

แบบสอบถาม

เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์

ผู้ดำเนินการศึกษา นายสุวิทย์ ไชยานุกุล

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับการศึกษาค้นคว้าอิสระในการศึกษาหลักสูตร
โครงการปริญญาโทสำหรับนักบริหาร สาขาการบริหารจัดการสาธารณะ คณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา “การเพิ่มประสิทธิภาพการ
ปฏิบัติงานขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์” ซึ่งคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับและประโยชน์
ต่อการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อให้การวิเคราะห์มีผลสรุปโดยรวมออกมาได้ตรงความเป็นจริง ดังนั้น จึงใคร่ขอ
ความกรุณาท่านตอบคำถามทุกข้อ ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของท่านจะถูกนำเสนอใน
ภาพรวมและไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ของท่านในการขอพระราชทาน
เครื่องราชอิสริยาภรณ์

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของท่าน ที่มีต่อการเพิ่มประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่ตรงตามข้อเท็จจริง

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ไม่เกิน 30 ปี

2. () 31-40 ปี

3. () 41-50 ปี

4. () 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

3. () สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระดับตำแหน่ง

1. () ข้าราชการระดับ 1-3

2. () ข้าราชการระดับ 4-6

3. () ข้าราชการระดับ 7 ขึ้นไป

5. อายุราชการ

1. () ไม่เกิน 5 ปี

2. () 5-10 ปี

3. () 11-15 ปี

4. () 16-20 ปี

6. () 21 ปีขึ้นไป

6. ระยะเวลาการปฏิบัติงานการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์มาแล้ว ปี

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ของท่านในการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่ตรงตามข้อเท็จจริง

ที่	ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
	เกี่ยวกับเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือกและเครื่องราชอิสริยาภรณ์ อันมีเกียรติยศยิ่งมงกุฎไทย		
1.	เครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือก มีทั้งหมด 8 ชั้น		
2.	เครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือก ชั้นสูงสุด คือ ชั้นมหาปรมาภรณ์ ช้างเผือก		
3.	เครื่องราชอิสริยาภรณ์อันมีเกียรติยศยิ่งมงกุฎไทย มีทั้งหมด 7 ชั้น		
4.	เครื่องราชอิสริยาภรณ์อันมีเกียรติยศยิ่งมงกุฎไทย ชั้นสูงสุด คือ ชั้น ประดมาภรณ์มงกุฎไทย		
5.	การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ประจำปี แก่ข้าราชการ เป็นไปตาม ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่ เชิดชูยิ่งช้างเผือกและเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันมีเกียรติยศยิ่งมงกุฎไทย พ.ศ. 2536		
6.	การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ตามระเบียบ ฯ พ.ศ. 2536 สามารถ เสนอขอพระราชทานได้เฉพาะบุคคลที่อยู่ในบัญชีทำระเบียบ ฯ เท่านั้น		
7.	การพิจารณาว่าบุคคลใดจะสมควรเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์หรือไม่ ให้พิจารณาเฉพาะเงื่อนไขระยะเวลาการเสนอขอพระราชทานเป็นเกณฑ์เท่านั้น		
8.	การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ประจำปี ให้กระทรวง ทบวง กรมส่งเรื่อง ถึงสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีก่อนวันเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคม ไม่น้อยกว่า 90 วัน		
9.	กรณีข้าราชการที่ได้รับการแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นและอยู่ในเกณฑ์การเสนอขอ พระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ประจำปี ให้กระทรวง ทบวง กรมส่งเรื่องถึงสำนัก เลขาธิการคณะรัฐมนตรีก่อนวันเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคม ไม่น้อยกว่า 60 วัน		
10.	ข้าราชการมีสิทธิที่จะได้รับการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เมื่อรับ ราชการต่อเนื่องมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี ก่อนวันเฉลิมพระชนมพรรษาไม่น้อยกว่า 60 วัน		
11.	ข้าราชการที่ถูกลงโทษทางวินัย ให้เพิ่มระยะเวลาการเสนอขอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์อีก 1 ปี		
12.	การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ประจำปี ให้ขอพระราชทานได้เฉพาะผู้ที่ ยังมีชีวิตอยู่เท่านั้น		

ที่	ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
13.	การจัดส่งเอกสารการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ประจำปี ไปยังสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ให้กระทรวง ทบวง กรม จัดส่งบัญชีรายชื่อผู้ขอพระราชทานจำนวน 8 ชุด และบัญชีแสดงคุณสมบัติผู้ขอพระราชทาน จำนวน 2 ชุด		
14.	การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ประจำปี ให้แก่ข้าราชการ กรณีเกษียณอายุราชการ ให้จัดทำบัญชีรายชื่อและบัญชีแสดงคุณสมบัติผู้ขอพระราชทาน แยกจากการเสนอขอพระราชทานกรณีปกติ		
15.	การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ประจำปี จะขอพระราชทานปิดกั้นมิได้ เว้นแต่ระเบียบจะได้กำหนดไว้		
เกี่ยวกับเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์			
16.	เครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์ มีทั้งหมด 7 ชั้น		
17.	การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์ ประจำปีให้กระทรวง ทบวง กรมส่งเรื่องถึงสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีก่อนวันเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคม ไม่น้อยกว่า 150 วัน หรือภายในวันที่ 8 กรกฎาคม ของปี		
18.	ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์ พ.ศ. 2538 กำหนดให้การกระทำความดีความชอบ อันเป็นประโยชน์แก่ประเทศ ศาสนา และประชาชน มี 2 ประเภท ได้แก่ การทำความดีความชอบที่มีผลงาน และกรณีเป็นการบริจาคทรัพย์สิน		
19.	เครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้นสูงสุด คือ ปฐมดิเรกคุณาภรณ์		
20.	กรณีการกระทำความดีความชอบโดยบริจาคทรัพย์สินเพื่อสาธารณประโยชน์มูลค่า 500,000 บาท ขึ้นไป อยู่ในเกณฑ์ขอชั้นจตุตถดิเรกคุณาภรณ์		
21.	การบริจาคทรัพย์สินในนามนิติบุคคล (บริษัท ห้างร้าน) ไม่สามารถนำเสนองผลงานไปขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ให้แก่ตนเองได้		
22.	ผลงานที่เคยใช้ประกอบการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์จนได้รับพระราชทานมาแล้ว ไม่สามารถนำผลงานนั้นไปใช้ขอพระราชทานได้อีก		
23.	ประชาชนที่กระทำความดีความชอบอันเป็นประโยชน์แก่ประเทศ ศาสนา และประชาชน อาจได้รับตามการพิจารณาเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์ พ.ศ. 2538		
24.	การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ให้แก่ผู้กระทำความดีความชอบ เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรม ที่ได้รับประโยชน์เกี่ยวข้อง		

ที่	ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
25.	กรณีการกระทำความดีความชอบให้แก่นิติบุคคลที่สำนักงานกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์ พ.ศ. 2538 ให้นิติบุคคลที่ได้รับบริจาคทรัพย์สินหรือได้รับประโยชน์เกี่ยวข้อง สามารถเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ไปยังสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้โดยตรง		
26.	การรับรองผลงานความดี ความชอบ กรณีการบริจาคทรัพย์สินเพื่อสาธารณประโยชน์ให้ใช้แบบหนังสือรับรองแสดงผลงาน (นร.1)		
27.	ผู้มีอำนาจที่จะลงนามในหนังสือรับรองแสดงรายการการบริจาคทรัพย์สิน (นร.2) เป็นไปตามหลักเกณฑ์วงเงินบริจาคและหน่วยงานที่รับบริจาค		
28.	ในหนังสือรับรองแสดงผลงาน (นร.1) และหนังสือรับรองแสดงรายการการบริจาคทรัพย์สิน (นร.2) ให้ผู้กระทำความดีความชอบลงนามรับรองผลงานของตนเองประกอบด้วย		

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของท่าน ที่มีต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ใน () หน้าข้อความที่ตรงตามข้อเท็จจริง

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ 1. ระยะเวลาที่ระเบียบกำหนดให้ส่วนราชการ/หน่วยงานส่งเรื่องเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ไปยังสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีมีความเหมาะสมแล้ว ดังนี้ -กรณีการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือกและอันมีเกียรติยศยิ่งมงกุฎไทย -กรณีการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
2. ท่านมีความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์ตามระเบียบ การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือกและอันมีเกียรติยศยิ่ง มงกุฎไทย พ.ศ. 2536 เป็นอย่างดี และ สามารถปฏิบัติงานได้เองและให้คำแนะนำบุคคล อื่นได้อย่างชัดเจน					
3. ท่านมีความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์ตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอขอ พระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ อันเป็นที่ สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์ พ.ศ. 2538 เป็นอย่างดี และสามารถปฏิบัติงานได้เองและ ให้คำแนะนำบุคคลอื่นได้อย่างชัดเจน					
ด้านการบริหาร					
1. ผู้บริหารหน่วยงานของท่านมีนโยบายให้ความ สำคัญในการเสนอขอพระราชทานเครื่องราช อิสริยาภรณ์มากกว่างานด้านอื่น					
2. ในการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ผู้บริหารของท่านจะตรวจสอบเอกสารการขอ พระราชทานอย่างละเอียดรอบคอบเป็นประจำ					
3. ในการประชุมพิจารณาคุณสมบัติบุคคลที่สมควร เสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ประจำปีหัวหน้าส่วนราชการของท่านจะเข้า ประชุมด้วยตนเองทุกครั้ง					
4. ผู้บริหารของท่านจะติดตามและกำชับเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานให้ดำเนินการเสนอขอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ให้ทันกำหนดเวลาเป็น ประจำปี					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านบุคลากร					
1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการเสนอขอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์มีความรู้ความเข้าใจ หลักเกณฑ์การเสนอขอพระราชทานเป็นอย่างดี					
2. ปัจจุบันมีจำนวนบุคลากรปฏิบัติงานเกี่ยวกับการ เสนอขอพระราชทานเพียงพอแล้ว					
3. บุคลากรที่ปฏิบัติงานการเสนอขอพระราชทาน ควรได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับการเสนอขอ พระราชทานอย่างต่อเนื่องทุกปี					
4. บุคลากรในหน่วยงานท่านที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับ การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ได้รับการดูแลจากผู้บังคับบัญชาให้มีขวัญและ กำลังใจดี					
5. การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ มีความล่าช้าไม่ได้เกิดจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้นเหตุ					
6. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการเสนอขอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์มีทัศนคติในการปรับปรุง อย่างต่อเนื่องเพื่อที่จะเรียนรู้กฎระเบียบและทำ ให้เข้าใจดีขึ้น					
ด้านงบประมาณ					
1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการเสนอขอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์สามารถเบิกค่าตอบแทน ในกรณีมีการทำงานนอกเวลาราชการได้					
2. หน่วยงานของท่านไม่มีปัญหาด้านงบประมาณ ในการส่งบุคลากรไปฝึกอบรมหรือเพิ่มพูนความรู้ ในโอกาสต่าง ๆ					
3. หน่วยงานของท่านมีงบประมาณเพียงพอที่จะ จัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือในการปฏิบัติงาน การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านระบบสารสนเทศ					
1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ในการสนับสนุนงานการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์					
2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนสำคัญที่จะทำให้การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์มีความรวดเร็ว และลดความผิดพลาดได้					
3. ปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีระบบเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่ทันสมัย					
4. เมื่อสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอความร่วมมือให้หน่วยงานของท่านปรับปรุงระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์หน่วยงานของท่านพร้อมให้ความร่วมมือได้ในทันที					
5. ปัจจุบันหน่วยงานของท่านใช้ระบบโปรแกรมการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี					
6. ปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีระบบโปรแกรมในการจัดเอกสารการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่ทันสมัยกว่าของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี					
7. สำนักอาลักษณ์และเครื่องราชอิสริยาภรณ์ควรใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการเผยแพร่ข่าวสารเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน					
8. การมีระบบโปรแกรม ที่สามารถตรวจสอบคุณสมบัติและจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ประจำปี จะทำให้การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์มีประสิทธิภาพมากขึ้น					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
9. การมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน จะช่วยให้การติดตามงานได้รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น					
ความคิดเห็นต่อสำนักอำนวยการและเครื่องราช อิสริยาภรณ์					
1. สำนักอำนวยการและเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญต่อการเสนอ ขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์					
2. การหารือเกี่ยวกับการเสนอขอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์กับสำนักอำนวยการและ เครื่องราชอิสริยาภรณ์จะหารือโดยทำเป็นหนังสือ					
3. กรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเสนอขอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์จะหารือกับสำนักอำนวยการ และเครื่องราชอิสริยาภรณ์ โดย - โทรศัพท์เข้ามาหารือ / วิธีอื่น					
4. สำนักอำนวยการและเครื่องราชอิสริยาภรณ์เป็น หน่วยงานที่มีศักยภาพในการให้บริการ (สะดวก รวดเร็วและมีความเสมอภาค)ต่อการเสนอขอ พระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์					
5. การตอบข้อสงสัยหรือข้อหารือเกี่ยวกับการเสนอขอ พระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของเจ้าหน้าที่ สำนักอำนวยการและเครื่องราชอิสริยาภรณ์ทำให้มี ความเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่าง ถูกต้อง					

- ท่านคิดว่าปัจจุบันและที่ผ่านมา หน่วยงานของท่านมีฝ่าย/กลุ่มงาน ที่รับผิดชอบในการเสนอขอพระราชทาน

เครื่องราชอิสริยาภรณ์โดยตรงหรือไม่ ท่านเห็นว่าควรมีหรือไม่

.....

.....

.....

.....

- ท่านคิดว่าปัจจุบันและที่ผ่านมา หน่วยงานของท่านมีบุคลากรในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์เพียงพอหรือไม่ ควรมีจำนวนเท่าใด

.....

.....

.....

.....

- ท่านคิดที่ผ่านมาการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์มีความล่าช้าและเกิดความผิดพลาดคาดเคลื่อนเกิดจากสาเหตุใดมากที่สุด (3 ข้อ)

.....

.....

.....

.....

- ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์

.....

.....

.....

.....