

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ เรื่อง การศึกษาสภาพปัญหาการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ และศึกษาสภาพปัญหาการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ ในปัญหาด้านนโยบาย ปัญหาด้านบริหารจัดการ ปัญหาด้านการบริการประชาชน โดยทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับข้าราชการของกรมการปกครอง จำนวน 20 คน และข้าราชการของกรุงเทพมหานคร จำนวน 6 คน รวมทั้งสิ้น 26 คน ได้ผลการศึกษา ดังนี้

ปัญหาด้านนโยบาย พบว่ามี ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล การขาดความพร้อมและความต่อเนื่องของนโยบาย ระยะเวลาในการดำเนินงานตามนโยบายมีเวลาจำกัด และเร่งรีบเกินไป การขาดความชัดเจนในการนำนโยบายไปปฏิบัติ การขาดการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน การขาดความร่วมมือของประชาชนในการกำหนดนโยบาย การขาดการติดตามและประเมินผลนโยบาย ปัญหาผลกระทบด้านกฎหมายในการดำเนินนโยบาย การขาดกฎหมายเฉพาะในการดำเนินการ การขาดกฎหมายรองรับการรวมข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ข้อบัญญัติของกฎหมายและระเบียบไม่ค่อยทันสมัย ระเบียบและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ มีหลายขั้นตอน ปัญหาการจัดทำแผนตามนโยบายของรัฐบาล การขาดการศึกษาสภาพปัญหาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของหน่วยงาน การขาดการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติงานเพื่อกำหนดแผนงาน การขาดการปรับปรุงแผนดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง การขาดแผนแม่บทในระยะยาว การขาดแผนบูรณาการระหว่างหน่วยงาน การขาดการควบคุมการดำเนินงานและการติดตามผลการดำเนินงาน การขาดการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติ ระยะเวลาในการจัดทำแผนมีเวลาก่อนข้างจำกัด

ปัญหาด้านการบริหารจัดการ พบว่า มีปัญหาด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และขาดเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ยังขาดทักษะเกี่ยวกับการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ปัญหาด้านงบประมาณ การขาดวางแผนการจัดทำงบประมาณของหน่วยงาน การสนับสนุนงบประมาณไม่เพียงพอ ปัญหาด้านการจัดการ ปัญหากระบวนการปฏิบัติงาน ยังขาดการศึกษาความต้องการของประชาชน การขาดความพร้อมพร้อมระบบการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การขาดการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานในการวางระบบการปฏิบัติงาน และการขาดความพร้อมพร้อมระบบการปฏิบัติงานของสำนักทะเบียน ปัญหาโครงสร้างของหน่วยงานที่มีการลดกำลังคน ปัญหาการสั่งการและการมอบหมายงานที่มีขั้นตอนการพิจารณาน้อย ปัญหาด้านวัสดุและอุปกรณ์ การขาดแผนการใช้วัสดุและอุปกรณ์ การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์และบัตรประจำตัวประชาชนยังมีความล่าช้า การทดสอบการใช้งานที่บัตรไม่ได้มาตรฐาน ข้อจำกัดในการเก็บข้อมูล การขาดความพร้อมในการจัดเตรียมระบบคอมพิวเตอร์ การขาดการพัฒนา

คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง หน่วยงานไม่ใช้รหัสข้อมูลเดียวกัน การเพิ่มภาระค่าลิขสิทธิ์ในการใช้
บัตร และข้อมูลในบัตรอาจเกิดความคลาดเคลื่อน

ปัญหาด้านการบริการประชาชน พบว่ามีปัญหาการอำนวยความสะดวกให้แก่
ประชาชนที่ยังไม่มีเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน การขาดความพร้อมในการบริการประชาชน การจัด
สถานที่และการจัดผังสำนักงานยังขาดเอกลักษณ์ความเป็นรูปแบบเดียวกัน การเผยแพร่และ
ประชาสัมพันธ์ที่ยังน้อยเกินไปและไม่ต่อเนื่องถึงภัยของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ปัญหาความ
ปลอดภัยของการใช้มูลสารสนเทศ อาจเกิดการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่รับอนุญาต หรืออาจมีการ
โจรกรรมข้อมูลของประชาชน ปัญหาการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ปัญหาการ
ควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ไม่ดีเพียงพอ อาจมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนไปในทางที่
มิชอบได้