

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หลังการแปรรูป” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสหภาพแรงงานต่อภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หลังการแปรรูป ความคิดเห็น และความคาดหวังของประธานสหภาพฯ ฝ่ายบริหารที่ปรึกษาด้านแรงงาน และนักวิชาการด้านแรงงานที่มีต่อภารกิจในอนาคตของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และนำเสนอนโยบายที่ควรจะเป็นของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

การศึกษากะทำโดยการรวบรวมข้อมูลจาก ประธานสหภาพแรงงานฯ ฝ่ายบริหารที่ปรึกษาด้านแรงงานของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด นักวิชาการด้านแรงงาน และจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จำนวน 385 คน การประมวลผลข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมาน ผลการศึกษาพบว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นชายมีอายุระหว่าง 41-50 ปี สมรสแล้ว การศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี เป็นพนักงานระดับ 5-6 มีอัตราเงินเดือน 30,000 บาทขึ้นไป ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด 21-25 ปี และส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนภูมิภาค

กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าภารกิจของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หลังการแปรรูป ควรมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการบริหารงานทั้งในส่วนกลยุทธ์ทางธุรกิจ และการพัฒนาคุณภาพของบุคลากร สร้างจิตสำนึกที่ดีในการสร้างคุณภาพงานและพัฒนาองค์กร เพื่อเพิ่มศักยภาพต่อการแข่งขันเสรีกับภาคเอกชน และสร้างความมั่นคงขององค์กร

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส ลักษณะงานที่รับผิดชอบ ระดับ/ตำแหน่ง สังกัด อัตราเงินเดือน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานของพนักงานไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนต่อภารกิจของสหภาพแรงงาน เนื่องจาก ต่างมีความต้องการความมั่นคงในหน้าที่การงาน สิทธิประโยชน์ รวมทั้งคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยมีสหภาพแรงงานเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนต่อการรักษาสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ให้คงอยู่ตลอดไป โดยเน้นความอยู่รอดขององค์กร จึงต้องมีความสามัคคี ร่วมใจกันเป็นหนึ่งเดียว แต่ตำแหน่งในสหภาพแรงงาน และระดับการศึกษามีผลต่อทัศนของของกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากกรรมการสหภาพแรงงานฯ ต้องร่วมกันรับผิดชอบต่อภารกิจของสหภาพแรงงานฯ ให้เกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งกรรมการต้องมีความรู้ ความเข้าใจในนโยบายของฝ่ายบริหาร และสภาวะแวดล้อมต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อ

ธุรกิจไปรษณีย์ และการมีส่วนร่วมบริการงานที่มีแรงงานสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้บริหารระดับสูง พนักงานและสมาชิก

ในด้านความคิดเห็นและความคาดหวังต่อภารกิจของสหภาพแรงงานในอนาคตกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า ควรรักษารูปแบบการบริหารงานในปัจจุบัน และพัฒนาให้เป็นมาตรฐานต่อไป รูปแบบการบริหารสหภาพแรงงานฯ ที่ดี ต้องเป็นประชาธิปไตย กรรมการบริหารจึงจำเป็นต้องพัฒนาความรู้ความสามารถในหลาย ๆ ด้าน เช่น กฎหมาย เศรษฐศาสตร์ ภาษา และเทคโนโลยีข้อมูลสื่อสาร มีอุดมการณ์ด้านแรงงาน เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของสมาชิกฝ่ายบริหาร และองค์กรต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ สหภาพแรงงานฯ ต้องให้ความสำคัญในทุกภารกิจ นอกเหนือจากภารกิจต่อองค์กร เพราะภารกิจต่อการพัฒนาขบวนการแรงงาน สมาชิก และสังคมต่างเป็นพื้นฐานของการสร้างระบบประชาธิปไตยให้เข้มแข็ง เพื่อเป็นการขับเคลื่อนให้ขบวนการแรงงานให้เข้าไปมีบทบาทในพรรคการเมือง

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะว่า สหภาพแรงงานฯ ต้องคัดสรรกรรมการจากผู้ที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถในด้านต่าง ๆ ที่หลากหลาย และเป็นผู้ที่เสียสละ ต้องมุ่งเน้นให้สมาชิกมีความรู้ในด้านแรงงานอย่างทั่วถึง เพื่อมีความเข้าใจในขบวนการแรงงานอย่างเป็นทิศทางเดียวกัน รวมทั้งการปรับระบบการร้องทุกข์ให้รวดเร็ว และทันต่อความต้องการของสมาชิก เพื่อสร้างความไว้วางใจ ส่วนภารกิจในด้านขบวนการแรงงาน และสังคม สหภาพแรงงานฯ ต้องเร่งดำเนินการควบคู่กันอย่างต่อเนื่อง เช่นการเข้าไปร่วมกิจกรรมด้านแรงงานกับสมาพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ สหพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจแห่งประเทศไทย สมาพันธ์ต่าง ๆ รวมทั้งการทำกิจกรรมที่ช่วยเหลือสังคม (CSR) เป็นการสร้างชื่อเสียง และความภูมิใจให้กับพนักงาน และฝ่ายบริหารขององค์กร อันจะช่วยให้สหภาพแรงงานมีความมั่นคง เป็นที่มั่นใจของพนักงาน และสมาชิก สร้างศรัทธาต่อภารกิจของสหภาพแรงงานฯ อย่างต่อเนื่อง