

ภาคผนวก ค

รายละเอียดจากการสัมภาษณ์

นายวุฒิพงษ์ โมพีชาติ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายงานปฏิบัติการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ปัจจุบันถือว่าดำเนินกิจกรรมได้ดี และมีส่วนช่วยเหลือองค์กรเป็นอย่างมาก สามารถทำความเข้าใจกับฝ่ายบริหารได้ดี หลังการแปรรูปการสื่อสารแห่งประเทศไทย ในวันที่ 14 สิงหาคม 2546 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จะประสบกับการขาดทุน โดยพื้นฐานของทุกคนตระหนักถึงความอยู่รอด เนื่องจากรู้ว่าต้องขาดทุน และอาจจะเสียสิทธิประโยชน์ที่เคยได้รับ จึงร่วมแรงร่วมใจกันถึงทุกวันนี้ ปัจจุบันมีกำไรแต่ก็ประมาณไม่ได้ ต้องพัฒนากันต่อไป เพราะธุรกิจในโลกนี้เปลี่ยนแปลงอยู่ทุกวินาที ในความคิดเห็นต่อภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หลังการแปรรูปต่อ 4 ภารกิจ และความคาดหวังต่อภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในอนาคตมี ดังนี้

1. ภารกิจการพัฒนาขบวนการแรงงาน

สหภาพแรงงาน มีการเคลื่อนไหว เพื่อร่วมผลักดันอยู่แล้ว จากการเป็นสมาชิกขององค์กรต่าง ๆ และส่งผู้แทนเข้าร่วมกิจกรรม แต่เป็นการเคลื่อนไหวตามกระบวนการทางกฎหมาย เช่น การยื่นหนังสือตามขั้นตอน หรือการเจรจาต่อรอง แต่ไม่ได้ออกมาเคลื่อนไหวแบบประท้วงหรือชุมนุม เพื่อเรียกร้อง

2. ภารกิจใน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

สหภาพได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรเป็นอย่างดีมีความเข้าใจถึงสถานภาพขององค์กรในทุก ๆ ด้าน จึงต้องร่วมกันพัฒนาคุณภาพการทำงาน พัฒนาบุคลากร การสร้างขวัญและกำลังใจต่อพนักงาน/ลูกจ้าง โดยสหภาพได้ออกแถลงการณ์และพบปะสมาชิก เพื่อทำความเข้าใจต่อสมาชิกพนักงาน/ลูกจ้าง และการร่วมเจรจาต่อรองเป็นไปด้วยดี เพราะสหภาพเข้าใจถึงสถานภาพขององค์กร

3. ภารกิจต่อสมาชิก

สหภาพได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เช่น สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของสมาชิกมีการเจรจาต่อรองเพื่อให้สิทธิประโยชน์ยังคงอยู่ แต่ไม่ทำให้องค์กรเดือดร้อน โดยสหภาพได้ทำความเข้าใจกับสมาชิก ในกรณีทีนอกเหนืออำนาจขององค์กร หรือสถานภาพการเงินยังไม่อำนวย โดยสภาพทั่วไปของรัฐวิสาหกิจ ผู้บริหารสูงสุดยังไม่สามารถตัดสินใจได้ในบางเรื่องต้องขออนุญาต

จากกระทรวงต้นสังกัด เช่น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการคลัง หรือกระทรวงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่เหมือนกับสถานประกอบการทั่ว ๆ ไปที่ขึ้นอยู่กับเจ้าของ สหภาพจึงต้องทำความเข้าใจกับสมาชิก พนักงาน/ลูกจ้าง ขององค์กร ซึ่งปัจจุบันสหภาพทำได้ดีอยู่แล้ว

4. ภารกิจต่อสังคม

ที่มองเห็นชัดเจน คือ การออกช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ซึ่งคิดว่าในสวนอื่น ๆ สหภาพมีการเคลื่อนไหวอยู่แล้ว แต่ยังไม่เห็นชัดเจน ส่วนในด้านการตั้งพรรคการเมือง ด้านแรงงานถ้าเข้มแข็งได้แบบอังกฤษ เยอรมัน โปแลนด์ ก็จะเป็นสิ่งที่ดีมีประโยชน์ต่อผู้ใช้แรงงานโดยส่วนรวม

5. ความคาดหวังต่อภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ปัจจุบันสหภาพได้มีส่วนร่วมพัฒนาองค์กรในทุก ๆ ด้านเป็นอย่างดี และอยากจะทำให้ดีตลอดไป ซึ่งประสบการณ์ในอดีตสหภาพมักจะแตกแยกเพื่อชิงเป็นผู้นำในสหภาพ จากการศึกษาความสามัคคี และเข้าใจกัน ดังนั้น สหภาพไม่ควรขึ้นอยู่กับผู้นำแต่เพียงผู้เดียว ที่ใช้ศักยภาพในทุก ๆ ด้าน ควรมีการพัฒนาบุคลากรที่จะรองรับในหลาย ๆ ด้าน เพราะถ้าขาดผู้นำจะทำให้สหภาพขาดศักยภาพของการดำเนินการ สหภาพในอนาคตควรวางรากฐานของการทำงานให้เป็นระบบและมั่นคงภายใต้รากฐานของประชาธิปไตย จากการเลือกตั้งของสมาชิก การบริหารงานไม่ควรขึ้นอยู่กับความคิดเห็นของผู้เข้ามาเป็นประธานในแต่ละสมัย ถ้าวางระบบให้ดีใครเข้ามาจะสามารถดำเนินงานได้ตามนโยบายที่กำหนดไว้ สามารถร่วมกันพัฒนาองค์กรได้อย่างยั่งยืนและมั่นคง

ศักยภาพของกรรมการบริหารสหภาพต่อนโยบายของฝ่ายบริหาร

ในปัจจุบันศักยภาพของกรรมการบริหารดีกว่าสมัยในอดีตที่ผ่านมาอย่างมาก เป็นการคัดสรรกรรมการที่มีคุณภาพเข้ามาช่วยบริหารงาน แต่ถ้าเป็นไปได้ ควรมีเพิ่มให้เกินกว่า 50% ของกรรมการบริหารในปัจจุบันจะมีความสมบูรณ์อย่างมาก แต่ในปัจจุบันศักยภาพรวมดีอยู่แล้ว เนื่องจากต้องใช้ความรู้ความสามารถในหลาย ๆ ด้าน ให้สอดคล้องกับนโยบายของฝ่ายบริหารต่อการขับเคลื่อนองค์กรให้ยั่งยืนอย่างมีกำไรถาวร ซึ่งนโยบายหลักของฝ่ายบริหารจะมีดังนี้

1. ให้บริการไปรษณีย์ และบริการการเงินที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ
2. ขยายขอบเขตของบริการไปสู่กลุ่มลูกค้าที่กว้างขวางขึ้น
3. ขยายขอบเขตการให้บริการไปสู่บริการในลักษณะหรือรูปแบบใหม่ ๆ
4. พัฒนาบริการและการบริหารงานของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด โดยใช้ประโยชน์

จากเทคโนโลยีสารสนเทศ

ดังนั้น ถ้ากรรมการบริหารสหภาพมีศักยภาพมากขึ้น จะสามารถร่วมพัฒนาองค์กร
ได้เป็นอย่างดี

นางปราณี สุวรรณวัฒน์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบุคคล จาก
ประสบการณ์ที่ผ่านมาตั้งแต่เป็นการสื่อสารแห่งประเทศไทย ได้ทำงานร่วมกับสหภาพแรงงานมา
ตลอด และเห็นว่าสหภาพมีส่วนช่วยเหลือองค์กรมาตลอด ด้วยการช่วยกันรณรงค์และร่วมมือกับ
ฝ่ายบริหาร เพื่อช่วยกันผลักดันให้องค์กรพัฒนาในทุก ๆ ด้าน ในความคิดเห็นต่อภารกิจของ
สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หลังการแปรรูปต่อ 4 ภารกิจ และความ
คาดหวังต่อภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในอนาคต

1. ภารกิจการพัฒนาขบวนการแรงงาน

สหภาพได้มีตัวแทนเข้าไปร่วมเคลื่อนไหวในทุกองค์กรอยู่แล้ว แม้แต่ประธาน
สหภาพได้รับการคัดเลือกในกลุ่มของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจเข้าไปเป็นคณะกรรมการแรงงาน
รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ ซึ่งเป็นการร่วมขับเคลื่อนในภาพรวมของขบวนการแรงงานอยู่แล้ว ประธานเข้า
ไปในฐานะสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งถือว่าเกิดการยอมรับในกลุ่ม
ของรัฐวิสาหกิจ เพื่อเป็นตัวแทนเข้าไปเคลื่อนไหวต่อขบวนการแรงงาน

2. ภารกิจใน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

สหภาพได้ร่วมมือกับฝ่ายบริหารเป็นอย่างดีในทุก ๆ ด้าน เพื่อช่วยผลักดันให้
องค์กรพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ด้วยการร่วมออกแถลงการณ์ กับฝ่ายบริหารในด้านการสร้างแบรนด์ของ
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด การนำ Competency เข้ามาใช้กับ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด รวมทั้ง
การกระตุ้นให้สมาชิก พนักงาน/ลูกจ้างช่วยกันทำงานอย่างมีคุณภาพ สหภาพยังจัดสัมมนาเพิ่ม
ศักยภาพให้กับกรรมการและอนุกรรมการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ จากการ
จัดสัมมนาร่วมกับสมาชิกองค์กรแรงงานจากต่างประเทศ เป็นการนำความคิดใหม่ ๆ มา
ประยุกต์ใช้ในการร่วมพัฒนาองค์กร ถือว่าเป็นการมีส่วนร่วมที่ดีและอยากให้เป็นอย่างนี้ตลอดไป

3. ภารกิจต่อสมาชิก

สหภาพได้เคลื่อนไหวอย่างต่อเนื่องต่อการรักษาสิทธิประโยชน์ของสมาชิก โดยอยู่
ภายใต้ความเป็นไปได้ของสถานภาพ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งสามารถตกลงกับฝ่ายบริหาร
ได้ด้วยดีตลอดมา ส่วนการร้องทุกข์ต่าง ๆ สหภาพมีผู้แทนเข้าร่วมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
คณะกรรมการกลั่นกรองคณะกรรมการเงินทดแทน คณะกรรมการความปลอดภัยชีวิตอนามัยและ
สิ่งแวดล้อมในการทำงาน เข้ามาร่วมเจรจากับฝ่ายบริหาร โดยภาพรวมสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
ภายในได้เป็นอย่างดี

4. การกิจต่อสังคม

สหภาพได้เคลื่อนไหวอยู่แล้ว เช่น การออกช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากน้ำท่วม สึนามิ แต่ในส่วนอื่น ๆ ยังไม่เห็นภาพที่ชัดเจน อาจเป็นเพราะต้องใช้ทุนสูง หรือบุคลากรที่เข้าไป ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ส่วนการเข้าไปจัดตั้งพรรคการเมือง ถือเป็นสิ่งที่ดีถ้าทำได้ โดยไม่มีอะไร แอบแฝง เพราะการเมืองเป็นสิ่งละเอียดอ่อน เกิดการเคลื่อนไหวทางสังคมได้ง่าย และศักยภาพ ของกรรมการบริหาร หรือสมาชิกต้องมีความรู้ความสามารถเพียงพอ

5. ความคาดหวังต่อภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจบริษัท ไปรษณีย์ ไทย จำกัด ในอนาคต

ปัจจุบันกิจกรรมของสหภาพ ถือว่าทำได้ดี และอยากให้เป็นแบบนี้ตลอดไป แต่ ควรมีรูปแบบการบริหารจัดการที่พัฒนาขึ้นตามลำดับ และเป็นขบวนการของสหภาพจริง ๆ ไม่ขึ้นอยู่กับตัวบุคคลที่เป็นผู้นำ

ศักยภาพของกรรมการบริหารสหภาพต่อนโยบายของฝ่ายบริหาร

ปัจจุบันศักยภาพของกรรมการบริหารถือว่าดีกว่าสมัยที่ผ่านมา ในภาพรวมมีการ เปลี่ยนแนวคิด และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง แต่มีอยู่เป็นบางส่วนที่ยังไม่มีบทบาทเห็นได้ชัด และยังยึดติดในภาพเดิมที่มีอยู่ ซึ่งทางฝ่ายบริหารได้สนับสนุนให้เข้ามารับการพัฒนาความรู้ใน การจัดฝึกอบรม/สัมมนา ในส่วนของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เพื่อพัฒนาศักยภาพเพิ่มขึ้น ตามลำดับ ต่อการร่วมกันดำเนินงานอย่างมีคุณภาพให้สอดคล้องกับนโยบายของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในส่วนของด้านบุคคล จะต้องเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรทุกระดับให้ สอดคล้องกับสภาพธุรกิจ และพร้อมสำหรับการแข่งขัน โดยจะต้อง

1. พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. บริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ

สหภาพเข้ามามีส่วนร่วม จึงสามารถรับรู้และช่วยถ่ายทอดในเครือข่ายสมาชิกของ สหภาพ ทำให้เกิดการพัฒนาร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อองค์กรในภาพรวม

นายสม ศุภนคร ที่ปรึกษาด้านแรงงานของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จากการเข้า มาร่วมทำงานกับ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด 1 ปีที่ผ่านมาเห็นว่า สหภาพแรงงานได้ร่วมกับฝ่าย บริหารสร้างเสริมระบบแรงงานสัมพันธ์ที่ดี โดยยึดหลักทวิภาคีด้วยการออกกรณีการเผยแพร่ ทางวารสารที่ได้เคยอ่าน ซึ่งสหภาพมีวัตถุประสงค์ เป้าหมาย วิสัยทัศน์ ในการดำเนินงานเพื่อการ เข้าไปพัฒนาองค์กรและต้องมองย้อนหลังไปถึงการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ โดยทั่วไป ฐานะหรือสภาพ การจ้างของพนักงานจะดีกว่าหรือด้อยลง เช่น ค่าจ้าง สวัสดิการ โบนัส เพราะสภาพการจ้างต้อง

เป็นคุณหรือดีกว่าเดิม โดยรวมจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ มีการสรรหาผู้บริหารสูงสุดเข้ามาบริหารองค์กร แต่ก็เป็นส่วนที่ดีที่มีโอกาสเลือกคนที่มีฝีมือเข้ามา ต้องมองว่ามีธรรมาภิบาลเพียงใด หรือเป็นคนของนักการเมือง เพื่อเข้ามาแสวงหาผลประโยชน์ หรือไม่ สหภาพแรงงาน ต้องมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีคุณภาพ และต่อเนื่อง เพื่อปกป้อง คุ่มครอง องค์กรอย่างเป็นระบบ ฐปธรรม

สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ถือว่าดำเนินกิจกรรมได้ดีมีคุณค่าอย่างต่อเนื่อง ในความคิดเห็นต่อภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หลังการแปรรูปต่อ 4 ภารกิจ และความคาดหวังต่อภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในอนาคต มีดังนี้

1. ภารกิจการพัฒนาขบวนการแรงงาน

สหภาพ ได้ดำเนินการอยู่แล้วจากการเข้าเป็นสมาชิกขององค์กรแรงงานต่าง ๆ เช่น สมาพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ สหพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจแห่งประเทศไทย หรือองค์กรแรงงานต่างประเทศ UNION NETWORK INTERNATIONAL THAILAND LIASION COUNCIL (UNI-TLC) เป็นการมีส่วนร่วมและให้ความช่วยเหลือต่อขบวนการแรงงาน นอกจากนี้ประธานสหภาพแรงงานยังได้รับการคัดเลือกเป็นผู้แทนในคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ตามกฎหมายแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ 2543 (ไตรภาคี) และอยากให้ส่วนราชการส่งเสริมความเป็นอิสระในการจัดประชุมหรือสัมมนาในกลุ่มรัฐวิสาหกิจ หรือภาคเอกชน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการช่วยบริหารประเทศ

2. ภารกิจใน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

หลังจากการแปรรูป สหภาพได้ร่วมมือกับฝ่ายบริหารพัฒนาองค์กรในทุก ๆ รูปแบบ ทั้งการรณรงค์ การให้ความรู้ แก่กรรมการบริหาร อนุกรรมการ หรือผู้แทนประจำหน่วยงาน ให้กระจายทำความเข้าใจเป็นเครือข่ายของสหภาพทั่วประเทศ

สหภาพจะใช้วิธีการร่วมปรึกษาหารือกับฝ่ายบริหาร เพื่อช่วยกันแก้ปัญหาต่าง ๆ เป็นการใช้ระบบแรงงานสัมพันธ์ที่ดีต่อการร่วมกันแก้ปัญหา เรื่องใดที่จะต้องถือปฏิบัติร่วมกันก็นำเข้าหารือในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กรรมการสหภาพมีการปรับเปลี่ยนบทบาทให้สอดคล้องกับยุคธุรกิจของการแข่งขัน จึงเป็นสิ่งที่ดีและเป็นตัวอย่างต่อรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ

3. ภารกิจต่อสมาชิก

สหภาพ ได้จัดสัมมนากระจายในพื้นที่ต่างจังหวัด เป็นการกระจายความรู้ในภาพรวมต่อสมาชิก เพื่อให้เข้าใจในหลักการ และเจตนารมณ์ของสหภาพ หลังการแปรรูป ซึ่งทุกคนต้องช่วยองค์กรให้อยู่รอดก่อนที่จะเรียกกร้อง สหภาพยังคงรักษาสิทธิประโยชน์เดิมให้คงอยู่

และแสวงหาสิ่งใหม่ ๆ เข้ามา จะไม่กระทบต่อสมาชิกในภาพรวม ดังนั้น การดำเนินภารกิจต่อสมาชิกมีความสมบูรณ์แบบในปัจจุบัน

4. ภารกิจต่อสังคม

สหภาพ มีการเคลื่อนไหวต่อสังคมหลาย ๆ ด้าน เช่น ช่วยบรรเทาสาธารณภัยต่าง ๆ จากน้ำท่วม สึนามิ ถึงแม้ว่าการดำเนินการจะยังไม่เต็มที่ เนื่องจากภารกิจภายในองค์กรที่ต้องร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นอันดับแรก แต่ถึงอย่างไรก็ถือเป็นกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติต่อไป

5. ความคาดหวังต่อภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในอนาคต

อยากให้รักษากิจกรรมที่ดำเนินอยู่ในปัจจุบันให้ยั่งยืนต่อไปและพัฒนาขึ้นเรื่อย ๆ โดยเฉพาะกรรมการบริหารต้องพัฒนาความรู้ตลอดเวลา และมีความเป็นหนึ่งเดียวต่อการร่วมขบวนการแรงงาน

ในส่วนของ การเข้าร่วมตั้งพรรคการเมืองทางด้านแรงงาน เป็นเรื่องสากลที่ทั่วโลกเขาทำกัน แต่ในปัจจุบันยังไม่เห็นภาพที่ชัดเจน อาจมีกรรมการของสหภาพแรงงานบางรัฐวิสาหกิจเข้าไปก็ต้องขาดจากสหภาพ และโดนกลืนเข้าไปในนโยบายของพรรคการเมืองที่สังกัด การเข้าไปตั้งพรรคต้องมีจุดยืนเดียวกันในหลาย ๆ รัฐวิสาหกิจ เป็นสิ่งต่อรองทางการเมืองที่เข้มแข็งเพื่อประโยชน์ของแรงงานโดยตรง ดังเช่น ประเทศอังกฤษ โปแลนด์ ออสเตรเลีย ออสเตรเลีย เป็นต้น

ภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หลังการแปรรูปถือเป็นตัวอย่างที่ดี โดยเฉพาะการร่วมปรึกษาหารือที่ดีควรนำไปเป็นตัวอย่างต่อรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ

รศ. แล ดิลกวิทยรัตน์ นักวิชาการด้านแรงงาน การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ เป็นการปรับเปลี่ยนการดำเนินธุรกิจมาเป็นรูปแบบเอกชน ถึงแม้รัฐจะเป็นเจ้าของ จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ และการประกันการมีงานทำ โดยสหภาพเป็นกลไกสำคัญของการดำเนินการต่อองค์กรและสมาชิก สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เป็นองค์กรใหญ่ ภารกิจที่ออกมาสู่สายคนะผู้บริหาร สมาชิก และประชาชน จึงเป็นเรื่องที่ละเอียดอ่อนมาก ในความเห็นต่อภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หลังการแปรรูปต่อ 4 ภารกิจและความคาดหวังต่อภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในอนาคต มีดังนี้

1. การกิจการพัฒนาขบวนการแรงงาน

เป็นเรื่องจิตและวิญญาณของคนในกระบวนการแรงงานอยู่แล้ว ซึ่งในอดีตที่ผ่านมาสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้มีการเคลื่อนไหวช่วยเหลือต่อกระบวนการแรงงานอยู่แล้ว แม้ในปัจจุบันการเข้าไปร่วมในองค์กรแรงงานต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อร่วมผลักดันถ่ายถอดหรือเคลื่อนไหวในภาพรวมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้แรงงานโดยส่วนรวม แม้จะไม่เห็นภาพที่ชัดเจนนักในปัจจุบัน

2. การกิจใน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

สหภาพแรงงาน ควรมีส่วนร่วมบริหารงานในระดับนโยบาย หรือการเข้าร่วมประชุมในระดับบอร์ด เพื่อทราบความเคลื่อนไหวทางฝ่ายบริหาร และมาปรับแนวทางเดินของสหภาพแรงงาน ให้ดำเนินกิจกรรมไปได้อย่างพร้อมเพรียงกัน ในฐานะตัวแทนของฝ่ายลูกจ้าง เพื่อพัฒนาคุณภาพการทำงานของสมาชิก พนักงาน/ลูกจ้าง ให้เหมาะสมกับค่าตอบแทนที่สูงขึ้น รวมทั้งฝ่ายบริหารต้องปรับตนเข้าหาฝ่ายลูกจ้างไม่ประพฤติตนเป็นแบบเจ้าขุนมูลนาย เข้าหายาก ทำให้เกิดการแบ่งชั้นวรรณะในองค์กร และตัวแทนของสหภาพแรงงาน ที่เข้าไปมีส่วนร่วมกับผู้บริหาร ต้องมีแนวคิดเป็นจุดยืนของผู้ใช้แรงงานโดยตรง ไม่ควรคิดแทนผู้บริหาร เพราะถ้าเป็นแบบนั้นก็จำเป็นต้องมีตัวแทนเข้าไป แนวคิดควรมองพื้นฐานในเรื่องปากท้องของสมาชิก และขยับถึงนโยบายการบริหาร ต้องมีส่วนร่วมทุกระดับ จึงเป็นการทำงานเพื่อองค์กรอย่างมีคุณภาพ และเกิดความเชื่อมั่นต่อสมาชิก พนักงาน/ลูกจ้าง

3. การกิจต่อสมาชิก

สหภาพแรงงาน ต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในทุกระดับ เพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของสมาชิกในทุกระดับ

3.1 ระดับปากท้อง เช่น โบนัส ค่าจ้าง ต้องทำได้ให้เห็นจึงเป็นรูปธรรม

3.2 อำนาจการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร ต้องเข้าไปมีส่วนร่วม ทำความเข้าใจ และใช้เหตุผลในการถ่วงดุลการตัดสินใจ ให้เกิดความพึงพอใจกันทั้ง 2 ฝ่าย

3.3 ระดับนโยบาย ต้องสามารถเข้าประชุมในระดับบอร์ด หรือถ้าเป็นไปได้ในอนาคต อาจเข้าไปเป็นบอร์ดร่วมตัดสินใจในนโยบาย

เมื่อสหภาพแรงงาน เข้าไปมีส่วนร่วมได้ทั้งกระบวนการ ก็จะสามารถร่วมกับฝ่ายบริหารกำหนดทิศทางเดินอย่างถูกต้อง และพอใจด้วยกันทั้ง 2 ฝ่าย ถึงแม้จะมีการร้องทุกข์เกิดขึ้น ซึ่งเป็นเรื่องปกติในองค์กรใหญ่ สหภาพแรงงานต้องทำให้ง่ายและเห็นผลทันตา เพื่อสร้างความมั่นใจต่อมวลสมาชิก ถ้ายากและล่าช้าสมาชิกจะกลับไปรวมกลุ่มนินทา สหภาพแรงงาน ทำให้สมาชิกขาดความเชื่อมั่นและไม่ไว้วางใจสหภาพ

4. ภารกิจต่อสังคม

สหภาพแรงงานไปรษณีย์ ก่อตั้งมาเป็นสหภาพแรก ๆ ในอดีต และเคยมีประวัติการช่วยเหลือสังคมอย่างดีมาโดยตลอด แต่ในปัจจุบันเงียบหายไป ถึงแม้จะไม่ได้ออกมาผลักดันโดยตรง ก็ควรให้ที่หน่วยงานอื่น ๆ ชมรม หรือสถาบันเข้าไปช่วยเหลืออย่างถาวร เช่น การช่วยเหลือโรงเรียน การบรรเทาสาธารณภัย และในภาพของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจเปรียบเสมือนปลา และประชาชนเปรียบเหมือนน้ำ ต้องเอาใจประชาชน การแปรรัฐวิสาหกิจเกิดจากความเบื่อของประชาชนที่เห็นสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจเรียกร้อง เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ไม่ใช่ประโยชน์เพื่อสังคมโดยตรง ดังนั้น จึงต้องออกมาแสดงภาพรวมต่อการช่วยเหลือสังคมเพื่อเกิดเป็นความศรัทธาต่อประชาชน และเปลี่ยนมุมมองต่อรัฐวิสาหกิจในอดีตที่ผ่านมา

การสร้างเสริมประชาธิปไตย ต้องตอกย้ำให้สมาชิกตื่นตัว ในกระบวนการประชาธิปไตย และการเมือง จากการสัมมนา อภิปราย อย่างต่อเนื่อง แม้ในยามสงบ เป็นส่วนหนึ่งของการให้ความรู้ เพื่อช่วยสังคมต่อบทบาททางการเมืองที่เกิดขึ้นในแต่ละสมัยของรัฐบาล สหภาพแรงงานต้องจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเป็นการเตรียมพร้อม และปลูกฝังให้สมาชิกมีความเป็นประชาธิปไตย ถึงแม้การเข้าร่วมสร้างพรรคการเมือง ด้านแรงงานยังไม่เป็นรูปธรรมให้เห็นชัดเจน

ศักยภาพของกรมการบริหารสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

อันดับแรก จะต้องมีความรู้ และมีความถนัดในการทำงาน มีหูตากว้างไกล และเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของรัฐวิสาหกิจด้วยกัน หรือองค์กรแรงงานต่าง ๆ ซึ่งบางสหภาพไม่ยอมเปิดประตูรับกับสหภาพอื่น ๆ เป็นการปิดหูปิดตาตัวเอง

สหภาพแรงงาน ควรตั้งงบประมาณ สำหรับส่งกรรมการเข้าร่วมประชุมระดับนานาชาติ เพื่อการมีความรู้ก้าวหน้าทันโลกในปัจจุบัน และการเข้าร่วมศึกษาดูงานกับองค์กรแรงงานต่าง ๆ ทำให้ทราบถึงวิธีการหาสมาชิก การเรียกร้องสวัสดิการ การร้องทุกข์ ซึ่งจะเป็นประสบการณ์ที่แลกเปลี่ยนกัน ทำให้ศักยภาพของกรมการจะเพิ่มขึ้นจากการเข้าร่วมกิจกรรม

5. ความคาดหวังต่อภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในอนาคต

5.1 ต้องทำหน้าที่ในการประกันความมั่นคงในการมีงานทำอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นหน้าที่พื้นฐาน

5.2 สร้างความตื่นตัวให้สมาชิก พร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงต่อการแข่งขันในข้างหน้า

5.3 พร้อมร่วมมือกับขบวนการแรงงานสร้างเสริมสังคมไทยให้ดีขึ้น โดยเฉพาะผู้ใช้แรงงาน เช่น การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายแรงงานเป็นพันธกิจของสหภาพที่ต้องทำให้สมาชิกถ้าสมาชิกอยู่ไม่ได้สหภาพก็ขาดฐานเกิดความอ่อนแอ และสลายไปในที่สุด ดังนั้น ขบวนการแรงงานจึงเป็นประโยชน์ต่อการสร้างความเข้มแข็งในภาพรวม สหภาพแรงงานจะเข้มแข็งก็เพราะขบวนการแรงงานเข้มแข็ง สหภาพแรงงานถือเป็นหัวใจของขบวนการแรงงาน ต้องยึดกันเป็นเช่นเดียวกัน

นายสนาม พรหมคุณ ประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ให้ข้อมูลว่า นับตั้งแต่การแปรรูปการสื่อสารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยแยกออกมาเป็น บริษัท 2 บริษัท คือ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ในส่วนธุรกิจด้านไปรษณีย์ขาดทุนมาโดยตลอด ดังนั้น จึงมีข้อผูกพันต่อรัฐบาลที่ต้องให้เงินสนับสนุน แก่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จำนวน 3,470 ล้านบาท เพื่อให้สามารถเลี้ยงตัวเองได้ภายในระยะเวลา 5 ปี นับตั้งแต่การแปรรูป ดังนั้น พนักงานทุกคนจึงต้องพัฒนาความรู้และศักยภาพการทำงานให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการให้มากที่สุด รวมทั้งการหาธุรกิจใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับองค์กร ซึ่ง บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สามารถทำกำไรสุทธิ 229 ล้านบาท ในปี 2547 349 ล้านบาท ในปี 2548 และ 777 ล้านบาทในปี 2549 จากการร่วมแรงและร่วมใจของพนักงาน/ลูกจ้างทุกคน สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด มีส่วนผลักดันในทุก ๆ ด้าน สำหรับความสำเร็จนี้ผลมาจากความเข้าใจที่ดีและการมีส่วนร่วมในการบริหารงานกับฝ่ายบริหาร ตลอดจนปลูกจิตใต้สำนึกในความรับผิดชอบต่อองค์กรของสมาชิก/พนักงาน/ลูกจ้าง บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จึงสามารถยืนหยัดอยู่ได้ในปัจจุบัน โดยไม่ต้องใช้เงินสนับสนุนจากรัฐบาล ในส่วนความคิดเห็นต่อภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หลังการแปรรูป 4 ภารกิจ ซึ่งเป็นความคาดหวังที่สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ต้องการให้เกิดขึ้นในขบวนการแรงงาน ดังนี้

1. ภารกิจการพัฒนาขบวนการแรงงาน

สหภาพ มีส่วนร่วมในการเคลื่อนไหวของผู้ใช้แรงงานอยู่แล้ว จากการสมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสมาพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ สหพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจแห่งประเทศไทย UNION NETWORK INTERNATIONAL THAILAND LIAISON COUNCIL (UNI-TLC) ซึ่งองค์กรเหล่านี้ได้ขับเคลื่อนเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้แรงงานโดยส่วนรวม พร้อมทั้งได้ส่งกรรมการเข้าไปร่วมเป็นกรรมการในองค์กรต่าง ๆ และสหภาพได้ส่งกรรมการบริหารเข้าไปร่วมจัดตั้งสหภาพโลดส์ ตลอดจนคอยให้ความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง อีกทั้งให้ความช่วยเหลือต่อผู้ใช้

แรงงานที่ถูกเอาเปรียบจากการจ้างงาน โดยการให้ค่าปรึกษา ในกรณีที่ขอความช่วยเหลือมาโดยตรง หรือจากการแนะนำของสมาชิกสหภาพ ซึ่งปัจจุบันถึงจะไม่มีภาพเด่นชัดจากการเป็นแกนนำ แต่สหภาพได้ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นจิตและวิญญาณของผู้ที่อยู่ในขบวนการแรงงานจะต้องช่วยเหลือกัน โดยไม่มีการแบ่งชนชั้นของผู้ใช้แรงงานด้วยกัน

2. ภารกิจใน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

สหภาพ ตระหนักถึงสถานการณ์ขององค์กรเป็นอย่างดี หลังการแปรรูปจึงต้องปรับเปลี่ยนแนวทางในการบริหารงาน และกำหนดนโยบาย พร้อมแผนงานเพื่อช่วยพัฒนาองค์กรให้มั่นคงอย่างยั่งยืน และมีกำไรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการให้มีความรู้ความสามารถมากขึ้นและได้ร่วมกันกำหนดนโยบาย

นโยบายของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด มีดังนี้

1. ปกป้องคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน/ลูกจ้าง
2. ช่วยเหลือสมาชิกตามคำร้องทุกข์และสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
3. ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างนายจ้าง – ลูกจ้าง และลูกจ้างด้วยกัน
4. มีส่วนร่วมในการบริหารงาน พัฒนาและรักษาผลประโยชน์ขององค์กร
5. มีส่วนร่วมในการเพิ่มรายได้ และลดรายจ่ายขององค์กร
6. มีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพการทำงาน of พนักงาน/ลูกจ้าง
7. ส่งเสริมและจัดให้มีการศึกษาด้านแรงงานและความรู้ทั่วไปกับกรรมการบริหาร

อนุกรรมการ ผู้แทนประจำหน่วยงาน และสมาชิกทั่วประเทศ

8. เพิ่มสมาชิกและสร้างเครือข่ายประสานงานทั่วประเทศ
 9. สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสหภาพแรงงานทั้งในและต่างประเทศ
- แนวทางการดำเนินงาน ได้กำหนดไว้ 2 แผน เป็นแผนเร่งด่วนและแผนระยะยาว
- แผนเร่งด่วน

1. พัฒนาและส่งเสริมความรู้ให้แก่กรรมการ อนุกรรมการ
 2. รณรงค์ให้พนักงาน/ลูกจ้าง พัฒนาคุณภาพการทำงาน
 3. รณรงค์ให้พนักงาน/ลูกจ้าง ช่วยกันเพิ่มรายได้และลดรายจ่าย
 4. ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ และนโยบายของสหภาพ
- แผนระยะยาว

1. สร้างผู้แทนประจำหน่วยงานให้ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ
2. อบรมสัมมนาให้สมาชิกมีความรู้ด้านแรงงานอย่างทั่วถึง

3. ร่วมร่างนโยบายกับบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เพื่อเป็นผู้นำทางด้านธุรกิจ ไปรษณีย์

4. สร้างเครือข่ายของสหภาพแรงงานทั่วประเทศ

จากนโยบายและแผนงานสหภาพได้เข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาองค์กรกับฝ่ายบริหาร ในหลายคณะทำงาน เช่น คณะทำงานแบรนต์ของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท.) คณะทำงานพิจารณาความก้าวหน้าในการทำงานของลูกจ้างรายวัน คณะทำงาน Competency และระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน/ลูกจ้าง ฯลฯ ทำให้สหภาพมีส่วนประสานความเข้าใจอันดีระหว่างฝ่ายบริหารกับพนักงาน/ลูกจ้าง มากยิ่งขึ้น เป็นการสร้างความสามัคคีในองค์กร และเป็นพลังให้เกิดการผลักดันไปพร้อม ๆ กันทั้งองค์กร จนเป็นผลให้ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ไม่ต้องประสบการขาดทุน แต่จะมีกำไรอย่างต่อเนื่อง

3. ภารกิจต่อสมาชิก

สหภาพ ยังคงรักษาสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของสมาชิกเป็นอย่างดีรวมทั้งแสวงหาเพิ่มเติม เช่น การปรับเงินเดือน 3% 2 ชั้น การปรับลูกจ้างรายวันเป็นลูกจ้างประจำ การให้เงินตอบแทนพิเศษแก่ลูกจ้างรายวัน รวมทั้งการเปิดหลักสูตรนักเรียนไปรษณีย์ภาคสมทบ เพื่อเป็นเส้นทางก้าวหน้าของพนักงาน/ลูกจ้าง ฯลฯ สหภาพ สามารถเจรจากับฝ่ายบริหารได้เป็นอย่างดีจากการมีเหตุผลเข้าใจถึงสถานภาพของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และทำความเข้าใจต่อสมาชิกพนักงาน/ลูกจ้าง ให้มีขวัญกำลังใจ และทำงานอย่างความมั่นใจต่อ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

4. ภารกิจต่อสังคม

สหภาพ ได้ร่วมเคลื่อนไหวในรูปแบบของสมาชิกองค์กรแรงงานต่าง ๆ แต่อาจจะไม่โดดเด่น เนื่องจากภารกิจภายในองค์กรเป็นสิ่งที่หนักมาก กรรมการบริหารทุกคนต้องทำงานกันอย่างเต็มความสามารถ การช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่าง ๆ เช่น น้ำท่วม สึนามิ สหภาพออกไปร่วมกับองค์กรอื่น ที่ผ่านมาร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไปบริจาคสิ่งของให้กับผู้ประสบภัยน้ำท่วมในภาคกลาง ภาคเหนือ ส่วนกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการช่วยเหลือสังคม ที่หน่วยงานอื่นร้องขอมา สหภาพได้ให้การสนับสนุนโดยตลอด

การร่วมตั้งพรรคแรงงานหรือพรรคที่สนับสนุนแรงงาน เป็นสิ่งที่ดี แต่ต้องมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนต่อการช่วยเหลือขบวนการแรงงาน มิใช่แอบแฝงเอาพลังของแรงงานไปร่วมแสวงหาผลประโยชน์กับกลุ่มพรรคการเมืองอื่น ๆ การเริ่มต้นเป็นสิ่งที่ดี เพราะเป็นหลักสากลของประเทศที่พัฒนาด้านแรงงาน ต้องมีพรรคการเมืองของตนเองคอยดูแลในระดับรัฐบาล แต่สิ่งแรก

ที่ต้องช่วยกันทำ คือ ต้องทำให้ขบวนการแรงงานทั้งในภาครัฐวิสาหกิจ และเอกชนมีความเอกภาพ เดียวกันก่อน

5. ความคาดหวังต่อภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในอนาคต

5.1 ต้องดำเนินภารกิจตามนโยบาย ที่ตั้งไว้ให้สำเร็จลุล่วง เพื่อช่วยพัฒนาองค์กร อย่างเป็นรูปธรรม และกรรมการบริหารชุดต่อ ๆ ไปต้องสานต่อและพัฒนาองค์ความรู้เพื่อผลักดัน อย่างต่อเนื่อง โดยศักยภาพของคณะกรรมการบริหารต้องมีความรู้ ความสามารถประสบการณ์ของ นักแรงงานและเป็นที่ยอมรับของสมาชิก ฝ่ายบริหารและองค์กรภายนอก

5.2 สามารถรักษาความเป็นมาตรฐานของการมีส่วนร่วมในการบริหารงานกับฝ่าย บริหารอย่างเข้าใจกัน เพื่อป้องกันผลกระทบต่อสมาชิก พนักงาน/ลูกจ้าง จากการบริหารจัดการ และการพัฒนาองค์กร ในสภาวะการณ์แข่งขันเสรี และการกีดกันทางเมือง

5.3 สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ต้องพัฒนาให้เป็น องค์กรที่ได้ยอมรับในสังคมของประเทศไทย และต่างประเทศ