

## บรรณานุกรม

### หนังสือและบทความในหนังสือ

- กระทรวงวัฒนธรรม , กระทรวงวัฒนธรรม 2548 , (กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด กชกร  
พับลิชซิง , 2548 )
- กระทรวงวัฒนธรรม , กระทรวงวัฒนธรรม 2549 , (กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด กชกร  
พับลิชซิง , 2549 )
- ชูศักดิ์ เทียงตรง , การบริหารงานบุคคลในภาครัฐ (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2519 )
- ทวีศักดิ์ ญาณประทีปและคณะ , พจนานุกรมฉบับนักเรียน ฉบับเฉลิมพระเกียรติ , พิมพ์ครั้งที่ 7  
(กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด , 2530 )
- ธงชัย สันติวงษ์ , การบริหารทรัพยากรมนุษย์ , พิมพ์ครั้งที่ 11 (กรุงเทพมหานคร : บริษัทประชุม  
การช่าง , 2546 )
- พะยอม วงศ์สารศรี , การบริหารทรัพยากรมนุษย์ , พิมพ์ครั้งที่ 8 (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์  
สุภา , 2545 )
- พิมลจรรย์ นามวัฒน์ , การบริหารงานบุคคล หน่วยที่ 10 , พิมพ์ครั้งที่ 14 (กรุงเทพมหานคร : บริษัท  
นวกนกจำกัด , 2534 )
- ธงชัย สันติวงษ์ , การบริหารงานบุคคล , (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช , 2525 )
- วิรัช สงวนวงศ์ชัย , การจัดการและพฤติกรรมองค์กร , พิมพ์ครั้งที่ 4 ( กรุงเทพมหานคร : บริษัท  
เอช.เอ็น.กรีน จำกัด , 2548 )
- ศุภชัย ยาวะประภาส , การบริหารงานบุคคลภาครัฐไทย : กระแสใหม่และสิ่งท้าทาย , พิมพ์ครั้งที่ 2  
(กรุงเทพมหานคร : บริษัท จุดทอง , 2548 )
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ , สมชาย หิรัญกิตติ , สุดา สุวรรณภรณ์ , ลัทธிகาล ศรีวะรัมย์ , และชงลิต  
ประภาวนนท์ , องค์กรและการจัดการ , (กรุงเทพมหานคร : พัฒนาศึกษา , 2539 )
- สมพงษ์ เกษมสิน , การบริหาร , พิมพ์ครั้งที่ 2 (กรุงเทพมหานคร : ไทยพัฒนาการพิมพ์ , 2513 )
- สมพงษ์ เกษมสิน , การบริหาร , (กรุงเทพมหานคร , ไทยวัฒนาพานิช , 2521 )
- สมพร เฟื่องจันทร์ , แนวคิดและหลักการจัดการในองค์กรสาธารณะ , (กรุงเทพมหานคร ,  
สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2547 )
- เสมเกียรติ ศรีลัมภ์ , การปฏิรูประบบราชการ , พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์  
ประดิพัทธ์ , 2547 )

- เสนาะ ดิยาวี, การบริหารงานบุคคล, พิมพ์ครั้งที่ 12 (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545)
- สุพิน เกชาคุปต์, “การจัดการปฏิบัติงาน : แนวคิด องค์ประกอบและตัวแบบการศึกษา” ใน รัฐศาสตร์ – การบริหาร, สุพิน เกชาคุปต์ บรรณาธิการ, (กรุงเทพ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544)
- สุพจน์ ทรายแก้ว, “การจัดการภาครัฐแนวใหม่”, พิมพ์ครั้งที่ 2 (พระนครศรีอยุธยา : โรงพิมพ์เทียนวัฒนา, 2545)
- สำนักงาน ก.พ., บันทึกความเห็น กพ.เรื่องการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ, (อ้างในโสภากฤตลักษณ์กุล, “การปรับปรุงระบบงานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์”, ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ ม.ธรรมศาสตร์, 2540)
- สำนักงาน ก.พ., การบริหารงานพนักงานราชการ : กระแสใหม่และสิ่งท้าทาย, (กรุงเทพมหานคร : กลุ่มโรงพิมพ์ สำนักบริหารกลาง สำนักงาน ก.พ., 2547)
- สำนักงานประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี, งบประมาณสังเขป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2548, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท พี.เอ.ลีฟวิ่ง จำกัด, 2547)
- สำนักงาน ก.พ., คู่มือการบริหารพนักงานราชการ, (กรุงเทพมหานคร : กลุ่มโรงพิมพ์ สำนักบริหารกลาง สำนักงาน ก.พ., 2547)
- สำนักงานประมาณ., แนวทางการจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2549 และแนวทางการพิจารณากรอบอัตรากำลังพนักงานราชการ, (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานประมาณ, 2548)
- อมร รักษาสัตย์, ประสิทธิภาพในการบริหารราชการ, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536)
- อลงกรณ์ มีสุทธาและสมิต สัจฉกร, การประเมินผลการปฏิบัติงาน, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เอเชียเพรส, 2539)
- อลงกรณ์ มีสุทธาและสมิต สัจฉกร, การประเมินผลการปฏิบัติงาน, พิมพ์ครั้งที่ 5 (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ ส.ศ.ท., 2545)
- อรุณ รักรธรรม, มนุษย์สัมพันธ์กับนักบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : ป.สัมพันธ์พาณิชย์, 2531)
- อุทัย หิรัญโต, เทคนิคการบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2525)

### กฎหมาย ระเบียบ หนังสือราชการและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ ที่ นร 1008.3.3/631 วันที่ 24 มิถุนายน 2548 เรื่อง กรอบ

อัตรากำลังพนักงานราชการ

คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ ที่ นร 1008.3.3/1274 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2548 เรื่อง กรอบ

อัตรากำลังพนักงานราชการ

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ.2547

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0503/12379 ลงวันที่ 28 สิงหาคม 2546 เรื่อง การนำเสนอ

ระบบสัญญาจ้างต่อคณะรัฐมนตรี

สำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1008.5/ว 27 ลงวันที่ 17 กันยายน 2547 เรื่อง แนวทางการพิจารณากรอบ

อัตรากำลังพนักงานราชการ

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ค่วนที่สุด ที่ นร 0504/14307 ลงวันที่ 30 กันยายน 2547 เรื่อง การ

ปรับปรุงค่าตอบแทนเพื่อช่วยเหลือการครองชีพข้าราชการระดับต้น(เฉพาะหน้า)

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ค่วนที่สุด ที่ นร 0504/ว 206 ลงวันที่ 7 ตุลาคม 2547 เรื่อง การ

ช่วยเหลือลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวในระบบราชการ

### เอกสารอื่น ๆ

เกศินี หงสนันท์ . การบริหารบุคคลในราชการไทย . (กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐประศาสนศาสตร์  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ , 2518)

ขวัญใจ มีทิพย์ , “ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองพัน  
ปฏิบัติการพิเศษ 1(คอมแมนโด) กองทัพอากาศ” . (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต , คณะ  
รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง , 2543)

มณฑณี ใหญ่สว่าง , รายงานผลงานทางวิชาการเพื่อประเมินบุคคล เรื่อง การกำหนดอัตรากำลังคน  
ภาครัฐ ศึกษาเฉพาะกรณีลูกจ้างประจำ . ( กรุงเทพมหานคร , สำนักงบประมาณ , 2543)

วัลลภ แดงใหญ่ , “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของอาจารย์ในโรงเรียนเหล่าสังกัด  
กองทัพบก” . (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต , คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช , 2542)

ศิระวิทย์ คลี่สุวรรณ , “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการพลเรือนใน  
มหาวิทยาลัยสายธุรการ” . (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต , คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง , 2539) , บทคัดย่อ

สมนึก พิมลเสถียร , รายงานทางวิชาการเพื่อประเมินบุคคล เรื่อง การพัฒนารูปแบบการจ้างงาน  
ภาครัฐ กรณีลูกจ้างระบบสัญญาจ้าง . (กรุงเทพมหานคร : สำนักงบประมาณ , 2545)

สุชาดา กาญจนนิมมาน , “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ:ศึกษาเฉพาะกรณี  
สำนักงบประมาณ” . (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต , คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง,  
2541)

สุดคณิง พุกจำปา , “ประสิทธิภาพในการจ้างงานของการไฟฟ้าผลิต” .(วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ,  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช , 2546)

อรรถวุฒิ ตัญชนาวิทย์ , “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองการสื่อสารสำนักงาน  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย” .(วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต , คณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง , 2544)

### **Books**

Barelson , Brnard and Steiner , Gray A : Human Behavior , ( New York : Harcourt , Brace &  
World , Inc. , 1964)

Beach, Dale S , Personnel : The management of people at work . (New York :  
McGraw-Hill , 1966)

Herzberg ,F.M.Bernard and S.Block. , The Motivation of Work . (New York : John Wiley &  
Sons, 1959)

Maslow , Abraham herald.Motivation and Personality. 2<sup>nd</sup> ed . (New York : Harper and raw,  
1954)

Millet , John. D. , Management in the public Service, (New York : Mc Graw - Hill book, 1954)

Milton L.Blun and James C.Naylor , Industrial Psychology,( New York : Harper and Row  
Publisher , 1986 )

### **สัมภาษณ์**

#### **สำนักงานปลัดกระทรวง**

สัมภาษณ์ พิมพร รัตนพิภพ ผู้อำนวยการกลุ่มแผนและงบประมาณ 22 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ จินตนา รัตนพิภพ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน7 ว.22 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ สมเอก จากวงษ์ บุคลากร 7 ว. 22 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ ฟาติมา บิลียีหมาย พนักงานราชการ. 22 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ วัลลยา นาถวิทยาคุณ พนักงานราชการ. 22 มีนาคม 2550

#### กรมการศาสนา

สัมภาษณ์ ภักศุภีภรณ์ จิตภพ เลขานุการกรม 22 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ พิไล จิระไกรศิริ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 8 ว 22 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ ประจวบ ศิริรัมย์ บุคลากร 7 ว. 22 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ วุฒิสักดิ์ ปรียงค์ พนักงานราชการ. 22 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ สุทิสภา เกื้อนถาด พนักงานราชการ. 22 มีนาคม 2550

#### กรมศิลปากร

สัมภาษณ์ วัชรินทร์ อ่าวสินธุ์ศิริ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 7 ว 23 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ อภิสัทธ์ พิษฐานุรัตน์ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 3 23 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ ธนาภรณ์ ชีระรุจิจรเดช บุคลากร 6 ว. 23 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ นายบุญเรือง มุลพงษ์ พนักงานราชการ. 23 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ จันทร์เพ็ญ หนูก พนักงานราชการ. 23 มีนาคม 2550

#### สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ

สัมภาษณ์ ลักขณา โล่ห์พิทักษ์สันติ นักวิชาการวัฒนธรรม 7 ว.23 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ ประสบ เรียวเงิน นักวิชาการวัฒนธรรม 7 ว.23 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ สุวรรณ กัมมะหิย์ บุคลากร 6 ว. 23 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ สมพร ภู่อะโห่ง พนักงานราชการ. 23 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ ภากร การ์กัษ์ พนักงานราชการ. 23 มีนาคม 2550

#### **สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย**

สัมภาษณ์ วิมลลักษณ์ ชูชาติ ผู้อำนวยการศูนย์หอศิลป์ 27 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ บุญเลิศ คำดี เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 7 ว. 27 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ สมศรี เฟื่องคำ บุคลากร 5 23 มีนาคม 2550

สัมภาษณ์ ธรรมณรงค์ เมตตา พนักงานราชการ. 27 มีนาคม 2550.

สัมภาษณ์ พงษ์ผกา คงกะพันซ์ พนักงานราชการ. 27 มีนาคม 2550