

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานและระดับเจตคติที่มีต่อระบบ TL 9000 ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน สถานภาพสมรส ที่มีต่อเจตคติที่มีต่อระบบ TL 9000 และความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติที่มีต่อระบบ TL 9000 และความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (66.29%) อายุอยู่ในช่วง 20 – 30 ปี (51.97%) วุฒิ การศึกษา ระดับปริญญาตรี (46.91%) โดยมีประสบการณ์ทำงานในบริษัทแห่งนี้ต่ำกว่า 3 ปี (42.70%) และ เป็น โสด (61.52%) พบว่า

1) ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

2) เจตคติที่มีต่อระบบ TL9000 ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย มีระดับเจตคติที่มีต่อระบบ TL 9000 อยู่ในระดับค่อนข้างดี

3) ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย คือ ระดับการศึกษา โดยพบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) มีความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างจาก พนักงานที่มีระดับการศึกษาระดับอนุปริญญา(ปวส.) และ พนักงานที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี และพนักงานที่มีระดับการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ 0.01 และพบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาระดับอนุปริญา มีความพึงพอใจในการทำงาน แตกต่างจากพนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันคู่อื่นๆ มีความพึงพอใจในการทำงาน ไม่แตกต่างกัน

4) ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อเจตคติที่มีต่อระบบ TL 9000 ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยคือ สถานภาพสมรส โดยพบว่าพนักงานที่มีสถานภาพโสดมีเจตคติที่มีต่อระบบ TL 9000 แตกต่างจาก พนักงานที่สมรสแล้ว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพบว่าพนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกันคู่อื่นๆ มีเจตคติที่มีต่อระบบ TL 9000 ไม่แตกต่างกัน

5) เจตคติที่มีต่อระบบ TL 9000 มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับค่อนข้างต่ำกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ABSTRACT

TE 163016

The purposes of this research were to : 1) Study of employees attitudes of TL 9000 and job satisfaction at electrical appliance and electronics in Thailand 2) Study the effect of group of sex, group of age, group of education level, group of working experience in this company and group of status of married to employees attitudes of TL 9000 and job satisfaction at electrical appliance and electronics in Thailand. 3) Study the correlation between employees attitudes of TL 9000 and job satisfaction at electrical appliance and electronics in Thailand. Almost sample of this research were female (66.29%), 20-30 years old (51.97%), bachelor degree (46.91%), working experience in this company less than 3 years (42.70%) and Single (61.52%) and the result of this research were

- 1) Good level for job satisfaction at electrical appliance and electronics in Thailand.
- 2) Good level for employees attitudes of TL 9000 at electrical appliance and electronics in Thailand.
- 3) Group of education level for job satisfaction at electrical appliance and electronics in Thailand at 0.01 statistic's level found significant difference opinion on difference.
- 4) Group of status of married for employees attitudes of TL9000 at electrical appliance and electronics in Thailand at 0.01 statistic's level found significant difference opinion on difference.
- 5) Employee attitudes of TL 9000 positive correlate in poor level with job satisfaction at electrical appliance and electronics in Thailand at 0.01 statistic's level.