

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานบริการการศึกษานอกพื้นที่ระดับบัณฑิตศึกษา ของคณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ศูนย์การศึกษานนคราราชสีมาและเพื่อประเมินความพึงพอใจของระบบ ผู้วิจัยได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศดังกล่าวตามทฤษฎี SDLC (System Development Life Cycle) ซึ่งทำการพัฒนาระบบด้วยโปรแกรมภาษา Microsoft Visual Basic 6.0 ร่วมกับโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล Microsoft Access 97 โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ

1. ระบบสารสนเทศเพื่องานบริการการศึกษานอกพื้นที่ระดับบัณฑิตศึกษา ของคณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ศูนย์การศึกษานนคราราชสีมา ซึ่งประกอบด้วยระบบบริหารสารสนเทศผู้สมัคร ระบบบริหารสารสนเทศนักศึกษา ระบบการลงทะเบียนเรียน และระบบประมวลผลการเรียน

2. แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของระบบ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในการประเมินผล

ผลการพัฒนาระบบพบว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพมาก และกลุ่มผู้ที่มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อระบบดังกล่าว

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ / งานบริการ / การศึกษา

Abstract

174211

Purposes of this research were to develop information system to provide education service out of area for graduate level, the School of Public Administration at the National Institute of Development Administration, Nakhonratchasima branch and to evaluate the satisfaction of the system. The study was followed the System Development Life Cycle or system design. Meanwhile, Microsoft Visual Basic 6.0 and Microsoft Access 97 were used to develop system. Tools of this research were as follows:

1. The information system to provide the education service out of area for graduate level, the School of Public Administration Program at the National Institute of Development Administration, Nakhonratchasima branch consisted of applicant information management system, student information management system, enrollment system and evaluation process system.
2. Questionnaire for satisfaction evaluation of the system evaluated by mean ($\bar{X}$) and standard deviation (SD).

Results of the satisfaction evaluation indicated at a high level. While users satisfied on the system at a high level.

Keywords : Information system / Service / Education