

การวิจัยครั้งนี้เพื่อวิเคราะห์ พัฒนาระบบสารสนเทศ และศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศงานประชุม กรณีศึกษา: คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในสำนักงานคณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำนวน 5 คน ผู้วิจัยได้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบันจากเอกสารและจากการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาออกแบบระบบ โดยใช้หลักการของวงจรพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle :SDLC) ในการออกแบบเค้าโครงร่าง และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบคือ Microsoft Visual Basic 6.0 ส่วนการพัฒนาการจัดการฐานข้อมูลใช้ Microsoft Access 2003

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ ระบบสารสนเทศงานประชุม สามารถจัดเก็บข้อมูล แก้ไขข้อมูล สืบค้นข้อมูล แสดงผลข้อมูล และรายงานผลข้อมูลทางเครื่องพิมพ์ ได้ตรงตามความต้องการ สะดวก และรวดเร็ว เหมาะสมที่จะนำไปประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหารและผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจประสิทธิภาพของระบบงานประชุมในระดับดีมาก

Abstract

Purposes of this research were to analyze, to develop information system, and to study users' satisfaction towards the Conference Information System: a case study Office of the Dean, Faculty of Engineering at King Mongkut's University of Technology Thonburi. Sample chosen for this study were 5 officials in Office of the Dean, Faculty of Engineering. Present data from documents concerning steps of implementation and interview obtained from the officials were analyzed. Then, the system was designed by the System Development Life Cycle (SDLC) principles. Tools for system development and for database management system were Microsoft Visual Basic 6.0 and Microsoft Access 2003 respectively.

Results of this study could be concluded that the Conference Information System could store edit, retrieve, display and report the data via printers, according to the uses' needs. It was convenient, fast and suitable to support decision making. Experts, administrators, and the system users satisfied the Conference Information System efficiency at a good level.