

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



247451



บรรยากาศองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการสาธารณสุขในชนบทไทย
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ
ORGANIZATION CLIMATES AFFECTING TO PERFORMANCE OF SERVICE
THROUGH THAI TRADITIONAL MEDICINE STANDARD OF HEALTH
PERSONNEL AT PRIMARY CARE UNITS IN
CHAIYAPHUM PROVINCE

นงนิตย์ ไชยศิริ บำรุงไทย

วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

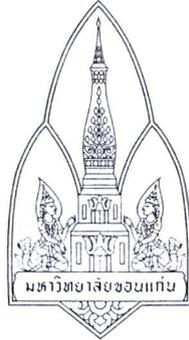
พ.ศ. 2553

600252431

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



247451



บรรยากาศองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ
ORGANIZATION CLIMATES AFFECTING TO PERFORMANCE OF SERVICE
THROUGH THAI TRADITIONAL MEDICINE STANDARD OF HEALTH
PERSONNEL AT PRIMARY CARE UNITS IN
CHAIYAPHUM PROVINCE



นายพีชิตี บำรุงไทย

วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พ.ศ. 2553

บรรยายการองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ

นายพิชิต บำรุงไทย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

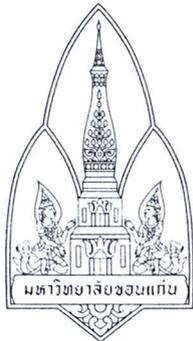
พ.ศ. 2553

**ORGANIZATION CLIMATES AFFECTING TO PERFORMANCE OF SERVICE
THROUGH THAI TRADITIONAL MEDICINE STANDARD OF HEALTH
PERSONNEL AT PRIMARY CARE UNITS IN
CHAIYAPHUM PROVINCE**

MR. PICHOTE BUMRUNGTHAI

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF PUBLIC HEALTH
GRADUATE SCHOOL KHON KAEN UNIVERSITY**

2010



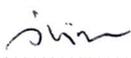
ใบรับรองวิทยานิพนธ์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
หลักสูตร
สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

ชื่อวิทยานิพนธ์ : บรรยากาสองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์
แผนไทย ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ : นายพิโชติ บำรุงไทย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ : รศ.ดร. ประจักษ์ บัวผัน ประธานกรรมการ
นาย สันติ วิริยางกูร กรรมการ
รศ. วิทัศน์ จันทรโพธิ์ศรี กรรมการ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ วิทัศน์ จันทรโพธิ์ศรี)


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ลำปาง แม่นมาตย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย


.....
(รองศาสตราจารย์ พิชณ อุตตมะเวทิน)

คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

พิโชค บำรุงไทย. 2553. บรรยายการองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการ
การแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ.

วิทยานิพนธ์ปริญญาสาทรณสุขศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รองศาสตราจารย์ วิทัศน์ จันทร์โพธิ์ศรี

บทคัดย่อ

247451

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงวิเคราะห์แบบภาคตัดขวาง (Cross Sectional Analytical Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบรรยายการองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ ประชากรที่ศึกษา คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้รับผิดชอบงานแพทย์แผนไทยในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ จำนวนประชากร 167 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และสัมภาษณ์เชิงลึก โดยดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2552 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2553 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป แจกแจงข้อมูลด้วยค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่ามัธยฐาน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการศึกษา พบว่า บรรยายการองค์การในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.16 (S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณาระดับบรรยายการองค์การรายมิติ พบว่า ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันมากที่สุดค่าเฉลี่ย = 3.51 (S.D. = 0.89) และการให้รางวัลมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย = 2.70 (S.D. = 0.85) การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.81 (S.D. = 0.93) บรรยายการองค์การ มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และตัวแปรที่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ ได้แก่ มิติโครงสร้างองค์การ มิติการให้รางวัล มิติการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งปัจจัยทั้ง 3 ด้านสามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 64.7 ปัญหาและอุปสรรคที่พบส่วนใหญ่ คือ การกำหนดโครงสร้าง นโยบาย เป้าหมาย บทบาท สนับสนุนงบประมาณ ขวัญกำลังใจ ความดีความชอบ และให้ความสำคัญการปฏิบัติงาน ซึ่งมีข้อเสนอแนะ หน่วยงานระดับสูงควรกำหนดโครงสร้างนโยบาย บทบาทการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ให้ความสำคัญและการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน พัฒนาการทำงานเป็นทีม บริหารงานแบบมีส่วนร่วม เพิ่มการสนับสนุนงบประมาณ ค่าตอบแทน ตลอดจนกำหนดตำแหน่งบุคลากรที่รับผิดชอบ

Pichote Bumrunghai. 2010. **Organization Climates Affecting To Performance Of Service Through Thai Traditional Medicine Standard Of Health Personnel at Primary Care Units in Chaiyaphum Province.** Master of Public Health Thesis, Graduate School, Khon Kaen University

Thesis Advisor : Assoc. Prof. Withas Chantaraposri

ABSTRACT

247451

The study is Cross sectional Analytical research. The purposes of this study were to study Organization Climates Factor Affecting To The Performance of Service Through Thai Traditional Medicine Standard Of Health Personnel at Primary Care Units in Chaiyaphum province. The population was 167 on Thai Traditional Medicine Performance of Primary Care Units in Chaiyaphum province. The research instruments were the questionnaires and deep interviews. were collected by research assistant during 1st November 2009 to 31th March 2010. The data was analyzed by computer programs to acquire percentage, mean, minimum, maximum, median, standard deviation, Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression.

The level of Organization Climates at Primary Care Units in Chaiyaphum province were middle- level ($\bar{x} = 3.16$, S.D. = 0.66), However, considering each dimension, the identity had the average of Organization Climates was highest ($\bar{x} = 3.51$, S.D. = 0.89) and the reward had the average of Organization Climates was lowest ($\bar{x} = 2.70$, S.D. = 0.85). and the performance on Thai Traditional Medicine Standard of Primary Care Units in Chaiyaphum province were middle- level ($\bar{x} = 2.81$, S.D. = 0.93). The Organization Climates considering each dimension were significantly related to Thai Traditional Medicine Standard performance Of Health Personnel in Primary Care Units at 0.05 level There were significant variables that predicted the performance of health Personnel at Primary Care Units in Chaiyaphum province such as Organization Climates factor is the Structure, the Reward and the Support at 0.05 level. These 3 factor could predict the performance on Thai Traditional Medicine Standard of health Personnel at Primary Care Units in Chaiyaphum province as 64.7 % The most finding problem and obstacle were to the Structure specification , Policy , Aim , Role , Support cherished possession will budget , Goodness , and give precedence work practice which , there is the suggestion High-level institute should fix policy structure , Role, To work distinct practice and give precedence, The administrator not only to develop team working of the staff to enjoy their working but also to use more of cooperative management, enhance budget supporting , pay , including to fix personnel position that is responsible.

งานวิทยานิพนธ์นี้มอบส่วนดีให้บุพการี ครอบครัว คณาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากบุคคลหลาย ๆ ท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ วิทัศน์ จันทระโพธิ์ศรี ซึ่งเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ท่านเป็นผู้เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา ชี้แนะ แนะนำ แก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง ทำให้ผู้วิจัยได้ทราบแนวทางแก้ไข พัฒนาการจัดทำ วิทยานิพนธ์ และเกิดแรงบันดาลใจให้ทำงานวิจัยนี้อย่างต่อเนื่องจนเกิดความสำเร็จในครั้งนี้

กราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ บัวผัน ที่กรุณาเป็นประธานกรรมการ สอบเค้าโครงและสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ นายแพทย์สันติ วิริยางกูร ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบ ป้องกันวิทยานิพนธ์ โดยได้เสียสละเวลาอันมีค่าและได้ให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นที่เป็น ประโยชน์ เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ขึ้น

กราบขอบพระคุณ คุณสุรัตน์ ชงภักดี คุณเกษมิกา หวะสุวรรณ และคุณเกษมสุข กันชัยภูมิ ท่านผู้ทรงคุณวุฒิที่กล่าวมา ที่กรุณาตรวจสอบความตรงในเนื้อหาของเครื่องมือและให้ข้อเสนอแนะ ที่เป็นประโยชน์ทำให้เครื่องมือในการทำวิจัยมีความถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ มากยิ่งขึ้น

กราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะสาธารณสุขทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ ให้ความเมตตา อบรมสั่งสอนให้ความรู้ในการศึกษาตลอดหลักสูตร ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้ในการ ทำวิจัย และขอขอบคุณ บัณฑิตวิทยาลัยที่สนับสนุนทุนในการทำวิทยานิพนธ์

กราบขอบพระคุณนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ ที่ให้โอกาสผู้วิจัยในการศึกษาครั้งนี้ ขอขอบพระคุณสาธารณสุขอำเภอ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกท่านที่ ให้ความกรุณาและช่วยเหลือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูลตลอดการวิจัย ขอขอบคุณเพื่อน นักศึกษาทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจซึ่งกันและกันตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณและขออ้อมระลึกถึงพระคุณของ คุณพ่อขุนกวง แซ่ฉิม คุณแม่สุนัย ขำชัยภูมิ ที่ให้ชีวิต ความรัก อบรมสั่งสอน จนทำให้เกิดแรงบันดาลใจให้ทำงานวิจัย สำเร็จด้วยดี และทำในสิ่งที่ดี สร้างประโยชน์แก่สังคม ตลอดจนได้ศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ขอขอบคุณญาติพี่น้องทุกคนในครอบครัวที่เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุน ในการศึกษานี้

พิชิตี บำรุงไทย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
คำอุทิศ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. คำถามการวิจัย	7
3. วัตถุประสงค์การวิจัย	7
4. ขอบเขตการวิจัย	8
5. นิยามศัพท์เฉพาะ	8
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
1. การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของกรมพัฒนา การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก กระทรวงสาธารณสุข ในระดับสถานีอนามัย	11
2. การปฏิบัติงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ	26
3. แนวคิดเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ	31
4. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	41
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	44
6. กรอบแนวคิดในการวิจัย	59
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	61
1. รูปแบบการวิจัย	61
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	61
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	65

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	68
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล	69
6. การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	70
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	71
8. จริยธรรมในการวิจัย	73
บทที่ 4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล	75
1. ผลการวิจัย	75
2. การอภิปรายผล	118
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	133
1. สรุปผลการวิจัย	133
2. ข้อเสนอแนะ	136
บรรณานุกรม	139
ภาคผนวก	147
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์	149
ภาคผนวก ข การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของสถิติ Regression	175
ภาคผนวก ค ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ของตัวแปรในการศึกษา	181
ภาคผนวก ง รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	185
ภาคผนวก จ หนังสือผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	189
ประวัติผู้เขียน	193

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอและศูนย์สุขภาพชุมชนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดชัยภูมิ ปี 2551 64
ตารางที่ 2	จำนวน ร้อยละ คุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล 76
ตารางที่ 3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของบรรยากาศองค์การ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทยในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ 78
ตารางที่ 4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ บรรยากาศองค์การด้านมิติโครงสร้างองค์การ ในการทำงานในการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ 79
ตารางที่ 5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ บรรยากาศองค์การด้านมิติความรับผิดชอบ ในการทำงานในการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ 81
ตารางที่ 6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ บรรยากาศองค์การด้านการให้รางวัล ในการทำงานตามมาตรฐาน งานบริการการแพทย์แผนไทยในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ 83
ตารางที่ 7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ บรรยากาศองค์การด้านมิติความเสี่ยง ในการทำงานตามมาตรฐาน งานบริการการแพทย์แผนไทยในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ 85
ตารางที่ 8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ บรรยากาศองค์การด้านมิติความอบอุ่น ในการทำงานตามมาตรฐาน งานบริการการแพทย์แผนไทยในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ 87

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ บรรยากาศองค์การด้านมิติการสนับสนุน ในการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน งานบริการการแพทย์แผนไทยในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ	89
ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ บรรยากาศองค์การด้านมิติมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ	91
ตารางที่ 11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ บรรยากาศองค์การด้านมิติความขัดแย้ง ในการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน งานบริการการแพทย์แผนไทยในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ	93
ตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ บรรยากาศ องค์การด้านมิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในการ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในศูนย์สุขภาพ ชุมชน จังหวัดชัยภูมิ	95
ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในศูนย์ สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ ด้าน มาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย	96
ตารางที่ 14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ระดับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย ด้าน สถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อม ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ	97
ตารางที่ 15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ระดับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย ด้านบุคลากรในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ	100
ตารางที่ 16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับ ระดับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย ด้าน การปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ	102

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยด้านการควบคุมคุณภาพในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ	103
ตารางที่ 18 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย ด้านการจัดบริการในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ จำแนกรายข้อ	105
ตารางที่ 19 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างตัวแปรอิสระกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ	108
ตารางที่ 20 ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ	111
ตารางที่ 21 ร้อยละของปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะบรรยากาศองค์การและการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ	113
ตารางที่ 22 ร้อยละของปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ	114
ตารางที่ 23 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะบรรยากาศองค์การในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ	115

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1	37
เปรียบเทียบการจำแนกองค์ประกอบของบรรยากาศสองครั้ง ตามแนวความคิด ของฮาลปีน และ กรอฟท์ ฟอร์แซนค์ ลิตวิน และ สตรีงเจอร์	
ภาพที่ 2	42
ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	
ภาพที่ 3	60
กรอบแนวคิดในการวิจัย	