

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วย ภาวะการติดงาน กับผลผลิตของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขต 11 กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ในโรงพยาบาลทั่วไป เขต 11 จำนวน 287 คน ได้จากการสุ่มแบบ 2 ขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบบสอบถามภาวะการติดงาน และแบบสอบถามผลผลิตของหอผู้ป่วย ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและคำนวณค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้เท่ากับ .94, .89 และ .84 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลผลิตของหอผู้ป่วย ความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วย และภาวะการติดงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขต 11 อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.80$, $SD = .43$, $\bar{X} = 3.54$, $SD = .61$ และ $\bar{X} = 3.87$, $SD = .48$ ตามลำดับ)
2. ความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วย และภาวะการติดงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลผลิตของหอผู้ป่วย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .47$ และ $r = .57$ ตามลำดับ)

The purpose of this study were to examine the relationships between total quality management ability of head nurses, workaholism, and units' productivity as perceived by staff nurses, general hospitals region 11. Subject were 287 staff nurses who worked in patient units at accredited general hospital more than 1 year, selected by two-stage sampling. The research instruments were four questionnaires: total quality management ability of head nurses, workaholism, and units' productivity. The questionnaires were test for content validity and reliability by Cronbach's alpha coefficients were .94, .89 and .84 respectively. Data were analyzed by percentage, frequency, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient.

The major finding were as follow:

1. Units' productivity, total quality management ability of head nurses and workaholism at general hospitals, region 11 were high level. ($\bar{X} = 3.80$, $SD = .43$, $\bar{X} = 3.54$, $SD = .61$ and $\bar{X} = 3.87$, $SD = .48$ respectively).
2. Total quality management ability of head nurses, workaholism were positive significantly correlated with units' productivity, at the .05 level ($r = .47$ and $r = .57$ respectively).