

บทคัดย่อ

T'162919

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานระดับปฏิบัติการ ตามความคิดเห็นของหัวหน้างานในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี และเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานระดับปฏิบัติการ ตามความคิดเห็นของหัวหน้างานและพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จำนวน 116 โรงงาน

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยข้อมูลจากแบบสอบถามซึ่งมี 2 ตอน คือข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งข้อมูลชุดนี้จะใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี และข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานระดับปฏิบัติการ ซึ่งใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี โดยผลที่ได้จากแบบสอบถามได้ถูกนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows (Statistical Package for the Social Science for windows) ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการจำแนกข้อมูลพื้นฐานของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี และระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานระดับปฏิบัติการ ส่วนการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานระดับปฏิบัติการตามความคิดเห็นของหัวหน้างานและพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี โดยการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยสามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ 2 ประการดังนี้

1. หัวหน้างานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานระดับปฏิบัติการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านการปรับปรุงงาน ด้านความเป็นผู้นำ และด้านการป้องกันอุบัติเหตุ ตามลำดับ

2. หัวหน้างานและพนักงานระดับปฏิบัติการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานระดับปฏิบัติการโดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการปรับปรุงงานมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ .01 ด้านความเป็นผู้นำมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ .05 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และ ด้านการป้องกันอุบัติเหตุมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ABSTRACT

TE 162919

The objectives of this study are to study the comparison opinion for desirable characteristics of operator in Bangplee Industrial Estate and to compare desirable characteristics of operator according to the opinion between supervisors and operators. The samples include the Supervisors and operators from 116 factories in Bangplee Industrial Estate.

The data used to analyze are obtained from the questionnaires developed for this study. There are 2 parts in the questionnaires; the personnel data and the desirable characteristics of operator. The result from questionnaires would be analyzed via SPSS For Windows (Statistical Package for the Social Science for Windows). Descriptive statistics for personnel data and opinion about the desirable characteristics of operator are used in data analysis which includes Percentage, Mean and Standard Deviation. The compare desirable characteristics of operator according to the opinion between supervisors and operators is analyzed via t-test

The main findings of the study are as follows:

1. The supervisors have the opinion in the high level about the desirable characteristics of operator both overall and each point of view. It could be ranked as follows; Ethics, Job improvement, Leadership and Safety prevention respectively.
2. There are significantly difference between supervisors and operators about the desirable characteristics of operator at 95% significant level. In point of job improvement has difference opinion at 99% significant level in point of leadership has difference opinion at 95% significant level and in point of ethics and safety prevention don't have difference opinion.