

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ (Privatization) มีมาตั้งแต่สมัยจอมพล สฤษดิ์ ธนะรัชต์ จากการเกิดสภาวะทางการเงิน การคลังของรัฐวิสาหกิจหลายแห่ง จนเป็นผลทำให้รัฐบาลเห็นความสำคัญในนโยบายเสรีนิยม โดยให้เอกชนเข้ามาร่วมลงทุน (พิพัฒน์ ไทยอารี และ วราภรณ์ รุ่งเรืองกลกิจ, 2532, น. 879) การวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจที่กระทำภายใต้คำแนะนำของธนาคารโลก (World Bank) จึงโดยกำหนดนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2505-2509)

แนวคิดการแปรรูปรัฐวิสาหกิจได้รับความสนใจอีกครั้งในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2525-2529) ที่ไม่ได้เน้นเฉพาะรัฐวิสาหกิจอุตสาหกรรม (พิพัฒน์ ไทยอารี, 2530, น. 1-2) แต่กำหนดไว้ว่า “รัฐวิสาหกิจที่ดำเนินการไม่ได้ผลเท่าที่ควร โดยไม่มีสาเหตุอันสมควรก็จะพิจารณายกเลิก แปรสภาพหรือจำหน่ายไป”

ในช่วงรัฐบาล พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ (ปี พ.ศ. 2523-2531) คณะรัฐมนตรีมีมติเกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ 2 ครั้ง

ครั้งที่ 1 ในเดือนมิถุนายน 2527 คณะรัฐมนตรีได้ลงมติเห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดิน เกี่ยวกับนโยบายรัฐวิสาหกิจ เรื่องการยุบเลิกแปรสภาพ การจำหน่ายรัฐวิสาหกิจสำหรับรัฐวิสาหกิจที่ยังไม่สามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์อย่างมี ประสิทธิภาพหรือรัฐวิสาหกิจใดที่จะไม่ได้คงสภาพเป็นรัฐวิสาหกิจต่อไป โดยรัฐบาลจะพิจารณายุบเลิกหรือแปรสภาพ โดยวิธีการโอนขายหุ้นบางส่วนให้แก่เอกชน หรือให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการหรือจำหน่ายรัฐวิสาหกิจนั้นต่อไป

ครั้งที่ 2 วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2528 มีมติคณะกรรมการรัฐมนตรีฝ่ายเศรษฐกิจที่จะต้องเร่งรัดเสริมมาตรการปรับค่าเงินบาท ก็ได้ยืนยันเห็นชอบในนโยบายของรัฐบาลเกี่ยวกับการแปรสภาพรัฐวิสาหกิจสู่เอกชน โดยพิจารณาความเหมาะสมเป็นกรณี ๆ ไปและให้ทุกกระทรวงที่มีรัฐวิสาหกิจในสังกัดเสนอวิธีการที่จะให้รัฐวิสาหกิจแต่ละแห่งเข้าร่วมกับภาคเอกชน ด้วยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ

2.1 ขายหุ้นรัฐวิสาหกิจ

2.2 สัมปทาน หรือให้เอกชนเข้าร่วมในการประกอบกิจการบางส่วน

2.3 การให้เอกชนร่วมทุน โดยเสนอวิธีการต่อสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลังภายใน 2 เดือน

2.4 การให้ขาย ยุบเลิก แปรสภาพรัฐวิสาหกิจ เป็นนโยบายที่รัฐบาลมีมาแน่นอนแล้วสมควรดำเนินการต่อไปโดยพิจารณาเป็นกรณีไป

2.5 จำหน่ายหุ้นของกิจการเอกชนที่รัฐบาลถืออยู่

2.6 จัดตั้งกองทุนพัฒนากิจกรรมทางเศรษฐกิจเพื่อหารายได้เป็นกองทุนสำหรับใช้จ่ายกับรัฐวิสาหกิจที่มีความจำเป็น

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและมติคณะรัฐมนตรี ข้างต้นจะเห็นได้ว่า รัฐบาลมีนโยบายแน่นอนในการที่จะดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ซึ่งส่วนใหญ่จะมีสาเหตุจากการที่รัฐวิสาหกิจขาดทุน ทำให้เป็นภาระแก่รัฐบาลในด้านการเงิน

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530-2534) มีแนวททางยืนยันการแปรรูปรัฐวิสาหกิจชัดเจน กล่าวคือ มีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อปรับปรุงโครงสร้างและขั้นตอนการบริหารงานในรัฐวิสาหกิจให้เป็นเชิงธุรกิจมากขึ้น และส่งเสริมให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารรัฐวิสาหกิจ (วรเดช จันทรวงศ์, 2535, น. 21)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) ได้กำหนดรูปแบบในการเพิ่มบทบาทของภาคเอกชนในการร่วมพัฒนารัฐวิสาหกิจ (นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2543, น. 39-40) ดังนี้

1. เปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามาดำเนินการในกิจการ ซึ่งเดิมรัฐทำในลักษณะผูกขาด แต่เพียงผู้เดียว

2. การร่วมทุนกับเอกชน

3. การทำสัญญาว่าจ้างเอกชนเพื่อดำเนินกิจกรรมบางอย่างของรัฐวิสาหกิจ หรือทำสัญญาจ้างเอกชนมาบริหารงานของรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนการเปิดโอกาสให้เอกชนมาลงทุนและบริหารงานในโครงการใหม่ ๆ ของรัฐวิสาหกิจ โดยมีเงื่อนไขให้ทำการโอนสิทธิ์ให้กับรัฐเมื่อสิ้นสุดสัญญา (BOT : Build-Operate-Transfer)

4. การกระจายหุ้นบางส่วนหรือทั้งหมดออกขายให้สาธารณชนในตลาดหลักทรัพย์ หรือการตกลงขายหุ้นให้กับพนักงาน/เอกชนโดยตรง โดยไม่ผ่านตลาดหลักทรัพย์

ในการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในรัฐวิสาหกิจแห่งใดแห่งหนึ่งนั้นสามารถนำเอาวิธีการดังกล่าวข้างต้นมาใช้ร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านต่าง ๆ ได้ อย่างไรก็ตาม การที่จะเลือกใช้วิธีใดจำเป็นต้องมีการศึกษาอย่างรอบคอบและกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนให้ชัดเจนโปร่งใส โดยองค์กรที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง

ในปี พ.ศ. 2540 ประเทศไทยประสบกับภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ รัฐบาลได้ขอความช่วยเหลือจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund หรือ IMF) และธนาคารโลก โดยใช้การแปรรูปรัฐวิสาหกิจเป็นเงื่อนไขหนึ่งในหนังสือแจ้งความจำนงขอรับความช่วยเหลือทางวิชาการและการเงินจาก IMF ฉบับที่ 1-7 ซึ่งในฉบับที่ 5 (25 สิงหาคม 2541) ปรากฏเรื่อง กลยุทธ์การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ (แล ดิลกวิทยรัตน์, 2543, น. 68-69) จุดมุ่งหมายของการแปรรูปปรากฏชัดเจนอีกครั้งตามที่คณะรัฐมนตรีชุดนายชวน หลีกภัย ได้อนุมัติหลักการใช้รายได้จากการแปรรูปดังนี้

1. สำหรับรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังเป็นเจ้าของให้นำครึ่งหนึ่งของรายได้ไปใช้ในโครงการเพื่อสังคม และที่เหลืออีกครึ่งหนึ่งให้นำฝากเพื่อลดภาระหนี้กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน

2. สำหรับบริษัทในเครือรัฐวิสาหกิจ ให้จัดสัดส่วนหนึ่งเพื่อการลงทุนของรัฐวิสาหกิจเพื่อนำเข้ากองทุนสวัสดิการลูกจ้าง เงินส่วนที่เหลือให้แบ่งครึ่งเพื่อนำไปใช้ในโครงการเพื่อสังคมและให้นำฝากเพื่อลดภาระหนี้กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน

การดำเนินนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของรัฐบาลไทยเป็นไปท่ามกลางการต่อต้านและคัดค้านการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยมีสภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจที่มีสมาพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์เป็นแกนนำและมีแนวร่วมจากภาคเอกชนช่วยสนับสนุน และถึงแม้จะเกิดกระแสการต่อต้านและคัดค้านการแปรรูป รัฐบาลยังพยายามผลักดันให้เกิดการแปรรูปอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องตามข้อตกลงกับกองทุนการเงินระหว่างประเทศและเพื่อรองรับการเปิดเสรีทางการค้าและบริการรวมถึงบริการด้านโทรคมนาคมในปี พ.ศ. 2549 ตามสิทธิกรณีต่อองค์การการค้าโลก (World Trade Organization หรือ WTO) ที่ประเทศไทยเป็นสมาชิก เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2537 อันดับที่ 59 และมีสถานะเป็นสมาชิกก่อตั้ง

การแปรรูปรัฐวิสาหกิจย่อมก่อให้เกิดผลกระทบต่าง ๆ หลาย ๆ ด้าน ทั้งต่อองค์กรและพนักงานรัฐวิสาหกิจ เช่น ความมั่นคงในการทำงาน สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ แนวโน้มของการถูกเลิกจ้าง กรณีศึกษาจาก บริษัท ทีไอที คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่มีพนักงาน/ลูกจ้างเกินกรอบสำหรับการดำเนินกิจการในทางธุรกิจ

จำนวนมาก จึงต้องมีโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด พนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ต้องเสียภาษีสวัสดิการจากเดิมที่ไม่เคยต้องเสียภาษีบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ต้องลดการลงทุนขององค์กรและลดการทำงานล่วงเวลา การเรียกพนักงาน/ลูกจ้างมาทำงานในวันหยุด ซึ่งเดิมไม่เคยเกิดขึ้น องค์กรต้องแปลงสภาพเป็นบริษัท และต้องมีการกระจายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์และการขายหุ้นให้สาธารณชน ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการและการให้บริการในรูปแบบเชิงธุรกิจเอกชน ซึ่งส่งผลต่อรูปแบบกำไรและมูลค่าหุ้นของบริษัท พนักงานจะต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน ทัศนคติ โดยสภาพที่ยังไม่เคยชินรวมทั้งต้องพัฒนาคุณภาพการทำงานให้ทัดเทียมกับเอกชน

จากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจทำให้เกิดผลกระทบต่อพนักงานและองค์กรสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจซึ่งเป็นองค์กรที่มีภารกิจในการปกป้อง ค้ำครอง และแสวงหาผลประโยชน์เกี่ยวกับสภาพการจ้างของสมาชิกและพนักงานยอมได้ผลกระทบเช่นเดียวกันสหภาพแรงงานต้องปรับบทบาทของสหภาพแรงงานให้สอดคล้องกับผลกระทบที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญที่สหภาพแรงงานจะต้องดำเนินการ รวมทั้งการสร้างเชื่อมั่นต่อสมาชิกของสหภาพและความสามารถขององค์กร ซึ่งบทบาทของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ กสท. ต่อองค์กร สมาชิกและสังคม เป็นที่ยอมรับต่อสมาชิก พนักงาน รวมทั้งฝ่ายบริหาร และก่อนการแปรรูป กสท. ได้ออกกรณรงค์ สร้างความเข้าใจกับสมาชิกและพนักงานทั่วประเทศถึงความจำเป็นและผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปรับสภาพการทำงานต่อการแข่งขันกับภาคเอกชน รวมทั้งการสร้างเชื่อมั่นในเรื่องสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หลังการแปรรูปต้องเหมือนเดิม จากการตกลงกับรัฐบาล

ดังนั้น ภารกิจตอนนโยบายของสหภาพแรงงานหลังการแปรรูปจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะตอบสนองความต้องการของสมาชิก พนักงาน ในการรักษาสิทธิประโยชน์ และปกป้ององค์กรรวมทั้งการเข้าร่วมสร้างความเข้มแข็งของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

สำหรับบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกิดขึ้นจากการแปรรูปการสื่อสารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 เพื่อรองรับการเปิดเสรีทางการค้าและบริการด้านโทรคมนาคมในปี พ.ศ. 2549 กิจการไปรษณีย์ในการสื่อสารแห่งประเทศไทย ขาดทุนโดยตลอดต้องอาศัยเงินกำไรของทางด้านการกิจการโทรคมนาคมมาช่วยเหลือ เนื่องจากกิจการไปรษณีย์เป็นบริการพื้นฐานเพื่อสังคม หลังการแปรรูปอาจจะต้องเกิดผลกระทบ เช่น ลดจำนวนที่ทำการไปรษณีย์ ปรับราคาค่าบริการให้สูงขึ้น ปรับเวลาการทำงาน ลดจำนวนพนักงานในแต่ละที่ทำการไปรษณีย์ ประสาร ฤทธิมนตรี (2545, น. 50-51) ที่พบว่าเป็นไปในแนวทางใกล้เคียงกันกรณีศึกษาการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ของต่างประเทศ (ตารางที่ 1.1)

ก่อนการแปรรูปการสื่อสารแห่งประเทศไทย รัฐบาลได้อนุมัติเงินจำนวน 3,470 ล้านบาท ตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ 23 กรกฎาคม 2545 เพื่ออนุมัติให้ ทศท. และ กสท. แยกกันจดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชน จำกัด และกระจายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไม่มีการจัดตั้งบริษัท รวมนทุน จำกัด (Holding Company) โดยในส่วนของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด นั้น ให้รัฐบาลเป็นผู้จัดสรรวงเงินอุดหนุนให้ทั้งหมดระหว่าง ปี 2546-2549 จำนวน 3,470 ล้านบาท โดยแยกเป็นรายปี ดังนี้ ปี 2546 จำนวน 1,900 ล้านบาท ปี 2547 จำนวน 1,000 ล้านบาท ปี 2548 จำนวน 400 ล้านบาท ปี 2549 จำนวน 170 ล้านบาท

การให้เงินสนับสนุนเป็นไปเพื่อทดแทนในส่วนที่กิจการไปรษณีย์เกิดภาวะขาดทุนเพื่อให้บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สามารถเลี้ยงตัวเองได้ในปี 2549 แต่ในทางกลับกันหลังจากการแปรรูปบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สามารถทำกำไรและเลี้ยงตัวเองได้ โดยไม่ต้องใช้เงินอุดหนุนจากรัฐบาล (แผนภูมิที่ 1.1) จากการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน/ลูกจ้าง การเพิ่มอัตราค่าบริการและการเปิดการให้บริการทางธุรกิจเพิ่มขึ้น ทั้งนี้สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด นับเป็นองค์กรที่มีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนกิจกรรมต่าง ๆ ตามนโยบายที่วางไว้ การแปรรูปรัฐวิสาหกิจส่งผลกระทบต่อบทบาทของสหภาพแรงงาน ซึ่งมีหน้าที่ที่ต้องความรับผิดชอบต่อลูกจ้างเป็นอันดับแรก ๆ และรับผิดชอบต่อนายจ้างเป็นความสำคัญอันดับต่อมา สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นเรื่องที่สหภาพแรงงานต้องพิจารณา โดยหลักการแล้วก็คือ ผลประโยชน์ของลูกจ้าง ไม่ว่าจะเป็นค่าจ้าง สวัสดิการ หรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ได้มาจากนายจ้างซึ่งหากจะเปรียบเทียบก็เสมือนนายจ้างเป็นต้นไม้ที่ให้ดอกให้ผลเก็บกิน เจ้าของก็คือสหภาพแรงงานที่จะต้องหมั่นรดน้ำพรวนดินใส่ปุ๋ยให้ต้นไม้เจริญงอกงาม สามารถที่จะเก็บดอกผลต่อไปได้ (นิคม จันทรวีฑูร, 2510) ภารกิจของ สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ต้องดำเนินนโยบายในการบริหารงานเพื่อให้พนักงานองค์กรและสหภาพแรงงานเจริญก้าวหน้าหลังจากการแปรรูปจึงเป็นเรื่องที่น่ายกย่อง

## ตารางที่ 1.1

## การบริหารจัดการการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ของต่างประเทศ

ประเทศ	การบริหารจัดการ
อังกฤษ	มีเคาน์เตอร์บริการของธนาคารในที่ทำกรไปรษณีย์
	ขายหุ้น 51% ให้แก่สาธารณชน
	ปรับราคาการบริการให้สูงขึ้น
	มีการจัดการแบ่งประเภทของจดหมายออกเป็นชั้นต่าง ๆ เช่น First Class Second Class
	เพิ่มความเร็วในการจัดส่งจดหมาย และพัสดุภัณฑ์
	ลดจำนวนที่ทำกรไปรษณีย์ในระยะเวลา 5 ปี
	ลดจำนวนเคาน์เตอร์บริการลงในระยะเวลา 5 ปี
	ลดจำนวนพนักงานในแต่ละที่ทำกรไปรษณีย์
	มีการจัดแบ่งการบริการออกเป็นการบริการที่ใช้เวลาไม่เกิน 5 นาที ซึ่งต่อมา ได้ตั้งเป้าหมายบริการใหม่เป็นไม่เกิน 2 นาที และการบริการที่ใช้เวลาไม่เกิน 30 วินาที
	เพิ่มบริการรับฝาก ถอนเงินให้มากขึ้น
สหรัฐอเมริกา	ปรับราคาแสดมปีให้สูงขึ้น
	ปรับราคาการบริการให้สูงขึ้น
	การระดมทุนจากตลาดหลักทรัพย์โดยการเปิดขายหุ้นให้กับสาธารณชน
	ลดจำนวนที่ทำกรไปรษณีย์
	ลดจำนวนพนักงานในแต่ละที่ทำกรไปรษณีย์
	เพิ่มบริการรับฝาก ถอนเงินให้มากขึ้น
เดนมาร์ก	เปิดทำกรในวันเสาร์ถึง 14.00 น.
	มีบริการแลกเงิน และบริการทางธนาคาร
	ลดจำนวนที่ทำกรไปรษณีย์
	ลดจำนวนพนักงานในแต่ละที่ทำกรไปรษณีย์
	เพิ่มบริการรับฝาก ถอนเงินให้มากขึ้น

ตารางที่ 1.1 (ต่อ)

ประเทศ	การบริหารการจัดการ
สวีเดน	เข้าตลาดหลักทรัพย์เพื่อขายหุ้น
	ลดจำนวนที่ทำการไปรษณีย์
	ลดจำนวนพนักงานในแต่ละที่ทำการไปรษณีย์
	เพิ่มบริการรับฝาก ถอนเงินให้มากขึ้น
	ปรับราคาการบริการให้สูงขึ้น
เนเธอร์แลนด์	รัฐบาลถือหุ้น 55% ในช่วงแรกที่มีการแปรรูป
	รัฐบาลขายหุ้นทั้งหมด 55% ให้กับสาธารณชนในปี 1996
	ปรับราคาการบริการให้สูงขึ้น
	เพิ่มความเร็วในการจัดส่งจดหมาย และพัสดุภัณฑ์
	มีการเพิ่มการให้บริการรูปแบบต่าง ๆ มากขึ้น เช่น การรับฝากถอนเงิน
เยอรมนี	จัดตั้งเป็นบริษัทมหาชน Postdienst Public Company เข้าตลาดหลักทรัพย์ เพื่อขายหุ้นให้กับสาธารณชน
	ปรับราคาการบริการให้สูงขึ้น
	ทุกที่ทำการไปรษณีย์หลักมีเคาน์เตอร์บริการเฉพาะธนาคาร (Post Bank)
	ส่วนงานให้บริการไปรษณีย์มีการให้บริการเฉพาะจดหมายและรับส่งพัสดุภัณฑ์
	มีสาขาให้บริการไปรษณีย์ในทุกอำเภอ ทุกเมือง และทุกหมู่บ้าน
	ขยายเวลาการให้บริการ โดยเฉพาะที่ทำการไปรษณีย์หลัก
	ให้บริการในเวลากลางคืน โดยเฉพาะที่ทำการไปรษณีย์หลัก
	ให้บริการในวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยเฉพาะที่ทำการไปรษณีย์หลัก
	กำหนดมาตรการเกี่ยวกับการปรับปรุงการจ้างงาน และกำหนดโทษสูงในกรณีเลิกจ้าง

## ตารางที่ 1.1 (ต่อ)

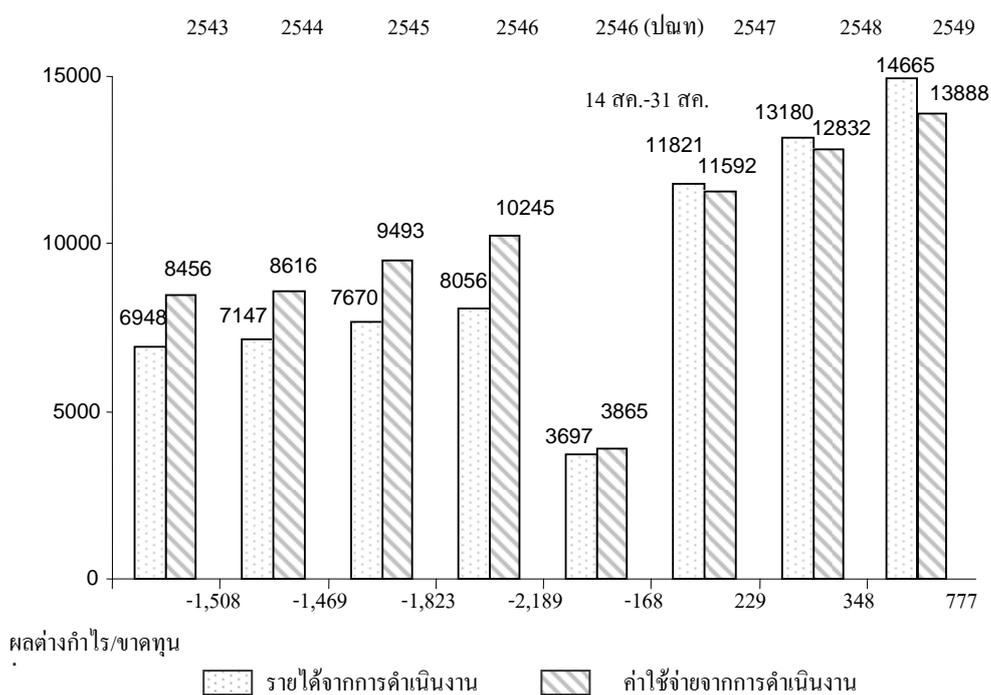
ประเทศ	การบริหารการจัดการ
ญี่ปุ่น	เพิ่มบริการเปิดบัญชีออมทรัพย์สำหรับฝาก ถอนเงิน โอนเงิน
	ให้บริการ ATM เงินกู้ เช็คเดินทาง การชำระค่าสาธารณูปโภค
	บริการประกันภัย
	แบ่งประเภทจุดหมายและพัสดุอย่างหลากหลาย
	การบริการในวันอาทิตย์ และวันหยุด
	การมีเคาน์เตอร์บริการตลอด 24 ชั่วโมง
	การบริการส่งจุดหมายระหว่างประเทศตลอด 365 วัน

ที่มา: ความคิดเห็นของพนักงานไปรษณีย์ต่อการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ (น. 50-51), โดย  
 ประสาร ฤทธิมนตรี, 2545, วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี,  
 โครงการบัณฑิตศึกษา, สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา.

### แผนภูมิที่ 1.1

ผลประกอบการปี 2549 ของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ภายหลังการแปลงสภาพและจัดตั้งบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สถานะผลประกอบการได้ปรับตัวดีขึ้นและเริ่มมีผลกำไรจากการดำเนินกิจการในปี 2549 ดังแผนภูมิ



ที่มา: สรร.ปณท, โดย สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด, 2550, เอกสารประกอบการสัมมนาเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2550, โรงแรมราชศุภมิตร, จังหวัดกาญจนบุรี (อัดสำเนา).

## วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสหภาพแรงงานต่อภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในปัจจุบัน ในประเด็น
  - 1.1 ภารกิจการพัฒนาขบวนการแรงงาน
  - 1.2 ภารกิจในสถานประกอบการ
  - 1.3 ภารกิจต่อสมาชิก
  - 1.4 ภารกิจต่อสังคม
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หลังการแปรรูป
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและความคาดหวังของประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ฝ่ายบริหาร ที่ปรึกษาด้านแรงงาน และนักวิชาการด้านแรงงาน ที่มีต่อภารกิจในอนาคตของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
4. เพื่อนำเสนอนโยบายของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ควรจะเป็นในอนาคต

## ขอบเขตของการศึกษา

### ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาค้นคว้า ความคิดเห็น ของกรรมการบริหารสหภาพแรงงานสมาชิก ต่อภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หลังการแปรรูปจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย ความคิดเห็น และความคาดหวังของประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ฝ่ายบริหาร ที่ปรึกษาด้านแรงงานของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และนักวิชาการด้านแรงงาน ต่อการดำเนินภารกิจของสหภาพแรงงานที่ยั่งยืนในอนาคต โดยรวบรวมปัญหาและอุปสรรค ของภารกิจในปัจจุบัน เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

## ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ สมาชิกของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2549)

ส่วนผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ ประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ฝ่ายบริหาร ที่ปรึกษาด้านแรงงานและนักวิชาการด้านแรงงาน

## นิยามเชิงปฏิบัติการ

สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ หมายถึง สหภาพแรงงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่จัดตั้งขึ้นบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัดตาม พ.ร.บ. แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543

ภารกิจของสหภาพแรงงาน หมายถึง งานที่จำต้องกระทำตามข้อบังคับ และบทบาทของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจบริษัทไปรษณีย์ไทยจำกัดที่กำหนดไว้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและสมาชิก ประกอบด้วย

1. ภารกิจการพัฒนาขบวนการแรงงาน
2. ภารกิจในสถานประกอบการ
3. ภารกิจต่อสมาชิก
4. ภารกิจต่อสังคม

การแปรรูปรัฐวิสาหกิจหมายถึงการเปลี่ยนแปลงความเป็นเจ้าของกิจการรัฐวิสาหกิจจากรัฐบาลบางส่วนหรือทั้งหมดไปสู่เอกชน เป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อกระจายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์และขายหุ้นกับสาธารณชน

พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ หมายถึง พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกให้แก่รัฐวิสาหกิจที่ยังไม่มีสถานะเป็นบริษัท ให้แปลงเป็นบริษัทได้โดยรวดเร็วและเป็นไปตามขั้นตอน