

บรรณานุกรม

หนังสือ

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือความฉลาดทางอารมณ์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด , 2544.

เทอดศักดิ์ เดชคง. จากความฉลาดทางอารมณ์สู่สติและปัญญา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มติชน,
2545

วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. เชาวน์อารมณ์ (EQ): ดัชนีวัดความสุข และความสำเร็จของชีวิต.
กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2542.

ยงยุทธ วงศ์ภิรมย์ศานติ์. รายงานวิจัย การพัฒนาแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ สำหรับ
ประชาชนไทย อายุ 12-60 ปี. กรุงเทพฯ : สำนักพัฒนาสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต
กระทรวงสาธารณสุข, 2544.

บทความ

ทศพร ประเสริฐสุข. “ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา.” วารสารพฤติกรรมศาสตร์ ปีที่
5 (สิงหาคม 2542) : 21.

นิธิ เอียวศรีวงศ์. “บริโศคนิยมในการเมืองไทย.” บ้านไร่ (มีนาคม 2551) : 28.

เอกสารอื่นๆ

จวีร์วรรณ ศักดิ์เชิดสุข. “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความสามารถในการเผชิญ
ปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรค กับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กรณีศึกษา
สำนักงานประกันสังคม (สำนักงานใหญ่).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

จินตนา พงษ์ศรีทอง. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับความพึงพอใจในงาน : ศึกษากรณีการรถไฟฟ้ายานขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

ฉัตรฤดี สุขปลั่ง. “ผลของบุคลิกภาพและเชาวน์อารมณ์ที่มีผลต่อคุณภาพในการให้บริการตามการรับรู้ของพนักงานส่วนหน้าของโรงแรมชั้นหนึ่งในกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ชวณจิตร ฐระทอง, “เชาวน์ปัญญา เชาวน์อารมณ์ และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขาย ในธุรกิจสรรพสินค้า ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

นันทา ชูประกอบ. “ความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : กรณีศึกษาสำนักงานใหญ่ของธนาคารแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

พัลลภ พูลวิทยกิจ. “การศึกษารับรู้ของพนักงานตามแนวคิดทฤษฎีดุลยภาพ : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์สินธุตสาหกรรม จำกัด(มหาชน), อ้างถึงใน สุมนา ศิริบวรเกียรติ, “ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์ในเขตกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมวิทยา และมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

ประไพพร สิงหนเดช. “การศึกษาคูณลักษณะบุคลาการที่มีคุณภาพชีวิตในการทำงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : ศึกษากรณีข้าราชการคุมประพฤติ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรกับความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรเอกชนขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง.”

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

สุมนา ศิริบรรเกียรติ. “ความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์ในเขต กรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต

คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

สุรินทร์ หนูอินทร์. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับคุณภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการนักศึกษาตามการรับรู้ของหัวหน้างาน : กรณีศึกษา

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

ภัทรนถน พันธุ์สีดา. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : ศึกษากรณีพนักงานระดับปฏิบัติการในองค์กรของรัฐแห่ง

หนึ่ง”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

รัตนา ศิริพานิช. หลักการสร้างแบบสอบถามจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพฯ :

สาขาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์, 2535. (อัดสำเนา)

อทิกร แก้วมา. “ความสัมพันธ์ของการรับรู้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในฐานะ

พฤติกรรมตามบทบาท เจตนาในการแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่เกิดขึ้นจริง : ศึกษากรณีบริษัทเอกชน

แห่งหนึ่ง”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

อัมพร พิพิธเจริญพร. “ลักษณะบุคลิกภาพแบบ The Big Five พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ

องค์กร และคุณภาพการบริการของพนักงานตามการรับรู้ของหัวหน้างาน : กรณีศึกษา

ศูนย์บริการรถยนต์แห่งหนึ่ง”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย

ธรรมศาสตร์, 2545.

เว็บไซต์

นิรนาม. “บอรัตตลท. อนุมัติขยายเวลากำหนดเงื่อนไขซื้อขายทางอินเทอร์เน็ตและผ่อนผันการจ่ายค่าตอบแทน”. <http://www.positioningmag.com/prnews/prnews.aspx?id=64023>, 2549.

ธนวรรณ พลวิชัย. “ภาพเศรษฐกิจในสายตานักธุรกิจไทย”. <http://www.nidambe11.net/ekonomiz/2005q3/article2005aug26p7.html>, 2548.

จิวรรณ ธาราหิรัญโชติ. “ฝันร้ายของตลาดหุ้นไทย”. <http://www.nidambe11.net/ekonomiz/2006q4/2006dec25p9.htm>, 2549.

ฝ่ายงานเลขานุการ. “บทนำ : มุม ก.ล.ต.”. <http://www.sec.or.th/sec/Content>, 2550.

หนังสือพิมพ์มติชนรายวัน, วันที่ 3 เมษายน 2547 อ้างถึงใน “กระจกสะท้อนข้าราชการไทยขาดไอเดีย หวงวิชา อีคิวต่ำ” http://ssnet.doae.go.th/ssnet2KnowledgeBase/Kb_NOK/2547/Gov_research/อีคิวกับการเมือง, 2547.

Books

Bar-On, R. BarOn Emotional Quotient Inventory : A measure of emotional intelligence. (Technical manual) Toronto : Multi-Health System., 1997.

Cooper, R.K. and Sawaf, A. Executive EQ : Emotional Intelligence in Business. London. : The Orion Publishing Group, Ltd., 1998.

Folger, R. and Cropanzano, R. Organizational Justice and Human Resource Management. California : Sage., 1998.

Goleman, Daniel. Emotional Intelligent. : London : Bloombury Publishing Plc, 1996.

Goleman, Daniel. Working with Emotional Intelligent. : Newyork : Bantam Books, 1998.

Greenspan ,Stanley I. and Benderly, Beryl. The Decision Tree for Developmental, Learning, and Emotional Disorders Helping Your Child: Your Journey Begins Here. : Maryland : Perseus Books,1997.

Articles

Colquitt, Jason A., Conlon, Donald E., Wesson, Michael J., Porter, Christopher O. L. H., and Nq, K. Yee. "Justice at the millennium : A Meta-analytic Review of 25 years of Organization Justice Research." Journal of Applied psychology 86 (2001) : 425-445.

Dietz, Joerg., Robinson, Sandra L., Folger, Robert., Baron A., and Schulz, Martin. "The Impact of Community Violence and an Organization's Procedural Justice Climate on Workplace Aggression." Academy of Management Journal 46 (2003) : 317-326.

Dulebohn, James., and Martocchio, Joseph.J. "Employees' Perceptions of the Distributive Justice of Pay Raise Decisions : A Policy Capturing Approach." Journal of Business and Psy 136 (1998) : 41- 64.

Greenberg, J. Employee Theft as a Reaction to Underpayment Inequity : The Hidden Cost of Pay Cuts." Journal of Applied psychology 75 (1990) : 561-568.

Greenberg, J. "Organizational Justice : Yesterday, Today and Tomorrow." Journal of Management 16 (1990) : 399-432.

- Jao-nan Cheng. "The Influential model of Teacher, Organizational Citizenship Behavior in Elementary and Junior High Schools", Journal of Taiwan Normal University, Volume 49. 2004.
- Kernan, Mary C., and Hanges, Paul J. "Survivor Reactions to Reorganization : Antecedent and Consequences of Procedural, Interpersonal, and Informational Justice. " Journal of Applied psychology 87 (2002) : 916-928.
- Konovsky, Mary A.,and Cropanzano, Russell. "Percieved Fairness of Employee Drug Testing as a Predictor of Employee Attitudes and Job Performance." Journal of Applied psychology 76 (1991) : 698-707.
- Moorman,R.H. "Relationship Between Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior : Do Fairness Perception Influence Employee Relationship." Journal of Applied psychology 76 (1991) : 845-855.
- Niehoff, Brian P., and Moorman, Robert H. "Justice as A Mediator of The Relationship Between Methods of Monitoring and Organizational Citizenship Behavior." Academy of Management Journal 30 (1993) : 527-556.
- Organ, Dennis W. "Cognitive versus Affective Determinants of Organizational Citizenship Behavior." Journal of Applied psychology 74 (1989) : 547-557.
- Organ, 1988, 1990 quoted in Skarlicki, D.P. and Latham, G.P. "Increasing Citizenship Behavior Within Labor Union : A Test of Organizational Justice Theory." Journal of Applied psychology 81(1996) : 161-169.
- Podsakoff, P.M.; Ahearne, M and Mac Keney, S.B. "Organizational Citizenship Behavior and The Quality ad Quality of Work Group Performance." Journal of Applied

Psychology 82 (1997) : 262-270.

Salovey, P ; and Mayer, J.D. Emotional development and emotional intelligence : Implications for educators. New York : Basic Books, 1997.

Schaubroek, John., May, Douglas R., and Brown, William. "Procedural Justice and Employee Reactions to Economic Hardship : A Field Experiment." Journal of Applied psychology 79 (1994) : 455-460.

Scholl Cooper and Mc Kenna "Referent Selection in Determining equity perceptions : Differential equity perceptions : Differential Effects on Behavioral and Attitudinal Outcomes." Personnel Psychology 40 (1987) : 113-124.

Skarlicki, Daniel P ., and Folger, Robert. "Retaliation in the Workplace : The Role of Distributive, Procedural and Interactional Justice." Journal of Applied psychology 82 (1997) : 434-443.

Sheppard, B.H. ; Lewicki, R.J. and Minton, J.W. "Organizational Justice". United State of America : Macmillan, (1992) : 57 – 590.

Thibaut, J., and Walker, L. "A Theory of Procedure." California Law Review 66 (1978) : 541-566.

Wanberg,C.R. ; Bunce, L.W. and Galvin, M.B. "Perceived Fairness of Layoffs among individuals Who have been laid off : A Longitudinal study." Personnel Psychology, 52 (1999) : 59-64.

Wesolowski, Mark. A. and Mossholder, Kelvin, W . "The Rational Demography in Supervisor – Subordinate dyads : Impact on Subordinate Job Satisfaction ,

Burnout , and Percieved Procedural Justice.” Journal of Organizational Behavior 18 (1997) : 351 – 362.

Dissertations

Beugre, Constant, D. “Analyzingt the Effects of Percieved Fairness on Organizational Commitment and Workplace Aggression.” Dissertations, Rensselaer Polytechnic Institute, 1996.