

บทคัดย่อ

T 162918

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ และเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาที่มีความแตกต่างกันทางด้านเพศ สาขาวิชา และภาคการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยนักศึกษาระดับอนุปริญญาและระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547 กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 298 คน จากนั้นสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามแบบกำหนดคำตอบให้ จำนวน 16 ข้อ และแบบสอบถามแบบประมาณค่า จำนวน 19 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเป็น 0.89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบค่าที และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละด้านดังนี้

ด้านการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต นักศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต 1 - 3 ครั้งต่อสัปดาห์ มีจุดประสงค์การใช้เพื่อค้นหาข้อมูลและข่าวสาร ศึกษาอินเทอร์เน็ตเพื่อนำไปใช้ในด้านการประกอบการเรียนรู้ ใช้อินเทอร์เน็ตเมื่อมีเวลาว่าง ประโยชน์ที่ได้รับคือ เพิ่มพูนความรู้ ด้านช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตครั้งละ 1- 2 ชั่วโมง ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 11.01 - 13.00 น. เหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าวเนื่องจากเป็นช่วงที่ตนเองว่าง ด้านรูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ต นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยค้นคว้าด้วยตนเอง ทราบเรื่อง

T162918

สถานศึกษาเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตจากเพื่อนนักศึกษา ด้านประเภทของการบริการอินเทอร์เน็ต นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทเว็บบอร์ด (WWW) บราวเซอร์ที่ใช้คือ Internet Explorer สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประเภท Word Processing ด้านวิธีการเรียนรู้ เรื่องอินเทอร์เน็ต นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์จากเพื่อน เรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตจากการศึกษาด้วยตนเอง รู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตครั้งแรกจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน

2. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีประเด็นสำคัญดังนี้

ด้านทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เรื่องไม่เข้าใจระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ดีพอ ซึ่งมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ด้านทักษะทางภาษา มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เรื่องภาษาอังกฤษทำให้เกิดความไม่สะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ด้านผู้ให้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เรื่องระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความซับซ้อนเกินไปเข้าใจยาก ซึ่งมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ด้านปัญหาข้อขัดข้องของฮาร์ดแวร์ มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เรื่องระยะเวลาในการเรียกข้อมูลช้า ซึ่งมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ด้านปัญหาด้านการบริการ มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ ซึ่งมีปัญหาอยู่ในระดับมาก

3. นักศึกษาชายกับนักศึกษาหญิง มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มี 2 ด้าน ที่แตกต่างกัน คือ ด้านทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ และด้านผู้ให้บริการไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต โดยนักศึกษาชายมีปัญหามากกว่านักศึกษาหญิง

4. นักศึกษาภาคปกติกับนักศึกษาภาคพิเศษ มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีเพียงด้านเดียวที่แตกต่างกัน คือ ปัญหาข้อขัดข้องของฮาร์ดแวร์ โดยนักศึกษาภาคปกติมีปัญหามากกว่านักศึกษาภาคพิเศษ

5. นักศึกษาทั้ง 5 สาขาวิชา มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษามีปัญหามากกว่านักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์

ABSTRACT

TE 162918

The purpose of this research is studying in status and problems in internet using of students at Chaiyaphum Rajabhat University, and the problems in using the internet by comparative between the genders, subjects and terms.

The samples of this research were included the Diploma students and Bachelor Degree students in Chaiyaphum Rajabhat University, in academic year 2/2005, by using the Krejcie and Morgan Table to fix up, then chosen the sample of 298 students and used Stratified Random Sampling.

The researchable instruments are the 16 answered questionnaires and 19 rating scale questionnaires, the reliability is 0.89 . The analytical statistics are Percentage , Arithmetic Mean , Standard Deviation , t-test and One-Way Analysis of Variance.

The results of the research were as the following :

1.The students of Chaiyaphum Rajabhat University have status in internet using as following :

Internet service : This topic found that almost students have used the internet 1-3 times per week. The purpose of using it is for get the educational information, applied it to the class and daily life, after that they can get more experiences from using the internet during the free time.

Period of using the internet : This topic was found that almost students have used the internet 1-2 hours, between the time 11.00 – 13.00, because they're free on that time. Internet using methods :

In this topic was found that almost students have learned to use the internet by themselves, some have learned from their friends. Kinds of internet : This topic was found that almost students have

used the World Wide Web internet and Internet Explorer was used to be a browser, they were also used the Word Processing computer programme. Internet learning methods : This topic was found that almost students have learned to use the internet from their friends and also learned how to use it from the class.

2. The students of Chaiyaphum Rajabhat University have middle level problems in using the internet totally. There are important issues as following :

Computer and Internet using skills : In this topic found that the students have moderate level problems totally. They were not understood the World Wide Web internet at all, when we were considered in each points. Language skills : This topic found that the students have moderate level problems totally. They were got more problems about the English language, when we were considered in each points. Users weren't understood the internet system : In this topic was found that the students have moderate level problems totally. The internet was so complicated and difficult for them to understand, when we were considered in each points. Hardware problem : In this topic was found that the students have moderate level problems totally. The internet was very slow to download, when we were considered in each points. Service problem : This topic was found that the students have high level problems totally. Computers were not enough for students, when we were considered in each points.

3. There are no differences in internet using problems between female and male students. When we were considered in each points found that there are differences two ways ; first the internet and computer using skills, second the users weren't understood the internet system. Male students have more problems than female .

4. There are no differences in internet using problems between Regular and Irregular students. When we were considered in each points found that there is a difference only one way is the hardware problem. Regular students have more problems than Irregular students .

5. Students In five programme, have different problems in using the internet, the important statistic meaning is 0.05 level. The educational programme students have more problem than the students in science programme.