

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 กรอบระเบียบวิธีดำเนินงานวิจัย

แนวทางในการดำเนินงานวิจัยเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาความเป็นไปได้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตตลอดไวด์ผ่านโครงข่าย Broadband ADSL ของ บมจ.ทีโอที นั้น มีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาความเป็นไปได้ของเทคโนโลยีและรูปแบบของการนำบริการเสริมอินเทอร์เน็ตตลอดไวด์มาให้บริการ ทั้งในเชิงเทคนิค การตลาด การเงินและการลงทุน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบจำลองศึกษาความเป็นไปได้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตตลอดไวด์ผ่านโครงข่าย Broadband ADSL
2. รวบรวมข้อมูลทุกมิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบริการอินเทอร์เน็ตตลอดไวด์ ในประเทศไทย รวมถึงบทความและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. นำข้อมูลทุกมิติที่ได้ มาทำการวิเคราะห์ทางเทคนิคและใช้ทฤษฎีทางการตลาด ทฤษฎีทางสถิติและการวิจัย รวมถึงทฤษฎีการจัดทำแผนธุรกิจเข้ามาทำการวิเคราะห์ในข้อมูลที่ได้
4. นำข้อมูลที่วิเคราะห์มาจัดทำแบบจำลองเพื่อการศึกษาธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตตลอดไวด์ผ่านโครงข่าย Broadband ADSL ของ บมจ.ทีโอที

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้จะใช้ข้อมูลที่มาจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิเป็นหลัก โดยเป็นการศึกษาในรูปแบบของการศึกษาวิจัยเอกสาร (Document Research) ซึ่งจะประกอบไปด้วย ข้อมูลจากสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต รวมไปถึงรายงานการสำรวจ งานวิจัยและวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ศึกษาหาความเป็นไปได้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตตลอดไวด์ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับความต้องการในอนาคตมากที่สุด

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล จะวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิที่ได้มาจากแหล่งที่นำเชื่อถือ ซึ่งมีทั้งบทความ งานวิจัย ข้อมูลทางด้านเทคนิค ข้อมูลพยากรณ์การตลาด เพื่อนำมาวิเคราะห์ถึงสถานการณ์ปัจจุบัน และแนวโน้มความเป็นไปได้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตปลอดไวรัสผ่านโครงข่าย Broadband ADSL ของ บมจ.ทีโอที

โดยจะทำการพิจารณาทั้งด้านเทคนิค ด้านการตลาด การบริการและการลงทุน โดยวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของการบรรยาย และมีการนำเอาข้อมูลในรูปแบบของตาราง แผนภูมิ กราฟ ความหมายข้อมูล การคำนวณ และตีความหมายมาใช้ในการวิเคราะห์ โดยใช้ข้อมูลจากข้อมูลทางเอกสาร เพื่อนำมาใช้ในการศึกษาความเป็นไปได้ทางเทคนิค การตลาด และการเงิน ดังนี้

3.3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านเทคนิค

การวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านเทคนิคจะอาศัยข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ รวมทั้งบทความทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาศึกษาความน่าจะเป็น และความสามารถทางเทคนิค รวมถึงข้อจำกัดต่างๆในตัวเทคโนโลยี ในการที่จะนำเทคโนโลยีรักษาความปลอดภัยดังกล่าวมาศึกษาหาความเป็นไปได้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตปลอดไวรัสของ บมจ.ทีโอที

3.3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทางการตลาด

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากการรวบรวมข้อมูลในประเทศ และต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และศึกษาแนวโน้มของธุรกิจ และแนวโน้มของเทคโนโลยีในประเทศไทย เพื่อนำไปพยากรณ์ความต้องการ และประมาณการยอดผู้ใช้บริการ รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลตามหลักในการบริหารที่สำคัญ ได้แก่

- การวิเคราะห์สภาวะตลาด
- SWOT Analysis
- Five Forces Model of Competition
- 4 P

การนำผลลัพธ์ที่ได้มานั้น มาทำการพยากรณ์ความต้องการ และประมาณการณียอดผู้ใช้บริการในอนาคต เพื่อนำไปสรุปความเป็นไปได้ของโครงการ ว่าควรจะทำธุรกิจการบริการ

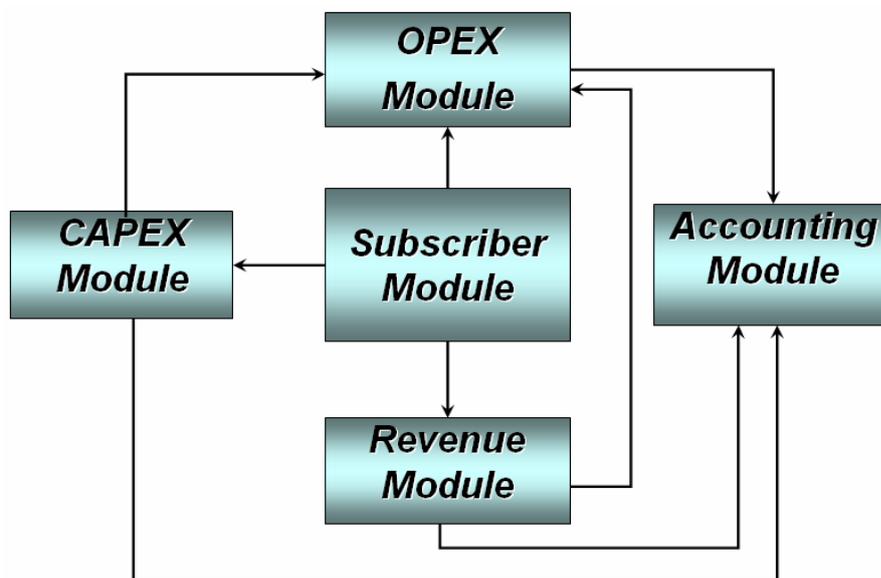
อินเทอร์เน็ตตลอดไวด์ผ่านโครงข่าย Broadband ADSL หรือไม่ ซึ่งเมื่อหากผลสรุปออกมาว่า เห็นว่าควรที่จะทำ ก็สามารถนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์มาทำการพิจารณาที่กำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดให้เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสมที่สุด

3.3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน

การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เป็นการศึกษางบการเงินในด้านการลงทุน โครงการ งบการเงินในการบริหารงาน รวมถึงแผนรายได้ของธุรกิจ ซึ่งข้อมูลทางการเงินที่นำมาวิเคราะห์สามารถแบ่งออกเป็น 5 ประเภทได้แก่ ตามภาพที่ 3.1

ภาพที่ 3.1

ผังรูปแบบในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน



1. Subscriber Module เป็นการประมาณการจำนวนผู้ใช้บริการ (ลูกค้า) ทั้งนี้กลุ่มลูกค้าจะเป็นผู้สนใจใช้บริการอินเทอร์เน็ตตลอดไวด์ที่เป็นลูกค้าเดิมของอินเทอร์เน็ต Broadband ADSL ของ บมจ.ทีโอที

2. Revenue Module (ARPU Model) การประมาณการรูปแบบรายได้ โดยใช้ข้อมูลจากการประมาณการค่าบริการต่อกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับลักษณะของกลุ่มเป้าหมายได้เช่นกัน โดยอาจเป็นรายได้รวมหรือแบบรายได้ค่าเฉลี่ยต่อรายก็ได้

3. CAPEX (Capital Expenditure) Module เป็นงบประมาณที่ใช้ในการลงทุนสำหรับแผนธุรกิจ ขึ้นกับจำนวนผู้ใช้บริการที่เข้ามาในระบบ (Capacity) และอัตราการเติบโตของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยใช้ข้อมูลทางเทคนิค จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในสายงานด้านเทคโนโลยีโดยตรง

4. OPEX (Operating Expenditure) Module เป็นงบการประมาณค่าใช้จ่ายสำหรับการบริหารงาน สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ส่วน คือ ค่าใช้จ่ายทางการตลาด ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบ

5. Accounting Module เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเงิน จะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผลที่คำนวณได้ สามารถนำไปวิเคราะห์ความคุ้มค่าทางการเงินของโครงการ เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาโครงการร่วมกับการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการด้านเทคนิค เพื่อสรุปผลการศึกษาต่อไป โดยใช้เครื่องมือในการตัดสินใจ ดังนี้

- มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV : Net Present Value)
- อัตราผลตอบแทนการลงทุน (IRR : Internal rate of return)
- ระยะเวลาในการคืนทุน (PB : Payback Period)
- วิธีระยะเวลาการคืนทุนแบบคิดลด (DPB: Discount Payback Period Method)
- วิธีดัชนีการทำกำไร (PI : Profitability Index Method)
- วิธีอัตราผลตอบแทนเฉลี่ย (ARR : Average rate of return Method)

3.4 การสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปความเป็นไปได้ของโครงการ นับว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการนำเสนอเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยองค์ประกอบจากการสรุปผลการวิเคราะห์นั้นแบ่งได้ดังนี้ คือ ข้อมูลทางด้านเทคโนโลยี ด้านการตลาด และด้านการเงิน ซึ่งปัจจัยทั้ง 3 นี้ เป็นตัวแปรสำคัญ ที่จะทำให้ผู้บริหารมองเห็นแนวโน้มของธุรกิจ และจะกระทำการตัดสินใจเลือกทำโครงการหรือไม่ทำโครงการได้นั่นเอง

นอกจากนั้น จะศึกษาเพื่อให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงของโครงการ ในภาวะการเงินที่ต่างกัน เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงิน ซึ่งถือว่าเป็นด้านที่สำคัญมากที่สุดในการลงทุน ผู้วิจัยจึงแบ่งกรณีศึกษาของธุรกิจแยกย่อยออกเป็น 3 กรณีหลัก และทำการวิเคราะห์ความ

อ่อนไหวของโครงการอีก 2 กรณีย่อย จากนั้นจะทำการสรุปผลการศึกษาที่ได้ ว่ามีความเหมาะสม
คุ้มค่าในการลงทุนมากน้อยเพียงใด

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่ารูปแบบธุรกิจการให้บริการเสริม (VAS) ผ่านบนโครงข่าย
อินเทอร์เน็ต Broadband ADSL อาจมีได้หลายลักษณะ ซึ่งอาจใช้เทคโนโลยีที่แตกต่างกันไปได้
หลากหลายรูปแบบ แต่งานวิจัยฉบับนี้ ได้นำเสนอรูปแบบธุรกิจการให้บริการเสริมสำหรับอินเทอร์เน็ต
ปลอดภัยไร้สายเพียงรูปแบบเดียว และทางผู้จัดทำก็หวังอย่างยิ่งว่า งานวิจัยฉบับนี้จะเป็นแหล่งข้อมูล
ศึกษาในเชิงวิเคราะห์เบื้องต้น สำหรับการพัฒนาให้บริการเสริมอื่นๆ ที่ใช้พื้นฐานของเทคโนโลยีที่
แตกต่างกันในการสร้างรูปแบบธุรกิจใหม่ๆ ให้กับวงการโทรคมนาคมของประเทศไทยและ
สังคมไทยได้ต่อไปในอนาคต