

## บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในอุตสาหกรรมเรือธนบุรี” เป็น การวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน อุตสาหกรรมเรือธนบุรี โดยศึกษาความคาดหวังของบุคลากรกับการรับรู้สภาพความเป็นจริงในการ ปฏิบัติงาน และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในอุตสาหกรรม เรือธนบุรี ตามความคาดหวังของบุคลากร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อายุงาน ระดับตำแหน่ง ระดับการศึกษา และสายงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นบุคลากรใน อุตสาหกรรมเรือธนบุรี จำนวน 745 คน กลุ่มตัวอย่างคำนวณตามสูตรของยามาเน่ (Yamane, 1973) ได้ เท่ากับ 260 คน การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตามชั้น (Stratified Sampling) โดยแบ่งตามระดับ ตำแหน่ง คือ ข้าราชการชั้นสัญญาบัตร ข้าราชการชั้นประทวน ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และ พนักงานราชการ ซึ่งผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น 260 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ได้ผลการวิจัยสรุปดังนี้

1. ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานตามความคาดหวังของบุคลากรมีความแตกต่างกับ ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานตามการรับรู้สภาพความเป็นจริง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
2. ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ และอายุงาน ที่แตกต่างกัน มีความ คาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน
3. ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และสายงาน ที่ แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ โดย บุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและลักษณะงานแตกต่างกัน บุคลากรที่มีระดับตำแหน่ง แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในงาน ความสัมพันธ์ กับเพื่อนร่วมงาน นโยบายและการบริหารงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ และสภาพแวดล้อมใน การทำงาน แตกต่างกัน และบุคลากรที่มีสายงานแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อปัจจัยจูงใจใน การปฏิบัติงานทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน ซึ่งได้แก่ ลักษณะงาน โอกาสก้าวหน้า ในการทำงาน ความมั่นคงในงาน ความสำเร็จในงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน การยอมรับนับถือ นโยบายและการบริหารงาน ค่าตอบแทน สวัสดิการ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน