

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
สารบัญตาราง.....	(5)
สารบัญแผนภูมิ.....	(6)
สารบัญภาพ.....	(7)

บทที่

1	บทนำ	
	- ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	- วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
	- ประเด็นการศึกษา.....	3
	- ขอบเขตของการศึกษา.....	3
	- วิธีการศึกษา.....	4
	- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
	- คำจำกัดความ.....	4
2	แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากร.....	6
	- ความหมายของภาษีอากร.....	6
	- วัตถุประสงค์ของการจัดเก็บภาษีอากร.....	7
	- หลักภาษีอากรที่ดี.....	9
	- หลักทั่วไปของการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร.....	10
	- แนวคิดหลักของการบริหารลูกค้าสัมพันธ์.....	11
	- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ.....	13
3	การจัดเก็บภาษีรูปแบบใหม่	16
	- ประวัติความเป็นมาการจัดเก็บภาษีของประเทศไทย.....	16
	- ภารกิจและบทบาทของกรมสรรพากร.....	18

สารบัญ (ต่อ)

- การบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร.....	20
- โครงสร้าง บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรพื้นที่.....	22
- ความเป็นมาของการจัดเก็บภาษีรูปแบบใหม่	25
- การกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการและให้เป็นปัจจุบัน.....	27
- โครงสร้างบทบาทหน้าที่ของทีมกำกับดูแล.....	28
- การปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแล.....	30
- กระบวนการในการกำกับดูแลผู้ประกอบการบนระบบ ฯ.....	35
- กระบวนการในการตรวจสอบสภาพกิจการ.....	39
- ผู้ประกอบการที่ต้องกำกับดูแล.....	41
- ระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงานกำกับดูแล.....	42
- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในทีมกำกับดูแล.....	45
- ระบบเทคโนโลยีในการกำกับดูแล.....	46
4 ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลในการจัดเก็บภาษีรูปแบบใหม่.....	48
- ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติ.....	49
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ.....	53
- ด้านเทคโนโลยีและความถูกต้องของข้อมูลบนระบบ ฯ.....	54
- ด้านผู้ประกอบการ.....	56
5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	58
- บทสรุป.....	58
- ข้อเสนอแนะ.....	59
ภาคผนวก.....	65
บรรณานุกรม.....	92