

ผนวก ข

แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง “การศึกษาแนวทางการพัฒนาธุรกิจซื้อขายหลักทรัพย์ของนักลงทุนรายย่อยโดยตรงผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ในตลาดหลักทรัพย์ไทย”

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารเทคโนโลยี (การจัดการเทคโนโลยี) วิทยาลัยนวัตกรรมอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เป้าหมายในการทำแบบสอบถาม เพื่อศึกษาปัจจัยต่างๆ ของนักลงทุนรายย่อย เกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ในการศึกษา ไม่มีผลกระทบใดๆต่อท่านทั้งสิ้น จึงขอความกรุณาตอบข้อมูลแบบสอบถามมา ณ ที่นี้ตามความเป็นจริงทุกข้อ ขอขอบพระคุณที่ได้สละเวลาในการตอบ

นิยามศัพท์

ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง อินเทอร์เน็ต , โทรศัพท์มือถือ และ PDA

โปรดใส่เครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับสถานะของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. อายุ

- น้อยกว่า 20 ปี 21-30 ปี 31-40 ปี
- 41-50ปี 51-60 ปี 61 ปีขึ้นไป

2. เพศ

- หญิง ชาย

3. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้

- ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000-30,000 บาท 30,000-50,000 บาท
 50,001-100,000 บาท 100,001-300,000 บาท >300,001 บาท

5. อาชีพ

- นักเรียน / นักศึกษา ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน ธุรกิจส่วนตัว / เจ้าของกิจการ
 เกษียณอายุ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์

6. ท่านมีประสบการณ์การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์มาระยะเวลาานานเท่าใด

- ไม่เกิน 1 ปี 1-3 ปี 3-5 ปี
 5-10 ปี 10-15 ปี มากกว่า 15 ปี

7. วัตถุประสงค์ในการลงทุนของท่านคืออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพิ่มรายได้ / สร้างความมั่งคั่ง ไว้เป็นทุนเมื่อยามเกษียณอายุ
 ไว้เป็นมรดกให้ลูกหลาน งานอดิเรก
 ไว้เป็นเงินออมเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน อื่น ๆ โปรดระบุ _____

8. ท่านเลือกแหล่งข้อมูลใดในการลงทุน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อน / คนรู้จัก / ญาติ หนังสือพิมพ์ / โทรทัศน์ / วิทยุ
 อินเทอร์เน็ต หนังสือชี้ชวน
 บริษัทหลักทรัพย์ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

9. ท่านใช้อุปกรณ์ชนิดใดในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เครื่องคอมพิวเตอร์ / Notebook โทรศัพท์มือถือ Palm / Pocket PC/ PDA
 ไม่ใช้ทั้ง 3 ชนิด เพราะซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านเจ้าหน้าที่การตลาด (กรุณาข้ามไปตอบคำถามข้อที่ 15)

10. ท่านเริ่มใช้อุปกรณ์ (จากคำตอบในข้อ 9) เพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์มานานเท่าใด

- น้อยกว่า 6 เดือน 6 เดือน – 1 ปี
 มากกว่า 1 ปี – 2 ปี มากกว่า 2 ปี

11. ท่านใช้อุปกรณ์ (จากคำตอบในข้อ 9) เพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใดบ้าง

(โปรดใส่หมายเลขเรียงลำดับจากมาก (5) ไปหาน้อย (1))

- ที่บ้าน ที่สถานศึกษา
 ที่ทำงาน สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต เช่น ร้าน Internet café
 อื่น ๆ โปรดระบุ _____

12. ใน 1 สัปดาห์โดยเฉลี่ยท่านใช้อุปกรณ์ (จากคำตอบในข้อ 9) เพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ มากน้อยเพียงใด

- น้อยกว่า 1 ชม. 1 ชม. – 3 ชม. 3 ชม. – 5 ชม.
 5 ชม. – 10 ชม. มากกว่า 10 ชม.

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

13. ปัจจุบันท่านมีบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่ (หากคำตอบของท่านคือ มี กรุณาระบุชื่อบริษัทหลักทรัพย์)

- มี _____ ไม่มี (กรุณาข้ามไปข้อ 15)

14. ท่านลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ มานานเท่าใด

- น้อยกว่า 6 เดือน 6 เดือน – 1 ปี มากกว่า 1 ปี – 2 ปี มากกว่า 2 ปี

15. ท่านเคยใช้บริการเว็บไซต์ของบริษัทหลักทรัพย์ที่ให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต หรือไม่

- ใช้บริการเพื่อดูข้อมูลราคา และบทวิเคราะห์อย่างเดียว แต่ทำการซื้อขายโดยผ่านเจ้าหน้าที่การตลาดของบริษัทหลักทรัพย์ตามปกติ
- ใช้บริการเพื่อดูข้อมูลราคา และบทวิเคราะห์ และทำการซื้อขายโดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- ไม่เคยใช้

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ตามระดับความสำคัญ

(5 คือ มากที่สุด 4 คือ มาก 3 คือ ปานกลาง 2 คือ น้อย และ 1 คือ น้อยที่สุด)

ท่านคิดว่าปัจจัยใดต่อไปนี้มีผลต่อการเลือกเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์กับบริษัทหลักทรัพย์

ลำดับ	คำถาม	ระดับความสำคัญ				
		5	4	3	2	1
1	เจ้าหน้าที่การตลาดบริการให้คำแนะนำปรึกษาด้านการลงทุน					
2	บริษัทหลักทรัพย์เป็นสถาบันการเงินที่มีชื่อเสียง และเป็นที่รู้จักยอมรับ					
3	บทวิเคราะห์ประกอบการลงทุน เป็นข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้ มีประโยชน์ และมีความเป็นกลางกับนักลงทุน					
4	ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ มีความเสถียรภาพสูง					
5	การนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย และนวัตกรรมใหม่ๆ เข้ามา เพื่อรองรับการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่องทางต่างๆ (อินเทอร์เน็ต , โทรศัพท์มือถือ และ PDA)					
6	การให้บริการในด้านต่างๆ เช่น บริการน้ำดื่ม , อาหารว่าง และ ที่จอดรถ					
7	ความสะดวกในการให้บริการของบริษัทหลักทรัพย์ เช่น ขั้นตอนการเปิดบัญชีที่ง่าย สะดวก และรวดเร็ว , มีสาขาบริการใกล้บ้าน					
8	การจัดกิจกรรมส่งเสริมการลงทุน มีการให้ข้อมูลที่น่าสนใจ ตรงกับความต้องการของนักลงทุน (การจัดทำคลินิกหุ้นรายวัน , การจัดอบรมสัมมนาความรู้ด้านการลงทุนรายเดือน)					

ท่านคิดว่าปัจจัยใดต่อไปนี้มีผลต่อการเลือกซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

ลำดับ	คำถาม	ระดับความสำคัญ				
		5	4	3	2	1
1	สามารถส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์และตรวจสอบสถานะซื้อขายได้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ของบริษัท					
2	สามารถตรวจสอบราคาหุ้นใน Portfolio ของตัวเองได้ตลอดเวลา					
3	สามารถส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง					
4	มีการนำเสนอข้อมูลตลาดโดยรวม , ข้อมูลหลักทรัพย์ (รายตัว) , ข้อมูลข่าวสารประจำวัน และข้อมูลงานวิจัย ประกอบการตัดสินใจการลงทุนอย่างครบถ้วน					
5	ค่าคอมมิชชั่น ที่ถูกกว่าการซื้อขายผ่านเจ้าหน้าที่การตลาด					
6	เงินลงทุนเบื้องต้นขั้นต่ำ ที่เริ่มต้นต่ำกว่าการซื้อขายผ่านเจ้าหน้าที่การตลาด					
7	ความเร็วของระบบ ที่รวดเร็วกว่าการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านเจ้าหน้าที่การตลาด					

ท่านคิดว่าปัจจัยใดต่อไปนี้เป็นปัญหา / อุปสรรคมากที่สุด ต่อการเลือกซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

ลำดับ	คำถาม	ระดับความสำคัญ				
		5	4	3	2	1
1	ข้อมูลสำหรับประกอบการตัดสินใจในการลงทุน เพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยตนเอง					
2	ความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี / อินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยตนเอง					
3	ค่าใช้จ่าย ในการจัดหาอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย เช่น Notebook , Pocket PC, Palm , PDA , โทรศัพท์มือถือ และค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน					
4	ความเร็วของเครือข่ายในการเชื่อมต่อและ ความเร็วในการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์					
5	ความเชื่อมั่นในด้านระบบความปลอดภัยของการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์					
6	กฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์					