

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์.....	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	6
ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	14
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	17
3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	18
วิธีการศึกษา.....	18
วิธีการนำเสนอ.....	18
ระยะเวลาในการศึกษา.....	18

4. ผลการศึกษาและการอภิปรายผล.....	19
ผลการศึกษา.....	19
แนวนโยบายของรัฐต่อการรถไฟแห่งประเทศไทย.....	19
กลไกและจุดอ่อนของระบบทวิภาคีในการรถไฟแห่งประเทศไทย.....	26
ทัศนะของฝ่ายบริหารและฝ่ายพนักงาน.....	37
การแทรกแซงจากภายนอก.....	39
การเสริมสร้างระบบทวิภาคีในการรถไฟแห่งประเทศไทย.....	40
การอภิปรายผล.....	41
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	44
สรุปผลการศึกษา.....	44
ข้อเสนอแนะ.....	50
รายการอ้างอิง.....	53
ภาคผนวก.....	56
ประวัติการศึกษา.....	62