

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลศิริราชในสายตาประชาชนในเขตบริการ”

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลศิริราชในสายตาของประชาชนในเขตบริการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาโครงการปริญญาโทสำหรับนักบริหาร สาขาการบริหารจัดการสาธารณะ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้จัดทำขอความร่วมมือจากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้มิได้เปิดเผยชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม นำไปใช้เพื่อการทำภาคนิพนธ์ในการศึกษาเท่านั้น

หวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวสมประสงค์ ศิริบริรักษ์

นักศึกษาหลักสูตรโครงการปริญญาโทสำหรับนักบริหาร

สาขาการบริหารจัดการสาธารณะ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามระดับภาพลักษณ์ตามการรับรู้ของโรงพยาบาลศิริราชในสายตาประชาชนในเขตบริการ

ความหมายของภาพลักษณ์

ภาพลักษณ์ หมายถึง ภาพที่เกิดจากความนึกคิด หรือคิดว่าควรจะเป็นเช่นนั้น หรือภาพที่เกิดขึ้นในใจของบุคคลตามความรู้สึกนึกคิดที่มีต่อองค์การ สถาบัน บุคคล หรือการดำเนินงาน ภาพที่เกิดขึ้นในใจนี้อาจจะเป็นผลมาจากการได้รับประสบการณ์โดยตรงหรือประสบการณ์ทางอ้อมที่บุคคลนั้นรับรู้มา

แบบสอบถาม

เรื่อง “ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลศิริราชในสายตาประชาชนในเขตบริการ”

NO.....

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือกหรือกรอกข้อมูลลงในช่องว่าง		สำหรับเจ้าหน้าที่
ส่วนที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	
1. เพศ ☐ 1 ชาย ☐ 2 หญิง		Sex
2. เขต ☐ 1 ทวีวัฒนา ☐ 2 พระนคร ☐ 3 คลิ่งชัน		Zip
3. อายุ ปี		Age
4. ศาสนา.....		Rel
5. การศึกษาสูงสุด ☐ 1 ไม่ได้เรียน ☐ 2 ประถมศึกษา ☐ 3 มัธยมศึกษา ☐ 4 อาชีวศึกษา ☐ 5 อนุปริญญา ☐ 6 ปริญญาตรี ☐ 7 สูงกว่าปริญญาตรี (โปรดระบุ)..... ☐ 8 อื่นๆ.....		Edu
6. อาชีพ ☐ 1 รับราชการ ☐ 2 รัฐวิสาหกิจ ☐ 3 รับจ้าง ☐ 4 เกษตรกร ☐ 5 ค้าขาย ☐ 6 ธุรกิจส่วนตัว ☐ 7 ไม่ได้ทำงาน ☐ 8 อื่นๆ (โปรดระบุ).....		Occ
7. รายได้ของครอบครัวต่อเดือน ☐ 1 ต่ำกว่า 5,000 บาท ☐ 2 ตั้งแต่ 5,001 – 10,000 บาท ☐ 3 ตั้งแต่ 10,001 – 15,000 บาท ☐ 4 ตั้งแต่ 15,001 – 20,000 บาท ☐ 5 ตั้งแต่ 20,001 – 25,000 บาท ☐ 6 ตั้งแต่ 25,001 – 30,000 บาท ☐ 7 สูงกว่า 30,000 บาท		Income
8. ท่านเคยมารับบริการที่โรงพยาบาลศิริราช 8.1. ท่านเคยใช้บริการที่โรงพยาบาลศิริราชประมาณ.....ครั้ง 8.2. ท่านใช้สิทธิในการจ่ายค่ารักษาพยาบาลโดย ☐ 1 เบิกได้ ☐ 2 จ่ายเงินเอง ☐ 3 ประกันสังคม ☐ 4 โครงการ 30 บาท ☐ 5 ประกันชีวิต ☐ 6 อื่นๆ (ระบุ).....		A1..... A2.....

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 2 ทักษะที่มีต่อภาพลักษณ์โรงพยาบาลศิริราช						
	ทักษะที่มีต่อภาพลักษณ์					สำหรับเจ้าหน้าที่
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
ด้านความเจริญก้าวหน้าของ โรงพยาบาลศิริราช						
9. เป็นผู้นำความเจริญก้าวหน้า ทางการแพทย์						B1.....
10. มีอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ ที่ทันสมัยที่สุดในประเทศไทย						B2.....
11. เป็นโรงพยาบาลที่มีแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค						B3.....
12. เป็นสถาบันการศึกษาด้าน การแพทย์และพยาบาลที่มี ชื่อเสียงที่สุดในประเทศไทย						B4.....
13. เป็นโรงพยาบาลที่ร่ำรวย มีรายได้ จากการรักษาพยาบาลมาก						B5.....
ด้านการบริการและความสัมพันธ์กับ ผู้ให้บริการ						
14. เป็นโรงพยาบาลที่แพทย์ พยาบาลดีมาก						B6.....
15. เป็นโรงพยาบาลที่ให้บริการโดย มีผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางของการ บริการ						B7.....
16. เป็นโรงพยาบาลที่ค่า รักษาพยาบาลมีราคาถูก						B8.....
17. เป็นโรงพยาบาลที่เป็นที่พึงสุทธ้าย						B9.....
18. เป็นโรงพยาบาลที่ไม่ต้องมีเส้น สายก็ได้ รับสิทธิในการ รักษาพยาบาลเท่าเทียมกัน						B10.....

	ทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์					สำหรับเจ้าหน้าที่
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
ด้านการบริหารจัดการ						
19. เป็นโรงพยาบาลที่ยอมให้ผู้แทน สาธารณชนมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจในทิศทางการ บริหารงานของโรงพยาบาล						B11.....
20. มีระบบบริการที่ซ้ำมาก						B12.....
21. มีการจัดสภาพแวดล้อมภายใน โรงพยาบาลได้อย่างเหมาะสม						B13.....
22. มีการขอรับบริจาคบ่อยครั้ง						B14.....
23. มีสิ่งอำนวยความสะดวก ครบถ้วน เพียงพอ						B15.....
ด้านการทำคุณประโยชน์ให้แก่สังคม						
24. ให้ความรู้ทางวิชาการที่เป็น ประโยชน์และเชื่อถือได้						B16.....
25. เป็นแหล่งสร้างรายได้ให้แก่ ชุมชนโดยรอบ						B17.....
26. โรงพยาบาลศิริราชเป็นเอกเทศ ไม่เกี่ยวข้องกับชุมชนและสังคม รอบข้าง						B18.....
27. โรงพยาบาลศิริราชสร้างชื่อเสียง ให้แก่ประเทศชาติในด้านการ รักษาพยาบาล						B19
28. โรงพยาบาลศิริราชให้ความรู้ และตอบคำถามด้านสุขภาพที่ เป็นประโยชน์ตามสื่อต่างๆ เช่น ทางโทรทัศน์ “รายการพบหมอศิริ ราช” ทางวิทยุ “รายการวิทยุเพื่อ สุขภาพ” หนังสือพิมพ์ ฯลฯ						B20

	ทัศนคติที่มีต่อภาพลักษณ์					สำหรับเจ้าหน้าที่
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
ด้านการปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย						
29. ปฏิเสธให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่ไม่มีเงินค่ารักษาพยาบาล						B21.....
30. มีข่าวเกี่ยวกับการถูกฟ้องร้องเรื่องการรักษาพยาบาลผู้ป่วยผิดพลาดเป็นประจำ						B22.....
31. แพทย์พยาบาลให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยอย่างมีจริยธรรม คุณธรรม ตามมาตรฐานวิชาชีพ						B23.....
32. ให้การบริการโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ป่วย						B24.....
33. บอกความจริงเรื่องโรคและการรักษาแก่ผู้ป่วย						B25.....
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม						
34. สภาพแวดล้อมของโรงพยาบาลที่เกิดจากการบริหารจัดการทำให้เกิดมลภาวะต่อชุมชนและสังคม						B26.....
35. เป็นโรงพยาบาลที่ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยยากไร้						B27.....
36. เป็นโรงพยาบาลที่สนับสนุนการจัดกิจกรรมในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เช่น จัดงานลอยกระทง งานสงกรานต์ การจัดพิพิธภัณฑ์ทางการแพทย์ ฯลฯ						B28.....
37. จัดบริการที่สนองต่อนโยบายของรัฐบาลอย่างครบถ้วน						B29.....
38. มีกิจกรรมช่วยเหลือสังคม ชุมชนเมื่อเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง เช่น อุบัติเหตุหมู่ น้ำท่วม สึนามิ ฯลฯ						B30.....

39. ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลศิริราชในสายตาของท่านเป็นอย่างไร และที่คิดอย่างนั้นเพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

40. กรุณาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโรงพยาบาลศิริราช

.....

.....

.....

.....

.....

.....

โปรดตอบข้อมูลให้ครบทุกข้อเพื่อให้แบบสอบถามนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง