

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง	(4)
สารบัญภาพประกอบ	(5)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 แนวคิดและที่มาของงานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
เกี่ยวกับวิธีการขนส่ง ส่งออก รูปแบบ เอกสาร และ เงื่อนไข	
2.1 แนวคิดและทฤษฎี ห่วงโซ่อุปทาน Supply Chain และการจัดการโลจิสติกส์	6
2.1.1 นิยามของ ห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)	6
2.1.2 นิยามของโลจิสติกส์ (Logistics)	9
2.1.3 กิจกรรมสำคัญของการจัดการโลจิสติกส์	13
2.1.4 บทบาทของ โลจิสติกส์ ที่มีต่อ องค์การต่าง ๆ	15
2.1.5 ธุรกิจการให้บริการโลจิสติกส์ประเทศไทย.....	12
2.1.6 ผู้ให้บริการ (Logistics Service Provider หรือ LSP)	18
2.1.6 เกี่ยวกับวิธีการส่งออก รูปแบบ เอกสาร และ เงื่อนไข.....	19

2.2 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับ Outsourcing	26
2.2.1 Outsource หรือ จัดจ้างกิจกรรมทางด้านผู้ให้บริการโลจิสติกส์.....	26
2.2.2 บทบาทของผู้ให้บริการภายนอก External Logistics Service	28
2.2.3 Business Process Outsourcing	30
2.3 อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับของไทย.....	32
2.3.1 ภาพรวมอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับของไทย.....	37
2.3.2 โครงสร้างห่วงโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมอัญมณี	39
2.4 ผลการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	65
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	68
โครงร่างระเบียบงานวิจัย	69
3.1 การศึกษาเบื้องต้น	70
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	70
3.3 การเลือกตัวอย่างประชากร	71
3.4 การเก็บข้อมูลสัมภาษณ์.....	71
3.5 การตรวจสอบข้อมูล.....	72
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	72
3.7 การสรุปผล.....	72
4. ผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
4.1 โครงสร้างห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจส่งออกเครื่องประดับแห่งหนึ่ง	73
4.1.1 ห่วงโซ่อุปทาน ธุรกิจเครื่องประดับอัญมณีแท้.....	73
4.1.2 ห่วงโซ่อุปทาน ธุรกิจพลอยเจียระไน.....	75
4.1.3 ห่วงโซ่อุปทาน ธุรกิจเพชรเจียระไน.....	77
4.1.4 ด้าน Consumer เป็นการส่งออกต่างประเทศ	77
4.1.5 ปัญหาและอุปสรรคของห่วงโซ่อุปทาน.....	78
4.1.6 การวิเคราะห์ห่วงโซ่แห่งคุณค่า Value Chain Analysis ของธุรกิจ....	79
4.2. สาระสำคัญที่บริษัทจัดจ้างผู้ให้บริการขนส่ง	83
4.2.1 ขั้นตอนและวิธีการเลือกใช้บริการ Logistics Service Providers.	83
4.2.2 การดำเนินการจัดจ้างและการคัดเลือกผู้ให้บริการโลจิสติกส์.....	86
4.2.3 การระบุรายชื่อผู้ให้บริการโลจิสติกส์	87

5. บทสรุปและข้อเสนอแนะการวิจัย	91
5.1 สรุปผลการวิจัย	91
5.1.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป.....	91
5.1.2 สรุปผลการวิเคราะห์ใช้แห่งคุณค่า	92
5.1.3 ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาของห่วงโซ่อุปทาน.....	92
5.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัยและงานวิจัยต่อเนื่อง.....	93
ภาคผนวก	
อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ	95
บรรณานุกรม	110
ประวัติการศึกษาของผู้วิจัย	111