

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



203341



ประชุมวิชาการที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๔ หัวข้อ การดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน

SYMPTOM MANAGEMENT EXPERIENCES OF OLDER PERSONS  
WITH ACUTE MYOCARDIAL INFARCTION

รายงานผล  
การพัฒนา

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทสาขาวิชาการแพทย์แผนไทย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

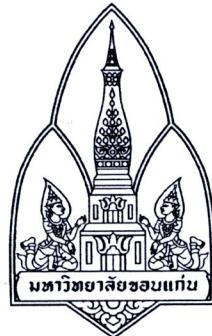
พ.ศ. ๒๕๕๓

b00257071

ห้องสมุดงานบริการ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา



203341



ประสบการณ์การจัดการอาการของผู้สูงอายุที่มีภาวะกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน

**SYMPTOM MANAGEMENT EXPERIENCES OF OLDER PERSONS  
WITH ACUTE MYOCARDIAL INFARCTION**



นายสมรภพ บรรหารักษ์

วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พ.ศ. 2553

# ประสบการณ์การจัดการอาการของผู้สูงอายุที่มีภาวะกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน

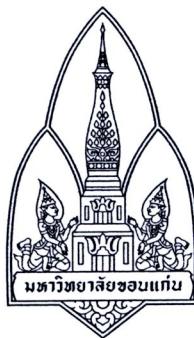
นายสมรภพ บรรหารักษ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทสาขาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการพยาบาลผู้สูงอายุ  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
พ.ศ. 2553

**SYMPTOM MANAGEMENT EXPERIENCES OF OLDER PERSONS  
WITH ACUTE MYOCARDIAL INFARCTION**

**Mr. SAMORAPHOP BANHARAK**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF NURSING SCIENCE  
IN GERONTOLOGICAL NURSING  
GRADUATE SCHOOL KHON KAEN UNIVERSITY  
2010**



ใบรับรองวิทยานิพนธ์  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
หลักสูตร  
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการพยาบาลผู้สูงอายุ

ชื่อวิทยานิพนธ์: ประสบการณ์การจัดการอาการของผู้สูงอายุที่มีภาวะกล้ามเนื้อหัวใจตาย  
เฉียบพลัน

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์: นายสมรภพ บรรหารักษ์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.วัลยพร นันท์คุกวัฒน์ ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ผ่องพรรณ อรุณแสง กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญจันทร์ เลิศรัตน์ กรรมการ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญจันทร์ เลิศรัตน์)

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร. ลำปาง แม่นมาตย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.เอื้อมพร ทองกระจาด)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ลิขลิทธิ์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

สมรภพ บรรหารักษ์ 2553. ประสบการณ์การจัดการอาการของผู้สูงอายุที่มีภาวะกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทสาขาวิชาการพยาบาลผู้สูงอายุ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญจันทร์ เลิศรัตน์

## บทคัดย่อ

203341

การวิจัยเชิงบรรยายที่ใช้ข้อมูลเชิงคุณภาพนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสบการณ์อาการ การจัดการอาการและเงื่อนไขการจัดการอาการของผู้สูงอายุที่มีภาวะกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน คัดเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจง เป็นผู้สูงอายุ 17 ราย และผู้ดูแล 19 ราย เก็บรวบรวม ข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก การสังเกต และศึกษาแฟ้มประวัติ วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการ วิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุมีประสบการณ์อาการทั้งหมด 10 อาการ ได้แก่ 1) อาการเจ็บแน่นหน้าอก 2) อาการหอบ หายใจลำบาก 3) อาการแน่นอึดอัดในช่องท้อง 4) อาการเหนื่อยเมื่อยล้า 5) อาการเหนื่อยแทรก 6) อาการแสบร้อนบริเวณทรวงอกและคอ 7) อาการวิงเวียนศีรษะคลื่นไส้และอาเจียน 8) อาการซื้ดเหลืองและอาการชา 9) อาการนอนราวนไม่ได้ และ 10) อาการลับสน โดยอาการเหล่านี้จะเกิดขึ้นพร้อมกันเป็นกลุ่มตั้งแต่ 3-6 อาการ แตกต่างกันไปตามกลุ่มอาการที่เกิดขึ้น ซึ่งมี 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มอาการเป็น ๆ หาย ๆ 2) กลุ่มอาการเป็นติดต่อกัน เช่น ก่อนเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล 3) กลุ่มอาการไม่ดีขึ้น 4) กลุ่มอาการดีขึ้นแต่ยังไม่หายสนิท และ 5) กลุ่มอาการดีขึ้นเหมือนไม่เป็นอะไรเลย เช่น ก่อนเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ส่วนการจัดการอาการเป็นการจัดการตามกลุ่มอาการคือ กลุ่มอาการเป็น ๆ หาย ๆ จะจัดการอาการด้วยการดูแลตนเองและการใช้ยา กลุ่มอาการเป็นติดตายจะจัดการด้วยการดูแลตนเอง การใช้ยาและการตัดสินใจเข้ารับการรักษา ขณะอยู่รักษาในโรงพยาบาล เมื่อผู้สูงอายุมีกลุ่มอาการไม่ดีขึ้นจะจัดการโดยการลีอสารความผิดปกติที่ยังมีอยู่แก่บุคลากร การให้ความร่วมมือในการดูแลรักษาและการขอส่งต่อหรือถูกส่งต่อไปยังโรงพยาบาลที่มีศักยภาพเหนือกว่า การจัดการกลุ่มอาการดีขึ้นแต่ไม่หายสนิทโดยการลีอสารความผิดปกติที่ยังมีอยู่แก่บุคลากร การให้ความร่วมมือในการดูแลรักษา การจัดการอาการด้วยตนเองและการพึงพาญาติ การจัดการกลุ่มอาการดีขึ้นเหมือนไม่เป็นอะไรเลยโดยการลีอสารความผิดปกติที่ยังมีอยู่แก่บุคลากร การจัดการอาการด้วยตนเองและการพึงพาญาติ ส่วนเงื่อนไขการจัดการอาการทั้งก่อนและขณะอยู่รักษา มี 3 เงื่อนไขคือ 1) เงื่อนไขด้านการรับของผู้สูงอายุ ได้แก่ ตามการรับรู้อาการ การรับรู้ส่าเหตุ การรับรู้ความรุนแรงและการอุดးอาการ ความอดทนของผู้สูงอายุ ความเชื่อของผู้สูงอายุต่อบุคลากร และแผนการรักษา 2) เงื่อนไขด้านลิ้งแಡล้อม ได้แก่ ตามคำบอกรเล่าของเพื่อนบ้าน คำแนะนำ

203341

ของบุคลากร ความเดย์ชินหรือการปฏิบัติอยู่เป็นประจำ ประสบการณ์ของผู้สูงอายุและญาติที่เคยพบเห็นผู้ที่เจ็บป่วยด้วยภาวะกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน ปัจจัยทางกายภาพ ความยุ่งยากและภาระหน้าที่ที่บ้าน การอยู่รักษาในโรงพยาบาล ข้อจำกัดทางด้านการรักษาและความรู้หรือประสบการณ์เดิมของผู้สูงอายุ 3) เนื่องไขด้านการเจ็บป่วย ได้แก่ การยังคงมีอาการ โรคประจำตัว การได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคที่ร้ายแรงและข้อจำกัดทางด้านร่างกาย

ผลของการศึกษารังนี้ ช่วยสะท้อนให้เห็นว่าอาการของภาวะกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันในผู้สูงอายุมีค่อนข้างหลากหลาย เกิดขึ้นเป็นกลุ่มอาการตามวิถีการเจ็บป่วย ทำให้ผู้สูงอายุมีการรับรู้และการจัดการอาการที่หลากหลายตามไปด้วย บุคลากรผู้ให้การดูแลึงควรศึกษาและทำความเข้าใจเพื่อใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลที่สอดคล้องกับประสบการณ์ของผู้สูงอายุที่มีภาวะกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันต่อไป

Samoraphop Banharak. 2010. **Symptom Management Experiences of Older Persons with Acute Myocardial Infarction.** Master of Nursing Science Thesis in Gerontological Nursing, Graduate School, Khon Kaen University.

**Thesis Advisor:** Assistant Professor Dr. Penchan Lertrat

## ABSTRACT

203341

The purpose of this qualitative, descriptive research was to study symptom experiences, symptom management, and influencing factors on symptom management among older persons with acute myocardial infarction (AMI). Key informants were purposively selected and included 17 older persons with AMI and 19 caregivers. The data were collected by in-depth interviews, observations, and examination of medical records. Data were analyzed using a content analysis.

Results revealed that the older persons had varying symptoms or “symptom clusters” and the symptoms could be divided into ten characteristics including: Chest pain, Dyspnea, Abdominal distention, Fatigue, Excessive sweating, Epigastric pain or Heart burn, Dizziness and Nausea and Vomiting, Paleness and Paresthesia, Orthopnea, and Confusion. The symptoms often occurred together from 3 to 6 symptoms and could be classified into five categories: 1) fluctuating or relapsing symptoms 2) symptoms that caused the patients to feel like they might die 3) symptoms of worsening conditions 4) symptoms of improvement but not fully recovered, and 5) symptoms of improvement as if never been sick. Symptom management experiences were done corresponding to the symptom clusters. Those with relapsing symptoms managed their illness by self-care and use of medication. Those who experienced the symptoms that made them feel like dying used self-care, medications and a decision to be admitted in a hospital. While receiving care in the hospital, the olders whose symptoms did not improve would communicate their symptoms to health personnel, cooperate in the care and treatment and might request a referral to an institute that had higher competencies in the care. The olders admitted to the hospital whose symptoms were improving but not completely cured and those whose without any symptoms would communicate their discomforts to health personnel, managed the symptoms themselves and relying on their caregivers and relatives to take care of the symptoms. In addition, three groups of factors were identified as influencing the olders’ management of

symptoms before and during the hospital admission. First, personal conditions included the olders' symptom perception, perceived causes of symptoms, symptom severity and symptom observation, the olders' tolerance of symptoms and the olders' belief in health personnel and medical treatment. The second condition was environmental conditions. This included information from neighbors, health care professionals' consultation, the olders' habits, the olders' and caregivers' past experiences about persons who had AMI and immediately responded despite lacking of knowledge, several physical factors, household burdens and complication in roles, hospitalization and limitation in the elders' knowledge and experience of their medical treatment. The last condition involved the olders' health and illness including persistent symptoms, being diagnosed with a serious illness and the olders' physical limitations.

The results of the study reflected a variety of AMI symptoms among older persons that occurred in a cluster according to the AMI trajectory of illness. This resulted in varying perceptions and symptom management among these older persons. The health care professionals should be aware of these findings and integrate them into the practices. This will eventually lead to a nursing care that is compatible with the elders' experience. Moreover, the findings from this study can be used as a basis for future research in older persons with AMI.

ความดีซึ่งเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ขอบอกแด่  
บุพการี ครูอาจารย์ ผู้สูงอายุและญาติผู้สูงอายุทุกท่าน

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผศ. ดร. เพ็ญจันทร์ เลิศรัตน์ รศ. ผ่องพรณ อรุณแสง และ รศ. ดร. วรรณภา ศรีอัญรัตน์ ที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาที่มีคุณค่า ก่อให้เกิดความคิด และความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในการทำวิจัยโดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ ขอบพระคุณ รศ. ดร. วัลลิยพร นันทศุภวัฒน์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ ช่วยเพิ่มคุณค่าให้แก่งานวิจัยชิ้นนี้ ขอบพระคุณ รศ. ดร. ปิยะรัตน์ นิล้อยก้า ที่กรุณาอ่านและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรูปแบบการเขียน ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความ สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ประจำหลักสูตรการพยาบาลผู้สูงอายุทุกท่าน ที่หุ่นเหทั้งแรงกาย แรงใจส่งสอนคيمย์ ขอบพระคุณคณาจารย์ในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ให้ความ ใส่ใจสอบตามความก้าวหน้าในการดำเนินการวิจัยและไม่ลืมที่จะเติมไฟให้มีพลังยืดสู่ กระตุ้นให้ฝี ศึกษาค้นคว้าอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะ ผศ. รัชตวรรณ ศรีตระกูล ผศ. จารุก อิฐรัตน์ และ ผศ. ดร. สุพร摊ี สุ่นเล็ก ครูผู้ให้เวลาบอกเล่าความรู้สึก ชื่นชมให้กำลังใจและปลุกปลอบเมื่อเห็นอย่าง ขอบขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ให้ทุนสนับสนุนบางส่วนในการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณผู้สูงอายุและญาติผู้สูงอายุทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการถ่ายทอด ประสบการณ์ความเจ็บป่วยครั้งนี้ ผ่านความคิดความเชื่อที่สั่งสมมาตลอดช่วงชีวิตเพื่อสะท้อนมุมมอง ต่อการเจ็บป่วย จนทำให้ปรากฏการณ์ที่ต้องการศึกษากระจ่างและชัดเจนขึ้น นอกจากนี้ ผู้วิจัย ขอบขอบพระคุณเจ้าหน้าที่บันทึกผู้ป่วยแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน หอผู้ป่วย 4 ก 4 ช 4 ค และหอผู้ป่วย วิกฤตโรคหัวใจ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ทั้งพี่ เพื่อน น้องและลูกศิษย์พยาบาล ที่ให้ความรักความเอื้อ อาทร ตลอดจนส่งกำลังใจให้ผู้วิจัยระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลบนหอผู้ป่วยเสมอมา

เบื้องหลังความสำเร็จและมีส่วนสำคัญสูงสุด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อท่องสอน และคุณแม่ดวง บรรหารรักษ์ ผู้เป็นพรมแห่งบุตร ให้ชีวิตและจิตวิญญาณแห่งความไฟรุ่ง ปลุกฝันลูก ตั้งแต่เล็กจนเติบใหญ่สามารถประสบความสำเร็จได้ในวันนี้ ลูกชายชั้นและรับรู้ได้ถึงความรัก ความ ห่วงหาอาการที่ส่งมาให้ตลอดเวลา เป็นเสมือนแรงผลักดันและพลังชีวิตที่จะสู้และก้าวเดินต่อไปอย่าง ไม่ย่อท้อ กราบขอบพระคุณที่ยอมสละเวลาที่ลูกคนหนึ่งพึงพาแทนคุณ ให้ลูกมีโอกาสได้มาเรียนรู้ใน วิชาชีพที่ลูกรักและศรัทธา ขอบขอบคุณคุณจงอร คำสีทา ผู้เป็นพี่สาว ที่ถึงแม้มีรู้ความเป็นไปแต่ก็ให้ กำลังใจเสมอ ขอบใจหวานแสนชน เด็กหญิงปาณิสรา คำสีทา ที่คอยดึงผู้วิจัยออกจากความ หมกมุ่นเคร่งในงาน และผ่อนคลายให้ทุกครั้งจากคำถามช่างสงสัยที่แสดงถึงความอยากรู้อยาก เห็น ขอบใจเด็กหญิงปณิตา คำสีทา แม้ยังมีรู้ความแต่ก็พยายามส่งเสียงอ้อแอ้ให้กำลังใจ พอดีหยอก ล้อให้หัวร่องอย่างหอยและคลายทุกข์ได้ทุกครั้ง ช่วยเติมเต็มและสร้างความสมดุลระหว่างการเรียนและ การดำเนินชีวิตได้อย่างลงตัว ทำให้ผู้วิจัยรู้สึกอบอุ่นเสมอเมื่อคิดถึงคำว่า “ครอบครัวของเรามา”

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
คำอุทิศ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1. ความเป็นมาและความสำคัญ	1
2. คำถ้ามการวิจัย	5
3. วัตถุประสงค์การวิจัย	5
4. ขอบเขตของการวิจัย	5
5. กรอบแนวคิดของการวิจัย	6
6. คำนิยามตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	6
7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>9</b>
1. กลامเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันในผู้สูงอายุ	9
2. การวิจัยเชิงบรรยายที่ใช้ข้อมูลเชิงคุณภาพ	45
3. แนวคิดการจัดการอาชาร	54
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	58
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา</b>	<b>69</b>
1. บริบทการดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่ศึกษา	69
2. ผู้ให้ข้อมูล	72
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	73
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	74
5. การตรวจสอบข้อมูล	78
6. การวิเคราะห์ข้อมูล	79
7. คุณภาพของงานวิจัยเชิงคุณภาพ	82
8. การพิทักษ์ลิทธิ์ของผู้เข้าร่วมการวิจัย	83

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ ๔ ผลการศึกษาและการอภิปรายผล</b>	<b>85</b>
1. ข้อมูลส่วนบุคคล ประวัติการเจ็บป่วยและพฤติกรรมเลี้ยงทางสุขภาพของผู้สูงอายุที่กล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันก่อนและขณะเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล	85
2. ประสบการณ์การจัดการอาการของผู้สูงอายุที่มีภาวะกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน	93
3. อภิปรายผล	139
<b>บทที่ ๕ สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ</b>	<b>163</b>
1. สรุปผลการวิจัย	163
2. ข้อเสนอแนะ	168
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>171</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>187</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	189
ภาคผนวก ข แบบคำชี้แจงอาสาสมัครและแบบบินยอมอาสาสมัคร	195
ภาคผนวก ค หนังสือรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	201
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	<b>205</b>

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ลักษณะเอนไซม์ของกล้ามเนื้อหัวใจเปรียบเทียบกับเวลาหลังเกิดกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน	34
ตารางที่ 2 แสดงการออกแบบการวิจัยที่เหมาะสมกับการวิจัยเชิงบรรยายที่ใช้ข้อมูลเชิงคุณภาพ	47
ตารางที่ 3 แสดงกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล	52
ตารางที่ 4 ตัวอย่างตารางการถอดเทปเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล	80
ตารางที่ 5 ตัวอย่างการวิเคราะห์ข้อความหรือประโยชน์จากการสัมภาษณ์	81
ตารางที่ 6 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สูงอายุที่กล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันทั้งก่อนและขณะเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล	86
ตารางที่ 7 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูลรอง	88
ตารางที่ 8 ประวัติการเจ็บป่วยและพฤติกรรมเสี่ยงทางสุขภาพของผู้สูงอายุที่กล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันก่อนและขณะเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล	90
ตารางที่ 9 ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มมีอาการจนกระทั่งได้รับการรักษา ระยะเวลาการรักษา และภาวะแทรกซ้อนระหว่างการรักษาในโรงพยาบาล	92

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 ผลของการเดินผิดจังหวะของหัวใจที่มีต่อระบบไหลเวียนเลือด	22
ภาพที่ 2 แสดงกลไกการเกิดความเหนื่อยล้าทางกายในผู้ป่วยกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน	24
ภาพที่ 3 แสดงกลไกการเกิดความเหนื่อยล้าที่เป็นผลจากจิตใจในผู้ป่วยกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน	25
ภาพที่ 4 แสดงระบบการดูแลผู้ป่วยกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน	71
ภาพที่ 5 แสดงตัวอย่างการใช้แผนที่ความคิดในการวิเคราะห์และแจกแจงข้อมูล	82