

## บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในอุทธารเรือธนบุรี” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในอุทธารเรือธนบุรี โดยศึกษาความคาดหวังของบุคลากรกับการรับรู้สภาพความเป็นจริงในการปฏิบัติงาน และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในอุทธารเรือธนบุรี ตามความคาดหวังของบุคลากร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อายุงาน ระดับตำแหน่ง ระดับการศึกษา และสายงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นบุคลากรในอุทธารเรือธนบุรี จำนวน 745 คน กลุ่มตัวอย่างคำนวณตามสูตรของยามาเน่ (Yamane, 1973) ได้เท่ากับ 260 คน การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตามชั้น (Stratified Sampling) โดยแบ่งตามระดับตำแหน่ง คือ ข้าราชการชั้นสัญญาบัตร ข้าราชการชั้นประทวน ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และพนักงานราชการ ซึ่งผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น 260 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ได้ผลการวิจัยสรุปดังนี้

1. ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานตามความคาดหวังของบุคลากรมีความแตกต่างกับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานตามการรับรู้สภาพความเป็นจริง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
2. ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ และอายุงาน ที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน
3. ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และสายงาน ที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดย บุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและลักษณะงานแตกต่างกัน บุคลากรที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน นโยบายและการบริหารงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน แตกต่างกัน และบุคลากรที่มีสายงานแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน ซึ่งได้แก่ ลักษณะงาน โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ความมั่นคงในงาน ความสำเร็จในงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน การยอมรับนับถือ นโยบายและการบริหารงาน ค่าตอบแทนสวัสดิการ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน