

## สารบัญ

|                                                | หน้า |
|------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อ .....                                 | (1)  |
| กิตติกรรมประกาศ .....                          | (4)  |
| สารบัญตาราง .....                              | (9)  |
| สารบัญภาพประกอบ .....                          | (10) |
| <br>บทที่                                      |      |
| 1. บทนำ.....                                   | 1    |
| ที่มาและความสำคัญของปัญหา .....                | 1    |
| ปัญหาคำวิจัย .....                             | 4    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....                  | 4    |
| ขอบเขตการวิจัย.....                            | 4    |
| นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง .....                  | 5    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....                | 6    |
| 2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ..... | 7    |
| แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์กร .....     | 7    |
| แนวคิดการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ .....              | 13   |
| แนวคิดการบริหารองค์การ .....                   | 15   |
| แนวคิดการสื่อสารองค์การเชิงบูรณาการ .....      | 19   |
| แนวคิดและทฤษฎีการสื่อสารโน้มน้าวใจ .....       | 27   |
| แนวคิดเกี่ยวกับอิทธิพลของสื่อ .....            | 37   |

|                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                                                                                         | 43 |
| 3. ระเบียบวิธีวิจัย .....                                                                                           | 46 |
| แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา .....                                                                                   | 46 |
| วิธีการการเก็บรวบรวมข้อมูล .....                                                                                    | 47 |
| กรอบคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ผู้บริหาร .....                                                                         | 48 |
| กรอบคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์พนักงาน .....                                                                           | 48 |
| กรอบคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ชาวบ้านผู้เกี่ยวข้อง .....                                                              | 49 |
| กรอบคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ผู้ใช้บริการ .....                                                                      | 49 |
| การวิเคราะห์และสรุปผล .....                                                                                         | 49 |
| 4. ผลการวิจัย .....                                                                                                 | 51 |
| ส่วนที่ 1 ประวัติความเป็นมาขององค์กร .....                                                                          | 51 |
| ส่วนที่ 2 การจัดการสื่อสารของชุมพร คาบาน่า รีสอร์ท และศูนย์กีฬาดำน้ำ ..                                             | 56 |
| ส่วนที่ 3 ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบในการจัดการสื่อสารของชุมพร คาบาน่า<br>รีสอร์ท และศูนย์กีฬาดำน้ำ และแนวทางแก้ไข ..... | 72 |
| 5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....                                                                             | 81 |
| สรุปผลการศึกษา .....                                                                                                | 81 |
| อภิปรายผลการศึกษา .....                                                                                             | 88 |
| ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป .....                                                                            | 93 |
| ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย .....                                                                                   | 93 |

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| ภาคผนวก                                                   |     |
| ก.     รายละเอียดเกี่ยวกับพนักงานผู้ให้สัมภาษณ์.....      | 95  |
| ข.     รายละเอียดเกี่ยวกับชาวบ้านผู้ให้สัมภาษณ์.....      | 96  |
| ค.     รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการผู้ให้สัมภาษณ์..... | 98  |
| บรรณานุกรม .....                                          | 99  |
| ประวัติการศึกษา.....                                      | 105 |