

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

กิตติมา สุรสนธิ. ความรู้ทางการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

ชวนะ ภวกันันท์. ภาพพจน์เชิงลบกับการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร: คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2527.

ชำนาญ ภู่อี่ยม. การสร้างภาพพจน์ใจให้แก่ผู้รับบริการในโรงพยาบาลของรัฐ. พิมพ์ครั้งที่ 2 อุดรดิตถ์: โรงพิมพ์ออฟเซตอาร์ต, 2537.

รายงานประจำปี 2548 คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล (1 ตุลาคม 2547 – 30 กันยายน 2548). กรุงเทพมหานคร: โอ. เอส. พรินติ้ง เฮาส์, 2549.

ดวงพร คำณวนวัฒน์ และวาสนา จันทร์สว่าง. สื่อสาร...การประชาสัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ที. พี. พรินท์ จำกัด, 2536.

ดิน ปรัชญพทธี. ทฤษฎีองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2542.

ปรมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์, 2540.

พงษ์เทพ วรกิจโกคาทร. “ภาพพจน์กับการประชาสัมพันธ์” ใน ภาพพจน์นั้นสำคัญยิ่ง: การประชาสัมพันธ์กับภาพพจน์. พรทิพย์ วรกิจโกคาทร. บรรณาธิการ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2537.

พชนี เขยจรรยา. เมตตา วิวัฒนากุล และ ถิรนนท์ อนวัชศิริวงศ์. แนวคิดหลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: บริษัทเฮลโล่การพิมพ์ (1988) จำกัด, 2541.

วิรัช ลภีรัตนกุล. ประชาสัมพันธ์ ฉบับสมบูรณ์ (ปรับปรุงเพิ่มเติมใหม่). พิมพ์ครั้งที่ 9
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

สรโรจ แสงวิเชียร และคณะ. ที่ระลึกในโอกาสครบรอบ 108 ปี แห่งการสถาปนาโรงพยาบาล
ศิริราช. กรุงเทพมหานคร: เรือนแก้วการพิมพ์, 2539.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพมหานคร:
ห้างหุ้นส่วนจำกัดสามลดา, 2546.

สุพงษ์ โสชนะเสถียร. การสื่อสารกับสังคม. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. คู่มือหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร, 2547.

อรทัย ชื่นมณูย์. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2520.

อานวย วีรวรรณ. “การแก้วิกฤตการณ์และการสร้างภาพพจน์ให้แก่องค์การ.” ใน ภาพลักษณ์นั้น
สำคัญยิ่ง: การประชาสัมพันธ์กับภาพพจน์. พรทิพย์ วรกิจโกคาทร. บรรณาธิการ.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2537.

ภาคนิพนธ์และวิทยานิพนธ์

กรกนก วิโรจศรีสกุล. “ภาพลักษณ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในสายตาประชาชนเขต
กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2546.

กรุณาภรณ์ อิศรางกูร ณ อยุธยา. “ความสัมพันธ์ระหว่างภาพลักษณ์สัมพันธ์ภาพคู่สมรสกับ
การปรับตัวของสตรีวัยหมดประจำเดือน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2538.

ขจิตสรณ์ รอดแดง. “การศึกษาจริยธรรมธุรกิจด้านการบริการเชิงคุณภาพในคลินิกพิเศษนอกเวลา ราชการ ฌ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2544.

เดือนใจ จวบสมัย. “ภาพลักษณ์ขององค์การสหประชาชาติจากการนำเสนอของหนังสือพิมพ์การ เปิดรับข่าวสหประชาชาติ การรับรู้ ทศนคติ และภาพลักษณ์ขององค์การสหประชาชาติของ ประชาชนในกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2546.

ทวนรง ครูทรง. “ภาพลักษณ์องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในทัศนะของประชาชน อำเภอ ปากพั่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

ปิยะธิดา นาคะเสถียร. “ภาพลักษณ์ของแพทย์ที่โรงพยาบาลบ้านแพ้ว อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัด สมุทรสาคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2541.

ปิ่นรสี ทิพย์โกสัย. “ทัศนคติและพฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์ประเภทสนทนาทาง การเมืองของคนกรุงเทพมหานคร: รายการมองรัฐสภา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะ วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

พรพิชชา ภัทรากร. “ภาพลักษณ์โรงพยาบาลรัฐใน กรุงเทพมหานครของผู้ใช้บริการ.” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2545.

เพ็ญทิพย์ ญาณการ. “ความคิดเห็นต่อการบริการสุขภาพของประชาชนผู้มีบัตรประกันสุขภาพ ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543.

มูหะหมัด เจะเออะ. “ภาพลักษณ์ก้านัน ผู้ใหญ่บ้าน ตามพระราชบัญญัติลักษณะการปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 และองค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ก้านัน ผู้ใหญ่บ้านและประชาชน ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี.” ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, 2544.

วาสนา พุทธิพงษ์สิทธิ์. “การเปิดรับข่าวสาร ภาพลักษณ์ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพมหานครที่มีต่อการสื่อสาร และการให้บริการของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

วิภาวรรณ ทองเพชร. “ภาพลักษณ์กองทัพอากาศในสายตาประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

อุดม คุณอโหนด. “ภาพลักษณ์สถานีอนามัยในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี.” ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2543.

เว็บไซต์

จิราภรณ์ สีขาว. ภาพลักษณ์องค์การ. www.moe.go.th/wijai/image.htm สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา, 2549.

ประวัติ. โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล. <www.si.mahidol.ac.th>

Attitude. Wikipedia. the free encyclopedia. <<http://en.wikipedia.org>>

Books

Allport, Gordon W. "Attitude." in Handbook of Social Psychology. ed. Carl Murchison.
Woloucester, Mars: Claek University Press, 1975.

L. Mun, Norman. Introduction to Psychology. Boston: Houghton Muflin Co. 1971.

Rakich, Jonathan S., Beaufort B. Longest and Kurt Darr. Managing Health Service Organization.
Philadelphia: W.B. Saunders Company, 1985.