

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาระบบสารสนเทศค้านบุคลากรของส่วนระบบตอนในที่ 4
หน่วยกิตของวิทยานิพนธ์	6 หน่วย
โดย	นายราชส จิรวัฒน์สติตย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ. ไฟโรมน์ ศิริพานาภุล
ระดับการศึกษา	อาจารย์รัชนี กัลยาวนิยม
สาขาวิชา	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
	2541

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และออกแบบการจัดการฐานข้อมูลบุคลากรของส่วนระบบตอนในที่ 4 ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย โดยคำนึงถึงความทุกข์สุขของ System Development Life Cycle หรือวิธีการพัฒนา ผู้วิจัยได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารและจาก การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องถึงขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน แล้วนำมาออกแบบระบบนำ เส้นทาง พร้อมทั้งพัฒนาโปรแกรม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในโครงซอฟต์แวร์เอกซ์เซล 97

การประเมินผลกระทบได้จากการสอบถามและสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร ภายหลัง จากที่ได้ทดลองใช้ระบบนำเส้นทางเป็นเวลา 1 เดือน พบร่วมกับผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง มีความพึงพอใจต่อการ จัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศในด้านที่เกี่ยวกับความต้องการ ครบถ้วน ตรงตามความต้องการและ สะดวกรวดเร็ว

คำสำคัญ (Keywords) : การวิเคราะห์และออกแบบระบบ / ระบบสารสนเทศ / การบริหารงานบุคคล