

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(10)
สารบัญแผนภูมิ.....	(15)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	10
ขอบเขตของการศึกษา.....	10
นิยามเชิงปฏิบัติการ.....	11
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดและทฤษฎีการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ.....	12
แนวคิดและทฤษฎีว่าด้วยขบวนการแรงงาน.....	20
แนวคิดว่าด้วยภารกิจ และภารกิจของสหภาพแรงงาน	28
แนวคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงองค์กร (Organization Change).....	30
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	40

3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	41
วิธีการศึกษา.....	41
สมมติฐานการศึกษา.....	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	44
วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	48
4. ผลการศึกษาและการอภิปรายผล.....	51
ผลการศึกษา.....	51
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด.....	52
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามภารกิจ ของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ.....	56
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและ ความคิดเห็น.....	71
ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	109
การศึกษาเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์.....	112
การอภิปรายผลการศึกษา.....	116
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	128
สรุปผลการศึกษา.....	128
ข้อเสนอแนะ.....	131
รายการอ้างอิง.....	135

ภาคผนวก

ก. สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด.....	142
ข. แบบสอบถามเรื่อง “ภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หลังการแปรรูป”.....	145
ค. รายละเอียดจากการสัมภาษณ์.....	150
ประวัติการศึกษา.....	162