

หัวข้อเรื่อง	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ กรณีศึกษา โรงเรียนเตรียมบัณฑิต(บริบูรณ์ศิลปศึกษา)
ชื่อผู้เขียน	จามิกร เปี้ยทอง
แผนกวิชา/คณะ	สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สมิทธิ์ ตุงคะสมิต, อาจารย์กำพล วรรณะรัตน์
ปีการศึกษา	2550

ข้อคิดเห็น[N1]: ถ้ามีอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ให้
พิมพ์รายละเอียดบรรทัดนี้ ถ้าไม่มีให้ลบ
บรรทัดนี้ออก

บทสรุป

โรงเรียนเตรียมบัณฑิต(บริบูรณ์ศิลปศึกษา) จังหวัดปทุมธานี เป็นโรงเรียนสามัญศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2540 เปิดทำการสอนในระดับอนุบาล-ระดับมัธยมศึกษา ปัจจุบันมีนักเรียนจำนวน 1,039 คน มีบุคลากรเจ้าหน้าที่และครูจำนวน 90 คน และจากจำนวนครูและนักเรียนที่เพิ่มขึ้นตามระยะเวลาการดำเนินงานนั้น ส่งผลให้จำนวนข้อมูลต่างๆเพิ่มขึ้นตามไปด้วย โรงเรียนจึงมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการข้อมูลต่างๆ เช่น การบันทึก การประมวลผล การจัดเก็บ เป็นต้น รวมถึงได้นำมาประยุกต์ใช้ในด้านวิชาการและการบริหารจัดการ แต่เนื่องจากโรงเรียนยังไม่มีกำหนดแผนนโยบายในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน ทำให้ขาดแนวทางปฏิบัติที่เป็นระบบแบบแผนและเป็นการใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ จึงเป็นที่มาของการวิจัยในครั้งนี้

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสถานภาพ ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเอกชน กรณีศึกษา โรงเรียนเตรียมบัณฑิต(บริบูรณ์ศิลปศึกษา) โดยพิจารณาในส่วนการนำไปประยุกต์ใช้ด้านการบริหารจัดการของฝ่ายงานต่างๆ ในโรงเรียน ได้แก่ ฝ่ายธุรการ ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปกครอง และฝ่ายบริหาร โดยการวิจัยจะใช้การสัมภาษณ์ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อให้ทราบถึงสถานภาพ สภาพปัญหาและความต้องการของผู้บริหารในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงศึกษาจากบันทึกข้อมูลเอกสารต่างๆ และเสนอแนวทาง วิธีการปฏิบัติ

การแก้ไขปัญหาโดยจัดทำเป็นแผนหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

จากผลการศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในด้านบริหารจัดการนั้นพบว่า ผู้บริหารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและให้การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งภาครัฐมีการส่งเสริมให้สถานศึกษาต่างๆ ให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้โดยได้กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. 2547 – 2549) และกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2544-2553 แต่จากการศึกษาสามารถพิจารณาสถานะและสภาพปัญหาได้เป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศของฝ่ายงานต่างๆ ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้ ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงานในการป้อนบันทึกข้อมูลจำนวนมากเข้าสู่ระบบ รวมถึงการจัดทำและจัดเก็บข้อมูลส่วนมากทำในรูปแบบของเอกสาร ทำให้เกิดความยุ่งยากในการค้นหา รวบรวมและประมวลผล อีกทั้งเสี่ยงต่อการเกิดการสูญหายของข้อมูล นอกจากนี้การคำนวณประมวลผลข้อมูลส่วนมากทำด้วยมือหรือเครื่องคิดเลขจึงทำให้ข้อมูลเกิดความผิดพลาดได้ง่าย

2. ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละฝ่ายงานต่างๆ ไม่มีการเชื่อมโยงเครือข่ายกัน รวมทั้งจำนวนคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการในการใช้งานของครูและบุคลากรต่างๆ นอกจากนี้ยังเกิดปัญหาความเสียหายอันเนื่องจากไวรัสคอมพิวเตอร์บ่อยครั้ง

3. ด้านบุคลากร

เจ้าหน้าที่และบุคลากรต่างๆ ในโรงเรียนยังขาดทักษะความรู้ความสามารถในการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดการฝึกฝนและการจัดอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงขาดบุคลากรผู้ดูแลระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีทักษะความรู้ความชำนาญ ทำให้การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายไม่มีประสิทธิภาพ และไม่สามารถแก้ปัญหาได้ทันเวลาที่

จากผลการศึกษาสภาพปัญหาดังกล่าว ส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการดำเนินการของโรงเรียน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาปรับปรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเหมาะสม

การจัดทำแผนหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรและหน่วยงานสถาบันต่างๆ เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพที่จะใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้ บรรลุเป้าหมายตามที่ได้กำหนดไว้ โดยมีลักษณะเป็นการดำเนินการบริหารโครงการ (Project Management) ในการที่จะจัดการใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่อย่างเหมาะสม เพื่อให้การดำเนิน โครงการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยมีแผนงานแนวทางที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ซึ่งจะทำให้เกิด การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการดำเนินการของโรงเรียนนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์จัดทำแผนหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน เตรียมบัณฑิต(บริหารศิลป์ศึกษา) เพื่อกำหนดเป็นแผนงานในการพัฒนาด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่เป็นรูปธรรม โดยวิเคราะห์ด้วย SWOT Analysis ให้ทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในการประยุกต์ใช้และการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนเตรียม บัณฑิต (บริหารศิลป์ศึกษา) และจัดทำในรูปแบบ SWOT Matrix โดยพิจารณาความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน เพื่อสร้างยุทธศาสตร์ในการปรับปรุงพัฒนาการ ประยุกต์ใช้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเหมาะสม ได้แผนเป็นแผนหลักในการพัฒนาด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน โดยมีวิสัยทัศน์และพันธกิจดังนี้

วิสัยทัศน์ “โรงเรียนเตรียมบัณฑิตเป็นโรงเรียนที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่ทันสมัย รวดเร็ว และเชื่อมโยงเป็นหนึ่งเื้อต่อการพัฒนาองค์กรในภาพรวม”

พันธกิจ “พัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบสารสนเทศ โครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ด้วยการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม รวมถึงเสริมสร้างทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ บุคลากร โดยมีนโยบายในการส่งเสริมพัฒนาจากผู้บริหารและภาคีรัฐบาลที่ชัดเจนและจริงจัง” โดยมีเป้าหมายหลัก ดังนี้

1. โรงเรียนมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็น ฐานโดยมีระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ ถูกต้อง ทันสมัย สามารถเรียกใช้ได้ สะดวกรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์

2. ยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาตนเอง และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. โรงเรียนมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและเพียงพอเพื่อการบริหารและการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนเตรียมบัณฑิต (บริหารศิลป์ศึกษา) อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้เงื่อนไขที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในการพัฒนา จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ข้อ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อมุ่งสู่การเป็นโรงเรียน ICT ด้านการบริหารจัดการ

เป้าหมาย

1. โรงเรียนมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาควบคุมดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. บุคลากรร้อยละ 80 ให้ความร่วมมือและมีความเข้าใจตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการบริหารจัดการศึกษา
3. โรงเรียนมีนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมชัดเจน
4. มีผลงานจากกิจกรรมโครงการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารที่สามารถเผยแพร่ได้ ภายในปี 2552

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

1. มีห้องคอมพิวเตอร์สำหรับครูอาจารย์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและงานบริหารจัดการของโรงเรียน โดยมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในอัตราส่วนครู 6 คน ต่อคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง
2. มีเครื่องแม่ข่ายสำหรับให้บริการจำนวน 1 เครื่อง

3. เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องสำหรับงานบริหารจัดการมีการเชื่อมโยงกันด้วยระบบเครือข่าย LAN
4. ลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. โรงเรียนมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในฝ่ายงานธุรการ การเงิน ฝ่ายงานทะเบียน ฝ่ายงานวิชาการ ฝ่ายงานปกครองและฝ่ายงานบริหาร ที่เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียวกัน
2. มีข้อมูลเพื่อการบริหารที่ได้จากระบบสารสนเทศ เพื่อประกอบการตัดสินใจวางแผนดำเนินงานสำหรับผู้บริหาร
3. ลดความสูญเสียที่เกิดจากความผิดพลาดและการสูญหายของข้อมูล
4. ลดเวลาในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศของแต่ละหน่วยงาน
5. ลดเวลาที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร
6. ลดค่าใช้จ่ายจากปริมาณกระดาษที่ใช้ในแต่ละหน่วยงาน
7. มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศของโรงเรียน
8. ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรทุกระดับพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศโรงเรียน

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การพัฒนาและเสริมสร้างความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรเพื่อใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เป้าหมาย

1. บุคลากรระดับผู้บริหารทุกคนมีทักษะความรู้ในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการวางแผน

2. บุคลากรระดับเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานและครูอาจารย์ร้อยละ 90 มีทักษะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงาน และดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้
3. เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกคนมีทักษะความสามารถในการใช้งาน พัฒนา ดูแลรักษาบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของโรงเรียน

จากการวิเคราะห์จัดทำแผนหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว โรงเรียนเตรียมบัณฑิต(บริหารศิลป์ศึกษา)สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการ ให้เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพเป็นเครื่องมือในการนำองค์กรไปสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จต่อไป