

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	2
1.4 นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง.....	2
1.5 ข้อจำกัดหรืออุปสรรคในงานวิจัย.....	3
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 การจัดประเภทของสถาบันการค้าปลีก.....	5
2.1.1 ร้านค้าเจาะจงชื่อ (Specialty store).....	5
2.1.2 ห้างสรรพสินค้า (Department store).....	5
2.1.3 ร้านสรรพอาหาร (Supermarket).....	5
2.1.4 ร้านสะดวกซื้อ (Convenience Store).....	6

2.1.5	ร้านขายของชำหรือร้านโชห่วยเป็นร้านค้าแบบดั้งเดิม (Traditional Trade)	6
2.1.6	ร้านขายสินค้าลดราคา (Discount store)	6
2.2	พฤติกรรมผู้บริโภค (Consumer behavior)	7
2.3	โมเดลพฤติกรรมผู้บริโภค	7
2.3.1	สิ่งกระตุ้น (Stimulus)	7
2.3.2	กล่องดำหรือความรู้สึกนึกคิดของผู้ซื้อ (Buyer's black box)	10
2.4	ทฤษฎีเกี่ยวกับส่วนผสมทางการตลาด (The Marketing Mix)	11
2.5	ขั้นตอนในการตัดสินใจซื้อ	12
2.6	ลักษณะของร้านค้าและผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค	16
2.7	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
3.	ระเบียบวิธีวิจัย	21
3.1	วิธีการศึกษาใช้การสำรวจ (Survey Research)	21
3.1.1	การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)	21
3.1.2	การรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)	21
3.1.3	การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล	21
3.2	ประชากรที่ศึกษาและกลุ่มตัวอย่าง	22
3.2.1	ประชากร	22
3.2.2	กลุ่มตัวอย่าง	22
3.3	การสุ่มตัวอย่าง	23
3.4	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	23
3.5	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	24
3.6	การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	24
3.7	ระยะเวลาในการวิจัย	25
3.8	การเก็บรวบรวมข้อมูล	25
3.9	สมมติฐานการวิจัย	25
3.10	การวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐาน	27

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31
4.1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ	32
4.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยของลูกค้าในการตัดสินใจเลือกร้านสะดวกซื้อ.....	44
4.3 การทดสอบสมมติฐาน	53
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	68
5.1 สรุปผลการวิจัย	68
5.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัย.....	69
5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	71
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม	73
ข. การคำนวณกลุ่มตัวอย่าง	77
บรรณานุกรม	78
ประวัติการศึกษา.....	79