

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ศึกษาความเป็นไปได้ในการให้บริการ Triple Play บนโครงข่าย Fixed Line Telephone ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ภายในพื้นที่การให้บริการเขตกรุงเทพมหานคร Feasibility Study Triple Play Services On TOT Fixed Line Network In Bangkok Area
ชื่อผู้เขียน	สุริยา รัศมีรณชัย อรรถพล พุทธรังษี Suriya Russameeronachai Attapon Phutthongsree
แผนกวิชา/คณะ	สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร. เจษฎา ศิวรักษ์
ปีการศึกษา	2550

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การศึกษาความเป็นไปได้ในการให้บริการ Triple Play บนโครงข่าย Fixed Line Telephone ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ภายในพื้นที่การให้บริการเขตกรุงเทพมหานคร” นี้มีความมุ่งหมายที่จะศึกษาถึงความเป็นไปได้ทางธุรกิจ และนวัตกรรมใหม่ๆ ของการให้บริการในธุรกิจสื่อสารในประเทศไทยและของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ถือว่าเป็น ผู้ให้บริการทางด้านโครงข่ายโทรคมนาคมรายใหญ่ ของประเทศไทย การหลอมรวม (Convergence) การให้บริการต่างๆ ไว้ภายใต้เทคโนโลยี Internet Protocol (IP) ผ่านโครงข่ายที่มีอยู่แล้วเป็นเรื่องที่ผู้ให้บริการต่างก็หันมาให้ความสนใจเป็นอย่างมาก

ในงานวิจัยนี้ ผู้จัดทำได้ทำการกำหนดรูปแบบธุรกิจที่เหมาะสมกับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยอาศัยแนวทางจากการศึกษา และรวบรวมรูปแบบธุรกิจของการให้บริการ Triple Play ที่มีอยู่แล้วในประเทศ แล้วนำรูปแบบธุรกิจที่กำหนดไปทำการศึกษาความเป็นไปได้ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านเทคนิค ด้านการตลาด ด้านการเงิน และด้านการบริหาร

ในการศึกษาความเป็นไปได้ทั้ง 4 ด้าน ผู้จัดทำงานวิจัยได้ใช้ข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งได้มาจากการสัมภาษณ์ และการออกแบบสอบถามสำรวจไปยังกลุ่มตัวอย่าง และใช้ข้อมูลทุติยภูมิ ซึ่ง

ได้มาจากการเก็บรวบรวม ศึกษาจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนจนได้ข้อสรุป จาก การศึกษาดังกล่าวไว้ว่า รูปแบบการให้บริการ Triple Play ในประเทศไทยในงานวิจัย มีความเป็นไปได้ ทั้งในแง่มุมมองในด้านเทคนิค ด้านการตลาด การเงิน รวมไปถึงด้านการบริหาร สอดคล้องกับ พฤติกรรมของผู้บริโภคในปัจจุบัน และมีแนวโน้มที่จะเติบโตต่อไปในอนาคต

โดยการศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงิน ผู้วิจัยนำข้อมูล และตัวเลขที่ได้จาก แหล่ง ข้อมูลต่างๆ มาทำการศึกษาซึ่งแบ่งกรณีการพิจารณาออกเป็น 3 กรณี แยกตามการเติบโต ของผู้ใช้บริการในแต่ละประเภทโดยพยากรณ์จำนวนผู้ใช้งานล่วงหน้า 10 ปี จากการศึกษาทั้งสาม กรณีให้ผลที่น่าพอใจ แม้ว่าการ ดำเนินงานตามรูปแบบธุรกิจกรณี Fixed Line Subscriber จะมีค่าติดลบ ใน 2 กรณีหลัง มีกระแสเงินสดสุทธิเป็นบวกทุกปี ค่าดัชนีชี้วัดทางการเงินของ โครงการอยู่ในเกณฑ์ที่ดี มีความน่าสนใจและคุ้มค่าสำหรับการพิจารณาที่จะลงทุน

ดังนั้น จากผลการวิจัย แสดงให้เห็นว่า รูปแบบการให้บริการ Triple Play ของบริษัท ที โอที จำกัด (มหาชน) เป็นรูปแบบที่ดี สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค มีแนวโน้มเติบโตสูง ให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่า เหมาะสมอย่างยิ่ง ที่จะนำมาใช้ในการให้บริการในประเทศไทย ในช่วง เวลานี้ (ปี 2550)

ผู้จัดทำงานวิจัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า กรณีศึกษา “การกำหนดรูปแบบธุรกิจและศึกษา ความเป็นไปได้ของการให้บริการ Triple Play ในประเทศไทย” จะเป็นแนวทางให้กับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และผู้ให้สนใจที่จะทำธุรกิจผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง นำไปประยุกต์ใช้ กับเครือข่ายและธุรกิจของตนได้อย่างเหมาะสม และเป็นแนวทางให้กับผู้ที่ทำผลงานวิจัยใน ส่วนที่เกี่ยวข้องได้ต่อไป