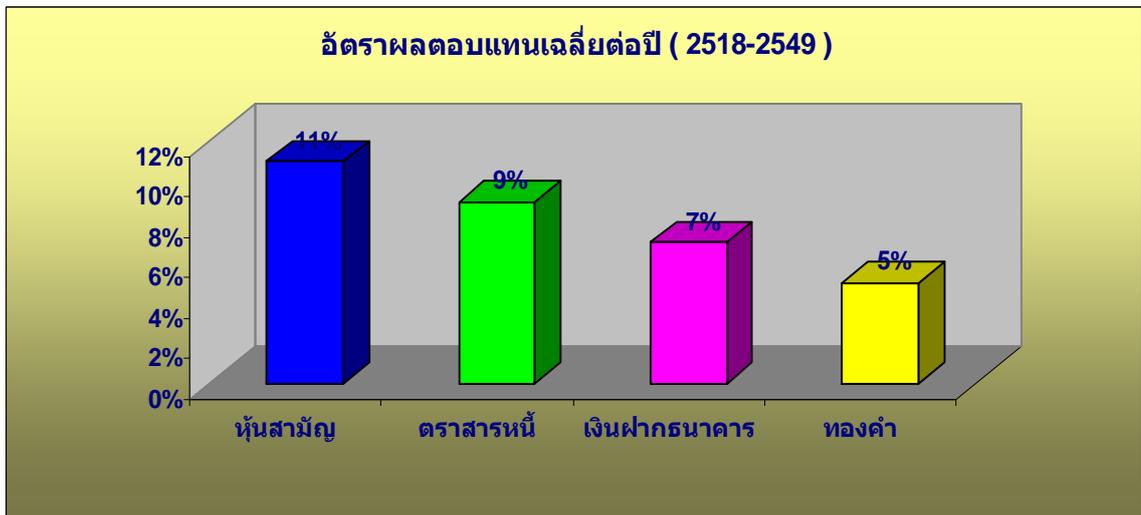


บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

นับตั้งแต่มีการจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยขึ้นเมื่อปี 2518 การลงทุนในหุ้นเป็นอีกหนึ่งทางเลือกให้กับผู้ต้องการแสวงหาผลตอบแทนที่คุ้มค่า ตลอดระยะเวลา 31 ปี (2518-2549) การลงทุนในหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คือการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนที่ดีที่สุด เมื่อเทียบกับการลงทุนในตราสารหนี้ การฝากเงิน หรือการลงทุนในทองคำ เพราะการลงทุนในหุ้นให้ผลตอบแทนเฉลี่ยถึง 11% ต่อปี ขณะที่การลงทุนในตราสารหนี้ให้ผลตอบแทนเฉลี่ย 9% ต่อปี การฝากเงินกับธนาคารให้ผลตอบแทน 7% ต่อปี และการลงทุนในทองคำให้ผลตอบแทนเพียง 5% ต่อปี



ที่มา ฝ่ายวิจัยนโยบายและกลยุทธ์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ซึ่งในปัจจุบันนี้การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นที่สนใจอย่างมาก สำหรับนักลงทุนทั่วไป เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารได้ลดต่ำลงอย่างมาก ซึ่งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีนโยบายสนับสนุนให้มีการทำธุรกิจซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบ

อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ผนวกกับการพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือ ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญ ในวงกว้างเพื่อลดต้นทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์

การซื้อขายหลักทรัพย์ในปัจจุบันสามารถทำได้ 2 ทาง ทางแรกคือ การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านเจ้าหน้าที่การตลาด โดยนักลงทุนต้องติดต่อกับเจ้าหน้าที่การตลาดให้ส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ให้ และทางที่สอง คือ นักลงทุนจะเป็นผู้ส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยตนเอง ผ่านระบบทางอิเล็กทรอนิกส์ในช่องทางต่างๆ ดังนี้ ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Trading), ระบบโทรศัพท์มือถือ และระบบ PDA (Mobile Trading)

การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยนั้นยังถือว่าเป็นยุคเริ่มต้น เพราะเริ่มเปิดบริการครั้งแรกเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2543 เมื่อเทียบกับต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา หรือประเทศในแถบเอเชีย เช่น ฮองกง ไต้หวัน หรือเกาหลี ที่เปิดให้บริการนี้มานานกว่า 10 ปี สำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านโทรศัพท์มือถือและ PDA นั้น เริ่มเปิดบริการครั้งแรกเมื่อปี 2547 สืบเนื่องจากจำนวนผู้ใช้โทรศัพท์มือถือได้ขยายตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมถึงความสนใจในการใช้บริการข้อมูลผ่านมือถือ ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางในการลงทุนให้สามารถลงทุนในหลักทรัพย์ได้อย่างความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยบริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านโทรศัพท์มือถือและ PDA นักลงทุนสามารถซื้อขายหลักทรัพย์ ดูราคาหลักทรัพย์ตรวจสอบสถานะคำสั่งและพอร์ตลงทุน โดยคาดว่าจะสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้ลงทุน

จุดเด่นในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีหลายด้าน ดังเช่น

- สะดวกสบาย สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้ทุกที่ ทุกเวลา จากบ้าน ที่ทำงาน ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ หรือที่อื่นๆ ที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้
- ส่งคำสั่งซื้อขายได้ตลอด 24 ชม. ไม่มีข้อจำกัดในเรื่องเวลาส่งคำสั่งซื้อขาย แม้แต่ขณะตลาดฯ ปิดทำการ
- พร้อมด้วยข้อมูลข่าวสาร สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารที่มีอยู่มากมายและทันสมัยตลอดเวลา
- ค่าใช้จ่ายต่ำกว่าซื้อขายด้วยตนเอง ภูมิใจด้วยค่าคอมมิชชั่นระดับต่ำ เพียง 0.21% เท่านั้น
- ความปลอดภัยของข้อมูลด้วยระบบรหัสผ่าน 2 ชั้นและเสริมด้วยระบบ SSL ซึ่งเป็นระบบความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพสูง
- โปรแกรมบริการต่างๆ ช่วยในการตัดสินใจ เช่น ข้อมูลหุ้นเรียลไทม์, วิเคราะห์ทางเทคนิค โดยมีเครื่องชี้วัดต่างๆ ที่สำคัญ

จากการประเมินผลสำเร็จของการลงทุนที่ผ่านมากกว่า 5 ปี ตั้งแต่ปี 2544 – 2549 ตามหลัก Break –Even Point และ Cost & Benefit ภายใต้เงื่อนไขตลาดหลักทรัพย์ ควรมีปริมาณการใช้ Internet Trading 20-30% แต่ปัจจุบันมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยมีเพียง 5% ซึ่งบริษัทหลักทรัพย์ไม่สามารถหวังผลคุ้มทุนแบบทันทีไม่ได้ และในกรณีภาวะตลาดอยู่ในช่วงชะลอตัวอย่างในปัจจุบัน อาจทำให้ขยายระยะเวลาออกไปอีก

จากตัวเลขดังกล่าวข้างต้น งานวิจัยฉบับนี้จึงได้นำเสนอแนวทางการพัฒนาธุรกิจซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ไปในประเด็นต่างๆ ทางด้านผู้ให้บริการ (บริษัทซื้อขายหลักทรัพย์), นักลงทุน (ผู้ค้าหลักทรัพย์), เทคโนโลยีสารสนเทศ, แนวทางการตลาดในปัจจุบันและอนาคต เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ในการเพิ่มสัดส่วนมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (อินเทอร์เน็ต, โทรศัพท์มือถือ และ PDA) ให้เพิ่มสูงขึ้นจากมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ตลาดโดยรวม

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวโน้มของการทำธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่อศึกษาความต้องการและข้อจำกัดของนักลงทุนที่ซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
3. เพื่อศึกษาเทคโนโลยีที่นักลงทุนนำมาใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
4. เพื่อวิเคราะห์และเสนอแนวทางการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1. วิเคราะห์ปัญหาต่างๆที่เกี่ยวข้องในธุรกิจซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในประเทศไทย เช่น พฤติกรรมของนักลงทุน, ค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์, ความปลอดภัยของข้อมูลในการซื้อขายหลักทรัพย์ โดย

ศึกษาเฉพาะบริษัทหลักทรัพย์ที่ให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

2. วิเคราะห์โอกาสและข้อเสนอแนะของธุรกิจการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยหวังว่าจะทำให้เกิดความเข้าใจ เกี่ยวกับการทำธุรกิจซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ โดยจะก่อให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

1. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่อให้ทราบถึงแนวโน้มในการพัฒนาธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
3. เพื่อให้มีความรู้เพิ่มขึ้นในการใช้เทคโนโลยีเพื่อประกอบใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
4. เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจในการลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ในช่องทางต่างๆ

1.5 ระยะเวลาการดำเนินงาน

ระยะเวลาในการดำเนินงาน 8 เดือน ในการทำวิจัย รวบรวมข้อมูล จัดทำแบบสอบถาม ออกแบบสอบถาม และประเมินผลความสำเร็จของการวิจัย การจัดทำงานวิจัย เริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคม 2549 โดยมีการแสดงการดำเนินงานตามตารางต่อไปนี้

