

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

อรัญ ธรรมโน. ความรู้ทั่วไปทางการคลัง (ฉบับปรับปรุงใหม่). กรุงเทพมหานคร: บริษัทอัมรินทร์
พรินต์ติ้งแอนด์พับลิชชิ่งจำกัด, 2548.

เอกสารอื่นๆ

กรมสรรพากร. รายงานประจำปี 2544.

กรมสรรพากร. รายงานประจำปี 2545.

กรมสรรพากร. รายงานประจำปี 2546.

กรมสรรพากร. รายงานประจำปี 2547.

กรมสรรพากร. รายงานประจำปี 2548.

กรมสรรพากร. รายงานประจำปี 2549.

จักรชัย นาคศรีชุ่ม. “ทิศทางเชิงกลยุทธ์ตามระบบการบริหารงานแนวใหม่ของกรมสรรพากร
กรณีศึกษา ทิมกำกับดูแลผู้เสียภาษี สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร14.”

ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

ซัชมล ก้อนตาล. “การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ในศตวรรษที่ 21.” สารนิพนธ์บัณฑิต

คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

สุเทพ พงษ์พิทักษ์. “ปัญหาการบริหารจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม : ศึกษาเฉพาะกรณีการโกง

ภาษีมูลค่าเพิ่ม.” สารนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2539.

วิสุทธา มะกล้าทอง. “การบริหารการจัดเก็บภาษีแนวใหม่ของกรมสรรพากร.” ภาคนิพนธ์

มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

อรรถไกรวัลที และ นรกีจบบริหาร, หลวง. “รายงานการบริหารทั่วไปและระบบวิธีการจัดเก็บภาษี

อากรในสหรัฐอเมริกา อังกฤษ ญี่ปุ่น.” 2445-2520.

อรวรรณ หันแม่นเทพอมร. “การตรวจคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม.” ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ระเบียบกฎหมาย แนวทางปฏิบัติ

กรมสรรพากร. ที่ กค 0814 / ว. 10586, แนวทางปฏิบัติงานตามระบบปฏิบัติงานใหม่ เพื่อกำกับดูแล

ผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการ, ลงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2544.

แนวทางปฏิบัติกรมสรรพากรที่ มก.6 / 2546 เรื่อง การกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดเป็นราย
ผู้ประกอบการและให้เป็นปัจจุบัน

แนวทางปฏิบัติกรมสรรพากรที่ มก. 3 / 2549 เรื่อง การกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดเป็นราย
ผู้ประกอบการและให้เป็นปัจจุบัน

เว็บไซต์

กรมสรรพากร. www.rd.go.th, 2550.

<http://www.sirikitdam.egat.com>, 2550.

web.ku.ac.th/schoolnet/snet1, 2550.

สัมภาษณ์

พัชณูช แพนลา. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 5. สัมภาษณ์, 20 เมษายน 2550.

อริสรา ประเสริฐศรี. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 4. สัมภาษณ์, 24 เมษายน 2550.

ณิชนันท์ จันทร์คำปา. เจ้าหน้าที่สรรพากร 5. สัมภาษณ์, 25 เมษายน 2550.