

## บทคัดย่อ

**T163009**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารทีมงานของผู้บริหารหน่วยตัวแทนประกันชีวิต บริษัท เอ ไอ เอ จำกัด จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารหน่วย และระดับการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารหน่วยตัวแทนประกันชีวิต บริษัท เอ ไอ เอ จำกัดทั่วประเทศในปี 2548 จำนวน 341 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน  $t$ -test (Independent) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิภาพการบริหารทีมงานของผู้บริหารหน่วยตัวแทนประกันชีวิต บริษัท เอ ไอ เอ จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการสร้างทีมงาน ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการสร้างแรงจูงใจ และด้านการพัฒนาทีมงาน

2. ผู้บริหารหน่วยตัวแทนประกันชีวิต บริษัท เอ ไอ เอ จำกัด ที่มีประสบการณ์ในการบริหารหน่วยต่ำกว่า 5 ปี กับผู้บริหารหน่วยที่มีประสบการณ์ในการบริหารหน่วยตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป มีประสิทธิภาพการบริหารทีมงานในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการสร้างแรงจูงใจ และด้านการพัฒนาทีมงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารหน่วยที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป มีประสิทธิภาพการบริหารทีมงานสูงกว่าผู้บริหารหน่วยที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี

3. ผู้บริหารหน่วยตัวแทนประกันชีวิต บริษัท เอ ไอ เอ จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับผู้บริหารหน่วยที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีประสิทธิภาพการบริหารทีมงานในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกันด้วยความมั่นใจร้อยละ 95

## **ABSTRACT**

**TE 163009**

The objectives of this study were to investigate and compare team efficiency management of AIA agencies.

The sample of this study were 341 agencies the AIA who worked in the year of 2005. Questionnaire with 5 rating scales with reliability coefficient 0.96 were used for data collection. The data were analyzed by the SPSS for Windows with frequency, percentage, mean, standard deviation and t-test (Independent).

The research findings were as follows:

1. Team efficiency management of AIA agencies as a whole was at moderate level. Considering each aspect Leadership was at most level, the least such as team building, Communication, enhancing motivation and team development were at moderate levels.

2. AIA agencies who had less than 5 years and the ones who had more than 5 years experiences in managing units, had statistical significant different team efficiency management at .05 level. Considering each aspect, enhancing motivation and team development were statistical significant different at .05 level as well. The result of this research also indicated that the AIA agencies who had more than 5 years of managing experiences, had more team efficient management than the ones who had less than 5 years experiences.

3. AIA agencies who were undergraduates degrees and those who were graduates had on different team efficient management, which were reliable with 95 percent.