

งานวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศต้นแบบสำหรับระบบงานซ่อมบำรุง โดยให้ใช้งานในกลุ่มองค์กรตัวอย่าง ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดมหาชนที่ทำธุรกิจด้านการผลิตก๊าซชนิดต่าง ๆ งานวิจัยนี้ครอบคลุมถึงการวิเคราะห์และออกแบบระบบ โดยยึดหลักการตามทฤษฎีของ System Development Life Cycle (SDLC) หรือวงจรการพัฒนาาระบบ หลังจากนั้นได้นำระบบต้นแบบไปทดลองใช้งานในองค์กรและทำการประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้น ระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ใช้โปรแกรม Microsoft Access Version 97 นำเสนอข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ Intel Pentium III 500 MHz. Memory 128 MB Hard Disk ที่มีขนาดความจุ 40 GB รองรับการทำงานในระบบ Client Server ตลอดจนการทำงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งขอบเขตของระบบสามารถขยายเพื่อรองรับการทำงานอื่น ๆ ขององค์กรได้ในอนาคต

ผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจต่อระบบจากการตอบแบบสอบถามและสัมภาษณ์กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ใช้งาน พบว่าทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อระบบงานซ่อมบำรุงทั้งใน ด้านกระบวนการทำงานที่รวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อน มีความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลสูงขึ้น ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

ABSTRACT

TE 161130

This research was established for purpose of developing information system for prototype maintenance task system through using in sampling organizations which were gas industries public limited companies. This research covered system analysis and designed by referring the method of System Development Life Cycle (SDLC) and implementation. The system was developed by using Microsoft Access program version 97 with personal computer using Intel Pentium III 500 MHz Memory 128 MB Hard Disk 40 GB supported client server and intranet.

The result of satisfaction evaluation towards questionares and interview with experts, executives aad users groups revealed that all of 3 groups concluded excellent results in data decreasing redundancy, accuracy and fitted for user requirement.