

## ผนวก ก

### อภิธานศัพท์

#### AAA Authentication, Authorization, and Accounting

ข้อกำหนดร่วมกันเพื่อใช้สำหรับการเพิ่มความปลอดภัยในการใช้งานแบบ Remote-Access ซึ่งเมื่อมีการเชื่อมต่อจากผู้ใช้งาน ซึ่งจะมีการตรวจสอบดังนี้ คือ

- คุณเป็นใคร Who you are (authentication)
- คุณได้รับอนุญาตให้ทำอะไรบ้าง What you are allowed to do (authorization)
- คุณทำอะไรไปบ้าง What you actually do (accounting)

#### Analog

เทคโนโลยีเครือข่ายการสื่อสารไร้สายที่ใช้สัญญาณคลื่นความถี่วิทยุ โดยข้อมูลจะถูกส่งไปในรูปของคลื่นเสียงผ่านสัญญาณวิทยุ ระบบอนาล็อกจะสามารถจัดช่องสัญญาณให้ใช้งานได้ 1 สายต่อ 1 ช่องสัญญาณ ซึ่งแตกต่างจากระบบดิจิทัลที่สามารถรองรับการใช้งานได้หลายๆ สาย พร้อมกันต่อ 1 ช่องสัญญาณ ดังนั้นการสื่อสารไร้สายส่วนใหญ่จึงนิยมใช้ระบบการส่งข้อมูลแบบดิจิทัล

#### ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)

เทคนิคการส่งข้อมูลด้วยความเร็วสูงบนสายทองแดง ตามมาตรฐาน ANSI T1.413 Issue 2 ,ITU G.992.1 (G.DMT),ITU G.992.2 (G.Lite) โดยนำความถี่ในช่วงที่ไม่ได้ใช้งานสำหรับโทรศัพท์มาใช้ส่ง-รับข้อมูล

#### ARPU Average Revenue per user

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่เกิดจากผู้ใช้บริการแต่ละคนที่ใช้บริการใน 1 ปี

#### Authentication

การพิสูจน์ตัวตน เป็นขั้นตอนการยืนยันความถูกต้องของหลักฐานที่แสดงว่าเป็นบุคคลที่กล่าวอ้างจริงซึ่งเป็นขั้นตอนแรกของการเข้าใช้ระบบ

### Bandwidth

แบนด์วิธ ในวงการสื่อสารไร้สาย หมายถึง ความกว้างของช่องสัญญาณความถี่ที่สามารถรองรับในการส่งสัญญาณ สำหรับการสื่อสารระบบดิจิทัลนั้น แบนด์วิธจะมีหน่วยเป็นบิตต่อวินาที (bps) หรือ กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) สำหรับระบบอนาล็อกจะมีหน่วยเป็นเฮิรตซ์ (Hz)

### Broadband

คือ คำเรียกทั่วไปของระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงชนิดต่างๆ เช่น DSL และโมเด็มผ่านสายเคเบิล บรอดแบนด์สามารถส่งข้อมูลรูปแบบต่างๆ อาทิ เสียง ข้อมูลและวิดีโอได้พร้อมๆ กัน บรอดแบนด์ หมายถึง เทคโนโลยีการส่งข้อมูลที่มีความเร็วในการดาวน์โหลดประมาณ 2 Mbps หรือมีความเร็วสูงกว่าโมเด็มแบบ 56 K ถึง 40 เท่า

### Churn Rate

อัตราการออกจากระบบ อัตราการยกเลิกการเป็นสมาชิก อัตราการเปลี่ยนไปใช้บริการของคู่แข่ง

### Circuit Switch

ระบบโครงข่ายที่ต้องมีการจองสัญญาณที่จะใช้ตลอดเวลาที่ผู้เรียกและผู้ใช้โทรศัพท์ปลายทางยังมีการติดต่อกันอยู่

### Interactive Television

เป็นรูปแบบการให้บริการที่ผู้ชมสามารถมีปฏิสัมพันธ์ผ่านทางโทรทัศน์ได้ เช่น สามารถโทรสั่งสินค้าออนไลน์ เล่นเกมส์ และทำกิจกรรมอื่นๆ ได้ด้วย

### IPTV Internet Protocol Television

ระบบการให้บริการรับชมโทรทัศน์ระบบดิจิทัล โดยใช้ Internet Protocol ผ่านโครงข่ายเน็ตเวิร์ค เช่น การเชื่อมต่อแบบความเร็วสูง สำหรับผู้พักอาศัย โดยส่วนใหญ่มักจะรวมไปกับการให้บริการ วิดีโอตาม ประสงค์ อินเทอร์เน็ต และ VoIP

## MPEG (Moving Pictures Experts Group)

มาตรฐานในการบีบอัดวิดีโอ ให้อยู่ในรูปแบบของดิจิทัล แต่ขณะทำการบีบอัดด้วยวิธีนี้ จะทำให้คุณสมบัติของภาพต้นฉบับสูญหายไปและไม่สามารถสร้างขึ้นใหม่ได้ สื่อดิจิทัลวิดีโอทั้งหลายในปัจจุบันเดินตามมาตรฐาน MPEG ทั้งสิ้น

## NVOD Near Video On Demand

เป็นรูปแบบการให้บริการรับชม ตัวอย่างของรายการหรือโปรแกรม เพื่อให้ผู้ใช้บริการ VOD หรือ pay-per-view สามารถตัดสินใจเลือกซื้อหรือรับชมได้สะดวกขึ้น

## Packet Switch

ระบบโครงข่ายซึ่งผู้ใช้แต่ละคู่ไม่ต้องทำการจองสัญญาณไว้ตลอดเวลาที่มีการสนทนากัน

## Pay-per-view

ระบบการให้บริการโทรทัศน์ที่ผู้ชมสามารถเลือกซื้อเพื่อชมโปรแกรมนั้นๆ ได้ เป็นรายการโปรแกรมในช่วงเวลาขณะนั้นๆ เช่น การซื้อโปรแกรมแข่งขันกีฬา เป็นต้น ซึ่งตรงกันข้ามกับ VOD ที่สามารถเรียกชมได้ตลอดเวลา

## PSTN

PSTN ย่อมาจาก Public Switched Telephone Network (ระบบเครือข่ายโทรศัพท์สาธารณะ) ซึ่งหมายถึงระบบโทรศัพท์ที่ใช้สายทองแดงเป็นตัวนำข้อมูลเสียงแบบอนาล็อก เรียกว่าง่าย ๆ ก็คือเทคโนโลยีโทรศัพท์รุ่นเดิมนั่นเอง

## STB Set top box

เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่สำหรับเชื่อมต่อ กับโทรทัศน์และสัญญาณที่ได้รับจากแหล่งอื่นๆ โดยจะเปลี่ยนสัญญาณที่ได้รับไปเป็นภาพไปออกที่จอโทรทัศน์

## Triple Play

รูปแบบการสามประสาน คือให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน อินเทอร์เน็ต และวิทยุโทรทัศน์ไปในการให้บริการการเชื่อมต่อแบบความเร็วสูง

### VOD Video On Demand

ระบบการให้บริการรับชมโทรทัศน์หรือภาพยนตร์หรือมัลติมีเดียอื่นๆ ผ่านโครงข่ายการเชื่อมต่อแบบความเร็วสูง โดยมีอุปกรณ์ set-top-box สำหรับทำการเข้ารหัสสัญญาณและถอดรหัสสัญญาณ ผู้รับชมรายการสามารถเลือกชมรายการผ่านโปรแกรมแบบ interactive ที่ผู้ให้บริการทำเตรียมไว้ให้ เช่น สามารถหยุด ไปข้างหน้า หรือ เรียกกลับมารับชมเมื่อไหร่ก็ได้

### Voice Over Internet Protocol ( VOIP )

เทคโนโลยี VOIP นี้ได้รับการพัฒนามาจาก Computer Telephony Integration เทคโนโลยี Voice Over Internet Protocol เป็นเรื่องของการส่งเสียงพูดหรือส่งข้อมูลประเภทของเสียงผ่านทางเครือข่าย Internet หรือ Intranet

### แบบสอบถาม

ศึกษาแผนการดำเนินธุรกิจ

การศึกษาความเป็นไปได้ของการบริการ Triple Play บนโครงข่าย Fixed Line Telephone  
ของ บริษัท ทีโอที คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ภายในพื้นที่การให้บริการเขต

กรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามความคิดเห็นผู้ใช้บริการ

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้กรอกแบบสอบถาม

1.เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2.อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 30 ปี

☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี

☐ มากกว่า 51 ปีขึ้นไป

3.รายได้ของครอบครัว โดยเฉลี่ยต่อเดือน

☐ น้อยกว่า 20,000 บาท ☐ 20,001 - 40,000 บาท

☐ 40,001 - 60,000 บาท ☐ 60,001 - 80,000 บาท

☐ มากกว่า 80,001 บาท

#### ตอนที่ 2 ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านสื่อสารโทรคมนาคมประเภท ต่าง ๆ ผ่านโครงข่าย Fixed Line Telephone ของ บริษัท ทีโอที คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

4.ท่านใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน (โทรศัพท์บ้าน) หรือไม่

☐ ไม่ใช่ (ข้ามไปข้อ 5)

☐ ใช่

4.1 ค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์พื้นฐานเฉลี่ยต่อเดือน โดยประมาณ

- ☐ ต่ำกว่า 200 บาท      ☐ 201 - 400 บาท  
☐ 401 - 600 บาท      ☐ 601 - 800 บาท  
☐ มากกว่า 801 บาท

5.ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือไม่

- ☐ ไม่ใช่ (ข้ามไปข้อ 6)  
☐ ใช่

5.1 ท่านใช้บริการ อินเทอร์เน็ต (Internet) ที่ความเร็วระดับเท่าไร

- ☐ Dial-up 56.6 Kbps      ☐ 128Kbps  
☐ 256Kbps      ☐ 512Kbps  
☐ 1Mbps      ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5.2 ค่าใช้จ่ายในการใช้งาน Internet ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน (โดยประมาณ)

- ☐ ต่ำกว่า 500      ☐ 501-700  
☐ 701-900      ☐ 901-1100 ขึ้นไป  
☐ มากกว่า 1101 ขึ้นไป

5.3 ท่านใช้ อินเทอร์เน็ต ( Internet) ในด้านใดมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- ☐ เช็ค E-mail      ☐ Chat  
☐ อ่านข่าวสารต่างๆ      ☐ ค้นหาข้อมูล  
☐ ความบันเทิง      ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6.ท่านเป็นสมาชิกหรือใช้บริการโทรศัพท์เคเบิลทีวี หรือไม่

- ☐ ไม่ใช่ (ข้ามไปข้อ 7)  
☐ ใช่

6.1 ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการโทรศัพท์เคเบิลทีวีเฉลี่ยต่อเดือน โดยประมาณ

- ☐ ต่ำกว่า 400 บาท      ☐ 401 - 800 บาท  
☐ 801 - 1,200 บาท      ☐ มากกว่า 1,201 บาท

7. ถ้าในกรณี มีผู้ให้บริการเสนอบริการทั้ง โทรศัพท์บ้าน อินเทอร์เน็ต(ที่ความเร็ว 2 Mbps) และ โทรศัพท์แบบบอกรับเป็นสมาชิก(สามารถเลือกดูภาพยนตร์และรายการต่างๆตามที่ต้องการได้) ในรูปแบบ Packet เหมาะจ่าย พร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์ให้ด้วย ท่านสนใจที่จะใช้บริการ หรือไม่

☐ ไม่สนใจ (ข้ามไปข้อ 8)

☐ สนใจ

7.1 ถ้าท่าน “สนใจ” ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายบริการเฉลี่ยต่อเดือนของบริการทั้งสามชนิดนี้ท่านยินดีที่จะจ่าย

เป็นจำนวนเงินเท่าไร (ตอบโดยประมาณ) ..... บาท

7.2 ถ้า “สนใจ” บริการหลักใดที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการมากที่สุด

☐ โทรศัพท์บ้าน

☐ อินเทอร์เน็ต

☐ โทรศัพท์แบบบอกรับเป็นสมาชิก

7.3 ถ้าท่าน “สนใจ” รายการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก รายใดที่ท่านสนใจอยากรับชมมากที่สุดนอกเหนือรายการฟรีทีวี ช่อง 3, 5, 7, 9, 11, TITV (ใส่ตัวเลขเรียงลำดับตามความสำคัญสำคัญมากที่สุดให้ระบุเลข 1)

☐ ข่าวสารรอบโลก / สารคดี

☐ เพลง มิวสิควีดีโอ

☐ ภาพยนตร์ ละครโทรทัศน์

☐ กีฬา / บันเทิง

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7.4 ถ้าท่าน “สนใจ” ปัจจัยใดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการดังกล่าวข้างต้น (ใส่ตัวเลขเรียงลำดับตามความสำคัญ สำคัญมากที่สุดให้ระบุเลข 1)

☐ คุณภาพการให้บริการและคุณภาพของสัญญาณ

☐ ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ รวมอยู่ในใบเสร็จเดียวกัน และจ่ายที่จุดชำระเงินที่เดียวกัน

☐ ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ และโปรโมชั่น

☐ รูปแบบการให้บริการที่หลากหลายและบริการเสริมต่างๆ

☐ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และสื่อสาธารณะทั่วไป

☐ ความสะดวกในการบริการหลังการขาย และการชำระค่าบริการ

☐ ชื่อเสียงของผู้ให้บริการ

○ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการใช้บริการทางด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมประเภทต่างๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....