

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญแผนภาพ.....	(11)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	8
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
ความหมายของเชาวน์อารมณ์.....	14
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับเชาวน์อารมณ์.....	15
ความหมายของการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร.....	21
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร.....	22
ความหมายของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.....	31
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.....	32
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34

เหตุผลในการตั้งสมมติฐานการวิจัย.....	41
สรุปสมมติฐานการวิจัย.....	45
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	47
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
ประชากร.....	48
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	49
แนวทางในการพัฒนาแบบสอบถามให้มีคุณภาพ.....	55
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน.....	59
4. ผลการวิจัย.....	62
การวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	63
การวิเคราะห์ระดับเชาวน์อารมณ์ของกลุ่มตัวอย่าง.....	64
การวิเคราะห์ระดับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การของกลุ่มตัวอย่าง.....	65
การวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของกลุ่มตัวอย่าง.....	66
ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	67
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	75
สรุปผลการวิจัย.....	76
อภิปรายผลการวิจัย.....	79
ข้อเสนอแนะ.....	95
ภาคผนวก.....	97

ก. สถิติต่างๆ ที่ใช้ในการวิจัย.....	98
ข. ตารางแสดงค่าต่ำสุดของอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและจำนวนผู้ ประเมิน.....	100
ค. ค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discriminant Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม.....	101
ง. แบบสอบถามฉบับจริง.....	109
จ. ค่าเฉลี่ยระดับเชาว์อารมณ์ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร และ พฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรจำแนกเป็นรายชื่อ.....	121
ฉ. ค่าความสัมพันธ์ของข้อคำถามย่อย.....	126
บรรณานุกรม.....	128
ประวัติการศึกษา.....	136