

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
สารบัญตาราง.....	(5)
สารบัญภาพประกอบ.....	(12)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สรุปสมมติฐานการวิจัย.....	3
วิธีการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2. ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	7
ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือทวารเรือธนบุรี.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
3. วิธีการวิจัย.....	29
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	29

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง.....	30
วิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	30
กรอบในการศึกษาวิจัย.....	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	32
แนวทางในการสร้างและพัฒนาแบบสอบถามให้มีคุณภาพ.....	34
วิธีดำเนินการและการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา.....	36
การทดสอบสมมติฐาน.....	42
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	76
สรุปผลการวิจัย.....	77
อภิปรายผล.....	79
ข้อเสนอแนะ.....	83
ภาคผนวก.....	86
ก. ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม.....	87
บรรณานุกรม.....	93
ประวัติการศึกษา.....	98

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงแนวทางการศึกษาแรงจูงใจ.....	9
2.2 แสดงการประยุกต์ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์.....	12
3.1 แสดงจำนวนบุคลากรในอุ้งทหารเรือธนบุรี จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	29
3.2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	30
4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล.....	37
4.2 แสดงระดับความคาดหวังของปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	39
4.3 แสดงระดับการรับรู้สภาพความเป็นจริงต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	40
4.4 แสดงผลการเปรียบเทียบปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานตามความคาดหวังกับการรับรู้สภาพความเป็นจริง.....	42
4.5 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวม จำแนกตามอายุ.....	43
4.6 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงาน จำแนกตามอายุ.....	43
4.7 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกตามอายุ	44
4.8 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามอายุ...	44
4.9 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในงาน จำแนกตามอายุ	45
4.10 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ.....	45
4.11 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ.....	46

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านการยอมรับนับถือ จำแนกตามอายุ	46
4.13 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกตามอายุ.....	47
4.14 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุ.....	47
4.15 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกตามอายุ.....	48
4.16 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา...	48
4.17 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	49
4.18 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจ ในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงาน ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกันที่ละคู่ โดยวิธี LSD.....	50
4.19 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	51
4.20 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	51

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.21 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	52
4.22 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	52
4.23 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	53
4.24 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านการยอมรับนับถือ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	53
4.25 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	54
4.26 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	54
4.27 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	55
4.28 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันทีละคู่ โดยวิธี LSD.....	56

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.29 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อบัณฑิตจบใหม่ในการปฏิบัติงานโดยรวม จำแนกตามอายุงาน.....	57
4.30 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อบัณฑิตจบใหม่ในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงาน จำแนกตามอายุงาน....	57
4.31 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อบัณฑิตจบใหม่ในการปฏิบัติงานด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน.....	58
4.32 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อบัณฑิตจบใหม่ในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามอายุงาน.....	58
4.33 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อบัณฑิตจบใหม่ในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในงาน จำแนกตามอายุงาน.....	59
4.34 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อบัณฑิตจบใหม่ในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน.....	59
4.35 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อบัณฑิตจบใหม่ในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุงาน.....	60
4.36 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อบัณฑิตจบใหม่ในการปฏิบัติงานด้านการยอมรับนับถือ จำแนกตามอายุงาน.....	60
4.37 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อบัณฑิตจบใหม่ในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกตามอายุงาน.....	61

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.38 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุงาน.....	61
4.39 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน.....	62
4.40 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวม จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	62
4.41 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน ทีละคู่ โดยวิธี LSD.....	63
4.42 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง	64
4.43 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	64
4.44 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	65
4.45 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	65
4.46 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในงาน ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกันทีละคู่ โดยวิธี LSD.....	66

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.47 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	67
4.48 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	67
4.49 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกันที่ละคู่ โดยวิธี LSD.....	68
4.50 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านการยอมรับนับถือ จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	69
4.51 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	69
4.52 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารงาน ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกันที่ละคู่ โดยวิธี LSD.....	70
4.53 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	71
4.54 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกันที่ละคู่ โดยวิธี LSD.....	72

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.55 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ของความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	72
4.56 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกันทีละคู่ โดยวิธี LSD.....	73
4.57 แสดงผลการเปรียบเทียบปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสายงาน.....	74
5.1 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน.....	78

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
2.1	แสดงตัวแบบแรงจูงใจของสตีลเลอร์และพอร์เตอร์.....	8
2.2	แสดงความสัมพันธ์ของทฤษฎีสองปัจจัย.....	15
2.3	แสดงโครงสร้างการบริหารงานภายในคู่มือทหารเรือธนบุรี.....	23
3.1	แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรในการวิจัย.....	31
4.1	แสดงระดับความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจ.....	40
4.2	แสดงระดับการรับรู้สภาพความเป็นจริงต่อปัจจัยจูงใจ.....	41