

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของหัวหน้างานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเกี่ยวกับความพร้อมในการนำวิธีการบริหารแบบสมดุล (Balanced Scorecard) มาใช้ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ หัวหน้างานสายสนับสนุนของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 148 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า

1. หัวหน้างานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการนำวิธีการบริหารแบบสมดุล (Balanced Scorecard) มาใช้ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผู้นำอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านการสื่อสารภายในองค์กร ด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง

2. หัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งหัวหน้างานต่ำกว่า 10 ปี กับหัวหน้างานที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งหัวหน้างานตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการนำวิธีการบริหารแบบสมดุล (Balanced Scorecard) มาใช้ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

3. หัวหน้างานในการปฏิบัติงาน ที่สังกัดสำนักงานอธิการบดีกับสังกัดคณะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการนำวิธีการบริหารแบบสมดุล (Balanced Scorecard) มาใช้ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

ABSTRACT

TE 163008

The purposes of this research were to study and compare opinions of section heads in King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang on using Balanced Scorecard in King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. Sample were 148 section heads in King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang . Questionnaire with 5 rating scales were used for data collection. The data were analyzed to with mean and standard deviation.

The results of this study as follows:

1. The section heads in King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang had opinions on bringing BSC to implement in King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang as a whole was at moderate level. Considering each aspect, leadership was at most-levels whereas opinions on organization culture, an internal communication system, knowledge of Balanced Scorecard, team working and information systems were at moderate level.

2. Section heads who had less than 10 years of working experiences and those who had more than 10 years of working experiences as a whole had different opinions as well as each aspect.

3. Section heads who worked in different offices in King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang as a whole had different opinions on using Balanced Scorecard in King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang as well as each aspect.