

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบเสมือนจริงในการฝึกประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน และนักศึกษาสาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ จำนวน 30 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อ (1) พัฒนาระบบเสมือนจริงสำหรับการประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์ (2) หาคุณภาพภาพของระบบเสมือนจริงบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องการประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์ และ (3) หาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเสมือนจริงในการประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยการประเมินผลจากการทดลองใช้ระบบที่ได้พัฒนาขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบเสมือนจริงในการฝึกประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ต จากผู้เชี่ยวชาญ ด้านรูปแบบของระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.96 ด้านการใช้งานของระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.06 และด้านประสิทธิภาพของระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.76 และ ผลการประเมินในด้านความพึงพอใจจากผู้ใช้ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ด้านรูปแบบของระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.24 ด้านการใช้งานของระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.14 ด้านประสิทธิภาพของระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.19 สรุปได้ว่าระบบเสมือนจริงในการฝึกประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีคุณภาพจัดอยู่ในเกณฑ์ดี และความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในเกณฑ์ดีเช่นกัน

Abstract

The purposes of this study are as followed: Developing Virtual System for practice making Computer on Internet By using 3 Expert and 30 Student in Information System Field of Business Administration Rajamangkala University of Technology Rattanakosin as an example. This Example is for (1) Developing Virtual System for Making Computer (2) Finding quantity of picture in Virtual System on Internet Topic of making computer and (3) Finding satisfy of User who use Virtual system in Making Computer by Questionnaire of user who test the system that was developed.

The Result of the research found that Quality of Developing Virtual System on Internet of making Computer from Expert in the format have average 3.96, in Using the system have average 4.06 and in the quantity of the system has average 3.76. The Evaluation of User Satisfaction, which is an Example, found that The format of the system has average 4.24, the using of the system has average 4.14 and the quantity of the system has average 4.19. The conclusion of Developing Virtual System in Making Computer that researcher developed have quality in the good condition and have satisfaction of Example in the good condition also.