

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 ขั้นตอนการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการพัฒนาธุรกิจซื้อขายหลักทรัพย์ของนักลงทุนรายย่อยโดยตรงผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ในตลาดหลักทรัพย์ไทย มีขั้นตอนในการศึกษางานวิจัยมีดังนี้

1. วิธีการศึกษา

- ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการศึกษาแนวทางการพัฒนาธุรกิจซื้อขายหลักทรัพย์ของนักลงทุนรายย่อยโดยตรงผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ในประเทศไทย
- ศึกษาการให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ

2. วางแผนงานวิจัย โดยการวางกรอบการศึกษาด้วยวิธีการเก็บข้อมูล และออกแบบชุดคำถามสำหรับแบบสอบถามโดยมีพื้นฐานจากการรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นที่ได้

3. กำหนดกลุ่มเป้าหมาย ที่เป็นผู้ให้ข้อมูล วางแผนการจัดส่ง การเก็บ และการติดตามผลข้อมูลทั้งหมด

- ดำเนินการเก็บข้อมูลตามแผนการที่วางไว้ครบถ้วนสมบูรณ์
- นำข้อมูลที่ได้มาทั้งหมดมารวบรวมข้อมูล แล้ววิเคราะห์ข้อมูลตามกรอบการศึกษาที่วางไว้
- จัดทำรายงานการวิจัย และสรุปผลงานวิจัย พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์แก่ธุรกิจดังกล่าว

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยข้อมูลเชิงคุณภาพ ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ มีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ศึกษาและรวบรวมจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ โดยส่งแบบถามไปยังกลุ่มลูกค้า นักลงทุน ที่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในปัจจุบัน และพนักงานของบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆในประเทศไทย

2. ศึกษาและรวบรวมจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ข้อมูลจากเอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง จากตลาดหลักทรัพย์ สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ สมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์ ระหว่างปี พ.ศ.2543 – 2549 รวมถึงแหล่งข้อมูลอื่นๆ จากข่าวสาร หนังสือพิมพ์ วารสาร บทความทางวิชาการ และข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

3.3 ประชากรที่ศึกษาและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา คือ กลุ่มนักลงทุนที่ซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยไม่จำกัดเพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา อาชีพ มีจำนวนทั้งสิ้น 972,352 คน ซึ่งจากจำนวนประชากรสามารถหาขนาดของตัวอย่างจากสูตรของทาโร ยามาเน่ (เพ็ญแข แสงแก้ว.2540:59) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของกลุ่มประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดให้มีค่าเท่ากับร้อยละ 0.05

แทนค่าจำนวนประชากรลงในสูตร

$$n = \frac{972,352}{1+ 972,352 (0.05)^2}$$

$$\sim 400 \quad \text{คน}$$

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่นในการเลือกตัวอย่างร้อยละ 95 ยอมรับให้เกิดความคลาดเคลื่อนเท่ากับร้อยละ 5 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ผู้วิจัยเลือกวิธีการสุ่มแบบ Purposive Sampling เป็นการเก็บข้อมูลให้ครบตามความต้องการ

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

แบบสอบถามที่ใช้เก็บข้อมูลในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ออกแบบข้อคำถามจากพื้นฐานของกรอบแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลเบื้องต้นที่ได้จากเอกสาร และคำบอกเล่าของผู้

ที่เกี่ยวข้อง ผสมผสานกับเทคนิคในการสร้างแบบสอบถาม โดยลักษณะแบบสอบถามจะเป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เลือกจากตัวเลือกที่กำหนดไว้ โดยชุดคำถามนั้นจะถูกแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยทำการรวบรวมข้อมูลทั้งที่เป็นข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิโดยละเอียดทั้งหมด จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย (Analytic Induction) กล่าวคือ สรุปโดยไม่มี การสร้างสมมติฐานไว้ก่อน แต่ใช้ผลข้อมูลที่ได้มาหาข้อสรุปผลที่เกิดขึ้น

3.6 การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลนี้ใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Method) โดยชี้ให้เห็นถึงปัญหาเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาธุรกิจซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ในประเทศไทย และอธิบายให้เห็นภาพรวมของการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆในประเทศไทย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ