

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 2.1      | ไฟล์นามสกุลส่วนใหญ่ที่ต้องสงสัยอาจเป็นไวรัสคอมพิวเตอร์ได้.....                       | 7    |
| 2.2      | รายชื่อตระกูลของไวรัส .....  | 14   |
| 2.3      | การกำหนดพอร์ตให้กับ VLAN.....  | 26   |
| 2.4      | การกำหนด MAC Address ให้กับ VLAN ต่างๆ.....  | 27   |
| 2.5      | การแบ่ง VLAN โดยใช้ชนิดของ protocol กำหนด.....                                       | 27   |
| 2.6      | การแบ่ง VLAN โดยใช้ IP Subnet.....   | 28   |
| 2.7      | คำอธิบายส่วนต่างๆ ของมาตรฐาน 802.3 .....   | 30   |
| 5.1      | จำนวนสถานะผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย<br>ตั้งแต่ พ.ศ. 2541 ถึง พ.ศ. 2549 ..... | 71   |
| 5.2      | อัตราการใช้อินเทอร์เน็ตรวมเอเชีย.....  | 72   |
| 5.3      | สถิติอัตราการลดลงของการใช้อินเทอร์เน็ตแบบ Dial Up ในประเทศไทย .....                  | 72   |
| 5.4      | สถิติอัตราการเพิ่มขึ้นของการใช้อินเทอร์เน็ตแบบ ADSL ในประเทศไทย .....                | 73   |
| 5.5      | การประมาณการจำนวนลูกค้า ADSL ของ บมจ.ทีโอที<br>โดยส่วนวิศวกรรมโทรฟิค .....           | 73   |
| 5.6      | อัตราการตอบว่าไวรัสคอมพิวเตอร์เป็นปัญหาสำคัญในการใช้อินเทอร์เน็ต....                 | 76   |
| 5.7      | k ของค่าอัตราการเติบโตของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย<br>ต่อจำนวนประชากร.....    | 79   |
| 5.8      | k ของปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต<br>ต่อตัวอย่างประชากรวิจัย .....   | 80   |
| 5.9      | k ของเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานทั่วประเทศไทย<br>เมื่อเทียบกับประชากรของประเทศไทย .....   | 80   |
| 5.10     | อัตราการตอบสนองต่อการบริการในรูปแบบต่างๆ<br>ของประเทศไทยในแถบเอเชียแปซิฟิก.....      | 81   |
| 5.11     | ค่า k ของอัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนลูกค้าทั้ง 3 Case.....                             | 81   |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 5.12 | ประมาณการยอดผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตปลอดภัยและบริการ Broadband ADSL ของ บมจ.ทีโอที ตั้งแต่ปี พ.ศ.2551 ถึงปี พ.ศ.2560 .....              | 82  |
| 5.13 | ราคาการบริการอินเทอร์เน็ตปลอดภัยผ่านโครงข่าย Broadband ในประเทศไทย.....   | 95  |
| 5.14 | ประมาณการจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต Broadband ADSLและจำนวนผู้ใช้บริการเสริมอินเทอร์เน็ตปลอดภัยของ บมจ.ทีโอที จากปี พ.ศ. 2551 ถึง 2560..... | 99  |
| 5.15 | การประมาณการรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการเสริมอินเทอร์เน็ตปลอดภัย ของ บมจ.ทีโอที จากปี พ.ศ. 2551 ถึง 2560 .....                | 101 |
| 5.16 | การประมาณการรายจ่ายสำหรับการลงทุนตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 ถึงปี พ.ศ.2560 .....   | 103 |
| 5.17 | การประมาณการรายจ่ายสำหรับการลงทุนสะสมตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 ถึงปี พ.ศ.2560 .....   | 104 |
| 5.18 | จำนวนผู้ใช้บริการประมาณการเพื่อใช้สำหรับประมาณการในการลงทุนอุปกรณ์  | 104 |
| 5.19 | งบกำไร-ขาดทุนของกรณี Best Case ตั้งแต่ปีที่เริ่มดำเนินโครงการจนถึงปีที่ 5   | 109 |
| 5.20 | งบกำไร-ขาดทุนของกรณี Best Case ตั้งแต่ปีที่ 6 ถึงปีที่ 10 .....   | 110 |
| 5.21 | งบกระแสเงินสดของกรณี Best Case .....  | 111 |
| 5.22 | งบกำไร-ขาดทุนของกรณี Moderate Case ตั้งแต่ปีที่เริ่มดำเนินโครงการจนถึงปีที่ 5.....  | 113 |
| 5.23 | งบกำไร-ขาดทุนของกรณี Moderate Case ตั้งแต่ปีที่ 6 จนถึงปีที่ 10.....  | 114 |
| 5.24 | งบกระแสเงินสดของกรณี Moderate Case .....  | 115 |
| 5.25 | งบกำไร-ขาดทุนของกรณี Worst Case ตั้งแต่ปีที่เริ่มดำเนินโครงการจนถึงปีที่ 5  | 117 |
| 5.26 | งบกำไร-ขาดทุนของกรณี Worst Case ตั้งแต่ปีที่ 6 จนถึงปีที่ 10.....   | 118 |
| 5.27 | งบกระแสเงินสดของกรณี Worst Case .....   | 119 |
| 5.28 | จำนวนผู้ใช้บริการเสริมอินเทอร์เน็ตปลอดภัยที่ลดลงในแต่ละ Case Sensitivity Analysis เทียบกับ Moderate Case .....                          | 121 |
| 5.29 | รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายแต่ละกรณี Case Sensitivity Analysis เทียบกับ Moderate Case .....   | 122 |
| 5.30 | ค่าใช้จ่ายสะสมของค่าลงทุนระบบกรณีศึกษาความอ่อนไหวของโครงการใน Case Sensitivity Analysis เทียบกับ Moderate Case .....                    | 123 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 5.31 | งบกำไร-ขาดทุน กรณีผู้ใช้บริการลดลง 10% ต่อปีจากยอดที่ประมาณการ<br>ตั้งแต่ปีที่เริ่มดำเนินโครงการจนถึงปีที่ 5.....  | 124 |
| 5.32 | งบกำไร-ขาดทุน กรณีผู้ใช้บริการลดลง 10% ต่อปีจากยอดที่ประมาณการ<br>ตั้งแต่ปีที่ 6 จนถึงปีที่ 10.....                | 125 |
| 5.33 | งบกระแสเงินสดของกรณีผู้ใช้บริการลดลง 10% ต่อปี<br>จากยอดที่ประมาณการ .....   | 126 |
| 5.34 | งบกำไร-ขาดทุน กรณีผู้ใช้บริการลดลง 20% ต่อปี<br>จากยอดที่ประมาณการ ตั้งแต่ปีที่เริ่มดำเนินโครงการจนถึงปีที่ 5..... | 128 |
| 5.35 | งบกำไร-ขาดทุน กรณีผู้ใช้บริการลดลง 20% ต่อปี<br>จากยอดที่ประมาณการ ตั้งแต่ปีที่ 6 จนถึงปีที่ 10 .....              | 129 |
| 5.36 | งบกระแสเงินสดของกรณีผู้ใช้บริการลดลง 20% ต่อปี<br>จากยอดที่ประมาณการ .....   | 130 |
| 5.37 | จำแนกการประเมินความเสี่ยงและโอกาสที่จะเกิดขึ้น.....  | 131 |
| 5.38 | การประเมินความเสี่ยงของการบริการอินเทอร์เน็ตปลอดภัยไวรัส.....  | 133 |
| 5.39 | ผลการคำนวณผลตอบแทนทางการเงินและการลงทุน<br>เทียบกันในแต่ละ Case .....  | 135 |
| 6.1  | ผลการคำนวณผลตอบแทนทางการเงินและการลงทุน<br>เทียบกันในแต่ละ Case ที่ศึกษา .....                                     | 143 |