาน

ส่วนที่ 4: ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ส่วนที่ 2: ข้อมูลเกี่ยวกับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน

โปรดพิจารณาข้อคำถามต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ 1 ช่อง

ลำดับ ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
1	งานที่ข้าพเจ้าทำมีความสำคัญมากสำหรับข้าพเจ้า					
2	ข้าพเจ้าเชื่อมั่นความสามารถในการทำงานของ ข้าพเจ้า					
3	ข้าพเจ้ามีอิสระอย่างเต็มที่ในการตัดสินใจเกี่ยวกับ งานที่ข้าพเจ้าทำ					
4	ข้าพเจ้ามีบทบาทสำคัญในการควบคุมความ เคลื่อนไหวต่างๆที่เกิดขึ้นในแผนกของข้าพเจ้า					
5	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการกิจกรรมต่างๆในการทำงานของ ข้าพเจ้าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญสำหรับข้าพเจ้า					
6	ข้าพเจ้าสามารถตัดสินใจเลือกวิธีในการทำงานของ ข้าพเจ้าได้ด้วยตนเอง					
7	ข้าพเจ้ามีอิทธิพลอย่างมากต่อเหตุการณ์ต่างๆที่ เกิดขึ้นในแผนกของข้าพเจ้า					
8	ข้าพเจ้ามั่นใจว่าข้าพเจ้ามีความสามารถที่จะ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของบริษัท					
9	ข้าพเจ้าได้รับอิสระเสรีภาพอย่างเต็มที่ว่าจะทำงานที่ ได้รับมอบหมายอย่างไร					
10	งานที่ข้าพเจ้าทำเป็นสิ่งที่มีความหมายสำหรับ ข้าพเจ้า					

ลำดับ ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
11	ข้าพเจ้ามีทักษะความชำนาญที่ดีเยี่ยมในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย					
12	สิ่งต่างๆที่ข้าพเจ้าทำมักได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
13	กิจกรรมต่างๆในหน้าที่ของข้าพเจ้าทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง					
14	ข้าพเจ้ามีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จของบริษัท					
15	แม้ว่าจะมีปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงาน แต่ข้าพเจ้าก็มั่นใจว่าตนเองสามารถทำงานนั้นให้สำเร็จได้					
16	เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ข้าพเจ้าสามารถเลือกวิธีในการแก้ปัญหานั้นได้ด้วยตนเอง					
17	หากปราศจากข้าพเจ้าแล้ว บริษัทจะประสบปัญหาในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์					
18	ข้าพเจ้าคิดว่างานที่ข้าพเจ้าทำอยู่ช่วยพัฒนาศักยภาพและเพิ่มประสบการณ์อันมีค่าแก่ข้าพเจ้า					
19	ข้าพเจ้ามั่นใจว่าข้าพเจ้ายังสามารถพัฒนาทักษะและความชำนาญในการทำงานของข้าพเจ้าได้มากกว่าที่มีอยู่ในปัจจุบัน					
20	ข้าพเจ้ารู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ทำงานนี้					
21	ข้าพเจ้ามั่นใจว่าข้าพเจ้าสามารถทำงานให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนด					
22	งานที่ข้าพเจ้าทำอยู่ ไม่เปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้พัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
23	ความคิดเห็นของข้าพเจ้าเกี่ยวกับการทำงานมีผลกระทบต่อมาตรฐานการปฏิบัติงานของแผนกเสมอ					

ลำดับ ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
24	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้ามีคุณสมบัติและความสามารถ ที่เหมาะสมกับงานที่ทำอยู่มากที่สุด					
25	งานที่ข้าพเจ้าทำอยู่ทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณเองมี ความสามารถเมื่อทำงานนั้นสำเร็จ					
26	ในการทำงาน ข้าพเจ้าต้องรอรับคำสั่งจาก ผู้บังคับบัญชาอยู่ตลอดเวลา					
27	การทำงานของข้าพเจ้า มีผลกระทบต่อหน่วยงาน อื่นๆภายในบริษัท					
28	ถ้าเป็นไปได้ ข้าพเจ้าอยากเปลี่ยนไปทำงานอย่างอื่น ที่มีคุณค่ามากกว่านี้					
29	ถ้าเป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีอำนาจเพียงพอที่จะตัดสินใจได้ด้วยตนเอง					
30	ข้าพเจ้ามั่นใจว่าไม่มีงานใดในความรับผิดชอบของ ข้าพเจ้าที่ข้าพเจ้าทำไม่ได้					
31	ข้าพเจ้าเชื่อว่างานที่ข้าพเจ้าทำเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญ ของบริษัท					
32	ข้าพเจ้าต้องการทำงานที่ยากและท้าทาย ความสามารถ มากกว่าที่ทำอยู่ในปัจจุบันนี้					
33	ข้าพเจ้ามีโอกาสสร้างสรรค์ผลงานด้วยวิธีการของ ข้าพเจ้าเองอย่างเต็มที่					
34	งานที่ข้าพเจ้าทำ ทำให้ข้าพเจ้ามีโอกาสแสดงความ ความคิดเห็น ในการริเริ่มวิธีการทำงานแบบใหม่ๆอยู่เสมอ					
35	หากข้าพเจ้าหยุดงานกะทันหัน งานของคนอื่นๆใน หน่วยงานจะหยุดชะงักตามไปด้วย					

ส่วนที่ 3: ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันในงาน

โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ 1 ข้อ

ลำดับ ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
1	สิ่งสำคัญที่เกิดขึ้นในชีวิตของข้าพเจ้ามักเกี่ยวข้องกับงาน					
2	ข้าพเจ้ามีสมาธิและหมกมุ่นอยู่ในงานที่ทำอย่างมาก					
3	ทุกลมหายใจของข้าพเจ้าคืองาน					
4	ความสนใจส่วนใหญ่ของข้าพเจ้าเป็นเรื่องเกี่ยวกับงาน					
5	ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานกับข้าพเจ้ามีความสัมพันธ์ต่อกันอย่างเหนียวแน่นยากที่จะแยกออกจากกัน					
6	ข้าพเจ้าไม่ได้มีความรู้สึกว่ามีชีวิตอยู่เพื่องาน					
7	เป้าหมายในชีวิตของข้าพเจ้าเกี่ยวข้องกับงาน					
8	ข้าพเจ้าคิดว่างานเป็นส่วนสำคัญที่สุดในชีวิต					
9	ข้าพเจ้าใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับงาน					
10	ข้าพเจ้าทนทำงานของข้าพเจ้าให้เสร็จไปวันๆหนึ่ง					
11	ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานของข้าพเจ้าเป็นงานที่ไม่ค่อยน่าสนใจสักเท่าไร					
12	ข้าพเจ้าเบื่องานของข้าพเจ้า					
13	ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นและทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงาน					
14	ข้าพเจ้าอยากเปลี่ยนไปทำงานในหน้าที่อื่น					
15	ข้าพเจ้าต้องการให้งานที่สำเร็จมีมาตรฐานเกินกว่าที่กำหนด					

ลำดับ ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
16	ข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบายใจ ถ้างานของข้าพเจ้ามี ข้อผิดพลาด					
17	ข้าพเจ้าเต็มใจที่จะทำงานหนักเพื่อให้ผลงานออกมา มีคุณภาพ แม้จะต้องใช้เวลานอกเวลางานก็ตาม					
18	งานของข้าพเจ้าต้องมีคุณภาพเสมอ					
19	ข้าพเจ้าต้องการทำงานให้สำเร็จไม่ว่าจะมีอุปสรรค เพียงใดก็ตาม					
20	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกต้องการทำงานตลอดเวลา					

ส่วนที่ 4: ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

โปรดพิจารณาข้อคำถามต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ 1 ช่อง

ลำดับ ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
1	ข้าพเจ้าเต็มใจที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของบริษัทอย่างเคร่งครัด					
2	ข้าพเจ้าตั้งใจที่จะใช้ความรู้ความสามารถของข้าพเจ้าอย่างเต็มที่ในการทำงาน เพื่อให้บริษัทมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ					
3	ข้าพเจ้ามีความภาคภูมิใจที่จะแสดงตนว่าข้าพเจ้าทำงานที่บริษัทนี้					
4	ข้าพเจ้ายินดีและพร้อมที่จะปฏิบัติตามแนวความคิดของผู้บริหาร					
5	ข้าพเจ้าเต็มใจที่จะช่วยทำงานให้หน่วยงาน แม้ไม่ได้รับการร้องขอจากผู้บังคับบัญชา					
6	เหตุผลหนึ่งที่ทำให้ข้าพเจ้ายังคงทำงานที่บริษัทนี้ต่อไป เพราะข้าพเจ้าคิดว่าบริษัทนี้ให้ความมั่นคงในชีวิตแก่ข้าพเจ้า					
7	ข้าพเจ้ามักจะคิดเปรียบเทียบกฎระเบียบของบริษัทอื่นดีกว่าบริษัทนี้					
8	ข้าพเจ้าพยายามหลีกเลี่ยงงานที่ได้รับมอบหมายจากส่วนกลาง โดยไม่สนใจว่าใครจะว่าอย่างไร					
9	ข้าพเจ้ารู้สึกภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในบริษัทนี้ เพราะบริษัทมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ					

ลำดับ ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
10	ข้าพเจ้ารู้สึกเครียดต่อกฎระเบียบของบริษัทที่ เคร่งครัดและขาดความยืดหยุ่นในการปฏิบัติตาม					
11	ข้าพเจ้าทำงานไปเรื่อยๆเพียงเพื่อให้งานเสร็จไปวันๆ					
12	ข้าพเจ้าเต็มใจทำงานในบริษัทนี้ เพราะบริษัทจ่าย ค่าตอบแทนและให้สวัสดิการต่างๆอย่างเหมาะสม และเป็นธรรม					
13	ข้าพเจ้ารู้สึกว่ากฎระเบียบและนโยบายของบริษัทมี ความเป็นธรรม					
14	ข้าพเจ้าคิดหาวิธีการใหม่ๆในการทำงาน เพื่อให้งาน ของข้าพเจ้าดีขึ้น					
15	ข้าพเจ้ารู้สึกว่ากฎระเบียบและนโยบายของบริษัทมี ความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน					
16	ข้าพเจ้าเต็มใจที่จะช่วยเหลือหน่วยงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้					