

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวคิดของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักอำนวยการและเครื่องราชอิสริยาภรณ์ในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ รวมถึงข้อคิดเห็นและปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของผู้ปฏิบัติงานในส่วนราชการต่างๆ การศึกษากระทำโดยศึกษาจากข้อมูลเอกสาร ตำรา และศึกษาภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แล้วนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลโดยวิธีทางสถิติ

การศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นข้าราชการระดับ 4-6 มีอายุราชการ 21 ปีขึ้นไปและปฏิบัติงานการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์มาแล้วต่ำกว่า 5 ปี

โดยภาพรวมแล้ว ความรู้ในการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ของเจ้าหน้าที่กระทรวง ทบวง กรมที่เกี่ยวข้องโดยรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ โดยรวมกลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นด้วยมาก ในด้านงานการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ การบริหารบุคลากร งบประมาณ ระบบสารสนเทศ และความคิดเห็นต่อสำนักอำนวยการและเครื่องราชอิสริยาภรณ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นด้วยมาก กรณีที่สำนักอำนวยการและเครื่องราชอิสริยาภรณ์เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญต่อการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ และกรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จะหารือกับสำนักอำนวยการและเครื่องราชอิสริยาภรณ์ โดยทำเป็นหนังสือ หรือโทรศัพท์เข้ามาหารือ / วิธีอื่น

ปัจจุบัน หน่วยงานที่ปฏิบัติงานมีบุคลากรในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีปริมาณไม่เพียงพอ ส่งผลให้การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์มีความล่าช้าและเกิดความผิดพลาดคาดเคลื่อนได้ ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะที่สำคัญคือ การเพิ่มประสิทธิภาพของการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ สำนักอำนวยการและเครื่องราชอิสริยาภรณ์ต้องทำอย่างต่อเนื่อง และใช้ระยะเวลาอันยาวนาน รวมถึงการมีพันธมิตร ที่การทำ Best Practice ในการดำเนินงานจากหน่วยงานภาครัฐ

ต่างๆ ที่ประสบผลสำเร็จ การทำฐานข้อมูลและพัฒนากระบวนการทำงานด้วยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสำนักอาลักษณ์และเครื่องราชอิสริยาภรณ์สามารถประยุกต์ใช้ได้โดยให้หน่วยงานต่างๆ เสนอขอพระราชทานเครื่องราชทางอินเทอร์เน็ตแล้วให้คอมพิวเตอร์ประมวลผลเพื่อตรวจสอบประวัติและเก็บประวัติของบุคคล ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนการทำงาน เวลาและทรัพยากรบุคคล