

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร และ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรโดยศึกษากรณีบริษัทหลักทรัพย์แห่งหนึ่ง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเชาวน์อารมณ์ ระดับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร และ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และเพื่อสร้างสมการพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรจากตัวแปรเชาวน์อารมณ์และตัวแปรการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร

ประชากรในการศึกษาคือพนักงานระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานที่สำนักงานใหญ่ของบริษัทหลักทรัพย์แห่งหนึ่ง จำนวน 206 คน ซึ่งผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 197 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.6 ของจำนวนแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถาม 2 ชุด คือ ชุดแรกเป็นสอบถามคุณลักษณะส่วนบุคคล แบบสอบถามวัดระดับเชาวน์อารมณ์ และ แบบสอบถามวัดระดับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร โดยให้กลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการเป็นผู้ตอบ ส่วนชุดที่สอง เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรให้ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของพนักงานที่ตอบ แบบสอบถามชุดที่หนึ่งเป็นผู้ตอบ เพื่อประเมินพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานคนดังกล่าว สำหรับค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเชาวน์อารมณ์เท่ากับ .9172 ส่วนค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามวัดระดับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรเท่ากับ .8370 และ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามวัดระดับการรับรู้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเท่ากับ .8933

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. พนักงานมีระดับเชาวน์อารมณ์โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับสูง
2. พนักงานมีระดับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่พนักงานมีระดับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรด้านผลตอบแทนอยู่ในระดับต่ำ
3. พนักงานมีระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรโดยรวมในระดับสูง ในขณะที่พนักงานมีระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรด้านพฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือและด้านพฤติกรรมการให้ความร่วมมืออยู่ในระดับปานกลาง

4. เชาว์นอารมณ์โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = .114$, $p < .05$)

5. เชาว์นอารมณ์โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .557

6. การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .579

7. ตัวแปรที่สามารถทำนายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ คือ เชาว์น อารมณ์ด้านการควบคุมอารมณ์ตนเอง, การรับรู้ความยุติธรรมด้านผลตอบแทน และ การรับรู้ ความยุติธรรมด้านระบบ โดยมีอำนาจทำนายได้ร้อยละ 31.4

ผลการวิจัยนี้แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของเชาว์นอารมณ์ การรับรู้ความยุติธรรมใน องค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ทั้งนี้จะเห็นได้ว่า องค์ประกอบของเชาว์น อารมณ์และองค์ประกอบของการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การยังเป็นตัวแปรในการทำนาย พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การได้ ดังนั้น องค์การสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูล ดังกล่าวในการบริหารทรัพยากรบุคคลได้ เช่น การนำแบบสอบถามเชาว์นอารมณ์มาใช้ในการเลื่อน ตำแหน่ง หรือ คัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน นอกจากนั้น ผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคลยังสามารถ นำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้โดยเพิ่มระดับเชาว์นอารมณ์ และ ระดับการรับรู้ความยุติธรรมใน องค์การในด้านต่างๆ ของพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ เพิ่มขึ้น