

| | |
|-----------------------------|--|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | การศึกษาความเป็นไปได้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตปลอดภัย ไวรัสผ่านโครงข่าย Broadband ADSL ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) Feasibility Study TOT Malware Security Service Over Broadband ADSL Network |
| ชื่อผู้เขียน | ศิริชัช ทองสุข Sirachat Thongsuk |
| แผนกวิชา/คณะ | สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | ดร. เจษฎา ศิวรักษ์ |
| ปีการศึกษา | 2550 |

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความเป็นไปได้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตปลอดภัยไวรัสผ่านโครงข่าย Broadband ADSL ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)” นี้ มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาหาความเป็นไปได้สำหรับการนำธุรกิจบริการเสริมอินเทอร์เน็ตปลอดภัย มาให้บริการแก่ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต Broadband ADSL ของ บมจ.ทีโอที อันเนื่องมาจากผลกระทบจากภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ตที่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในปัจจุบันนั้นมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้น ประกอบกับในยุคตลาดเสรีทางโทรคมนาคมที่เริ่มจะเปิดกว้างมากขึ้นนั้น ทำให้ บมจ.ทีโอที ถูกผลกระทบจากการแข่งขันดังกล่าว ซึ่งทำให้รายได้จากค่าบริการ ARPU ต่อการบริการอินเทอร์เน็ต Broadband ADSL นั้นมีแนวโน้มที่จะลดลง

ในงานวิจัยนี้ ผู้จัดทำจะศึกษารูปแบบธุรกิจที่เหมาะสมกับ บมจ.ทีโอที ที่จะให้บริการอินเทอร์เน็ตปลอดภัยไวรัสในประเทศไทย ซึ่งจะมีแนวทางในการตัดสินใจที่จะเลือกรูปแบบธุรกิจที่ให้ผลตอบแทนสูงสุดสำหรับ บมจ.ทีโอที และนำรูปแบบธุรกิจดังกล่าวมานั้น มาทำการศึกษาหาความเป็นไปได้ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านเทคนิค ด้านการตลาด และด้านการเงินการลงทุน

โดยในการศึกษาทั้ง 3 ด้าน นั้นผู้จัดทำงานวิจัยจะใช้ข้อมูลทุติยภูมิเป็นหลัก ซึ่งได้มาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ อันได้แก่ ข้อมูลจากหน่วยงานทางภาครัฐ ข้อมูลจากหน่วยงานทางด้านเอกชน ที่ได้มาจากสื่อทางอินเทอร์เน็ต สื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ เพื่อหาความเป็นไปได้ในการนำ

เทคนิคที่เหมาะสมมาใช้งานเพื่อศึกษารูปแบบจำลองที่ได้กำหนดไว้ และหาแนวโน้มในด้านตลาด รวมถึงความเป็นไปได้ทางการเงินการลงทุน ที่จะสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันสำหรับ บมจ.ทีโอที มากที่สุด

ในด้านการศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงินนั้น ผู้จัดทำได้นำข้อมูลและตัวเลขที่ได้ จากแหล่งข้อมูลต่างๆ นั้นมาศึกษาโดยจะศึกษาแบบจำลองทางธุรกิจเป็น 3 กรณี และหาค่าอัตราการเติบโตของผู้ใช้บริการในแต่ละปีจากการพยากรณ์เป็นระยะเวลา 10 ปี ในการดำเนินโครงการ รวมทั้งศึกษาความอ่อนไหวต่อโครงการ Sensitivity Analysis เพื่อศึกษาหาบทสรุปในด้านการเงิน และการลงทุนนั้นพบว่า ธุรกิจการให้บริการเสริมอินเทอร์เน็ตไวร์สแน้นมีค่าดัชนีชี้วัดทางการเงิน การลงทุนที่น่าสนใจ โดยจะเห็นได้ว่าในกรณีที่เลือกศึกษานั้น (Moderate Case) จะมีกระแสเงินสดสุทธิเป็นบวกทุกปี โดยค่า NPV ตลอดโครงการจะอยู่ที่ 193.42 ล้านบาท รวมถึงดัชนีชี้วัดทางการเงินโดยรวมจะอยู่ในเกณฑ์ดี และจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงทางธุรกิจนั้นยังถือได้ว่าการ บริการเสริมนี้มีความเสี่ยงปานกลาง ประกอบกับการบริการเสริมดังกล่าวยังจะเป็นการ ตอบสนองความต้องการในด้านความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตให้กับผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต Broadband ADSL ของ บมจ.ทีโอที ได้แล้ว ยังจะทำให้การบริการ Broadband ADSL ของ บมจ. ทีโอที นั้นมีความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นๆ ในตลาด ซึ่งนับว่าจะเป็นการเพิ่มขีด ความสามารถในการแข่งขัน (Core Competition) สำหรับการบริการอินเทอร์เน็ต Broadband ADSL ของ บมจ.ทีโอที ได้ด้วยนั่นเอง และยังทำให้เกิดการไหลเวียนของเงินลงทุนที่มาจาก การอุดหนุนไขว้ภายในกลุ่มธุรกิจของ บมจ.ทีโอที เอง อาทิเช่น กลุ่มธุรกิจสายงานโครงข่าย กลุ่มธุรกิจ การให้บริการโฆษณา ได้ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าการบริการดังกล่าวนี้มีความเหมาะสมที่จะนำมา ให้บริการในประเทศไทยในช่วงนี้ (ปี 2550)

ผู้จัดทำงานวิจัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า กรณีศึกษา “ความเป็นไปได้ในการให้บริการ อินเทอร์เน็ตปลอดภัยผ่านโครงข่าย Broadband ADSL ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)” นี้แม้ จะเป็นแนวทางการสร้างการบริการเสริมที่ใช้เทคโนโลยีเพียงเทคโนโลยีเดียวได้แก่เทคโนโลยี UTM (Unified Threat Management) บริเวณ Internet Gateway ซึ่งการให้บริการอินเทอร์เน็ตปลอดภัย ไวร์สในปัจจุบันนั้นอาจจะใช้เทคโนโลยีที่แตกต่างกันไปได้ในหลายลักษณะ ซึ่งทางผู้จัดทำก็หวัง เป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยฉบับนี้จะเป็นแหล่งข้อมูลศึกษาเบื้องต้นสำหรับการพัฒนาการให้บริการ เสริม อื่นๆ ที่ใช้พื้นฐานของเทคโนโลยีที่แตกต่างกันไปในการกำหนดและศึกษาความเป็นไปได้ใน การให้บริการเสริมใหม่ๆ ให้กับวงการโทรคมนาคมไทยและสังคมไทยได้ต่อไปในอนาคต