

หัวข้อเรื่อง	การศึกษาแนวทางการพัฒนาธุรกิจซื้อขายหลักทรัพย์ของนักลงทุนรายย่อยโดยตรงผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ในตลาดหลักทรัพย์ไทย
ชื่อผู้เขียน	นางสาวโปรดปราน ทองประยูร
แผนกวิชา/คณะ	สาขาการจัดการเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สมิทธิ์ ตุงคะสมิต
ปีการศึกษา	2550

#### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้ เป็นการศึกษาเรื่อง “การศึกษาแนวทางการพัฒนาธุรกิจซื้อขายหลักทรัพย์ของนักลงทุนรายย่อยโดยตรงผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ในตลาดหลักทรัพย์ไทย” โดยทำการศึกษา จากการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และอาศัยหลักการสถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics) ทำการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง และสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปสู่กลุ่มประชากร โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับ ความต้องการและข้อจำกัดของนักลงทุน รวมถึงปัจจัยของปัญหาที่มีผลต่อการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ แล้วนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาธุรกิจซื้อขายหลักทรัพย์ของนักลงทุนรายย่อยในปัจจุบัน

การวิจัยนี้ได้ใช้วิธีการ ตอบแบบสอบถาม และการสำรวจโดยการสัมภาษณ์ความคิดเห็นไปยังกลุ่มนักลงทุน ที่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในปัจจุบัน และพนักงานของบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ ในประเทศไทย เพื่อเป็นข้อมูลที่สามารถนำมาประกอบการวิเคราะห์ของการศึกษานี้เป็นจำนวนทั้งสิ้น 400 คน

จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่เป็นปัญหาต่อการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์เฉลี่ยโดยรวมมากที่สุด คือ ด้านระบบความปลอดภัยของการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากนักลงทุนยังไม่มีเชื่อมั่นในระบบความปลอดภัย ทั้งการทำรายการซื้อขายหลักทรัพย์ และการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของนักลงทุน ดังนั้นแนวทางการแก้ปัญหา คือ การสร้างความเชื่อมั่น โดยการให้นักลงทุนได้ทราบและเข้าใจถึงนโยบายการรักษาข้อมูลส่วนตัวของนักลงทุน และโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยโดยการนำเครื่องมือทาง

เทคโนโลยีขั้นสูงเข้ามาช่วยในเรื่องความปลอดภัย (SSL) ซึ่งเป็นระบบความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นระดับมาตรฐานสากลโลกเป็นที่ยอมรับ

นอกจากนี้ยังพบว่า แนวทางการพัฒนาธุรกิจซื้อขายหลักทรัพย์ของนักลงทุนรายย่อยโดยตรงผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ในตลาดหลักทรัพย์ไทย ควรจะต้องมีการให้ความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อประกอบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเอง ดังนี้ ด้านการเงิน การลงทุน, ด้านเทคโนโลยี อินเทอร์เน็ต และด้านกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ถึงจุดเด่นต่างๆของการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เพื่อให้ให้นักลงทุนมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจที่จะเข้ามาทำการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้นในอนาคต