



บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก กระทรวงสาธารณสุข. (2551). **มาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐพุทธศักราช 2551**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- . (2551). **เอกสารสรุปการประเมินมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในสถานบริการของรัฐ**. กรุงเทพฯ: [ม.ป.พ].
- . (2550). **แผนยุทธศาสตร์ชาติ การพัฒนาภูมิปัญญาไทย สุขภาพวิถีไท พ.ศ.2550-2554**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2545). **การปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างของกระทรวงสาธารณสุข**. กรุงเทพฯ: ยุทธธรินทร์การพิมพ์.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2546). **การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ขวัญราตรี ไชยแสง. (2544). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและแรงจูงใจกับการดำเนินงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จักรสันต์ เลขหยุด. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติงานระดับวิทยาของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จันทร์รา แทนสุโพธิ์. (2548). **ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของทีมนสุขภาพ ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น**. ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เจนนารา สัทธิหรือญชัย. (2541). **บรรยากาศองค์การกับความผูกพันในงานของอาจารย์พยาบาลวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ฉลวย หนูจิตร. (2551). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนด้านการให้บริการกิจกรรมในชุมชน อำเภอมีนบุรี จังหวัดขอนแก่น.** รายงานการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชัช เมืองโคตร. (2550). **ปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุข ศูนย์สุขภาพชุมชน ในจังหวัดขอนแก่น.** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชาญชัย อาจิมสมาการ. (2548). **ปฏิสัมพันธ์ในองค์การ.** กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- ฐากร เกษิต. (2551). **แรงจูงใจและการสนับสนุนองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลัง โดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น.** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ณัฐพล มีพรหม. (2551). **แรงจูงใจที่มีผลต่อการบริหารงานแบบธรรมาภิบาลของหัวหน้าสถานีอนามัยในจังหวัดสกลนคร.** รายงานการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดาวรุ่ง ดอนสมจิตร. (2551). **แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสร้างสุขภาพ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดกาฬสินธุ์.** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดำรง รัตนเวฬุ. (2547). **บรรยากาศองค์การของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด.** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดังการ สังกแก้ว. (2544). **ความพร้อมการจัดบริการของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย และความต้องการใช้บริการแบบผสมผสานการแพทย์แผนไทยในระบบการแพทย์แผนปัจจุบันของประชาชน จังหวัดขอนแก่น.** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาระบบสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ศุลา มหภาพสุรานนท์. (2545). **หลักการจัดการหลักการบริหาร.** กรุงเทพฯ: พัฒนา.

- ทัศนีย์ ทินราช. (2551). **บรรยากาศองค์การในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จังหวัดขอนแก่น.** รายงานการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร สาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2540). **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. (2542). **พฤติกรรมบุคคลในองค์การ.** พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2541). **หลักการจัดการ.** พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ชิตีพร ตันยไชติ. (2548). **หลักการจัดการ.** หนองคาย: วิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นุชรี อาบสุวรรณ. (2550). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การกับ ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี.** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นิยม วิชัยโย. (2542). **การศึกษาดำเนินงานบริหารและความพึงพอใจในการบริหารของ ศูนย์แพทย์แผนไทย ในจังหวัดกาฬสินธุ์.** วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นพดล เกษทองมา. (2549). **ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับการมีส่วนร่วมของทีม สุขภาพในการพัฒนาตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนด้านการให้บริการกิจกรรมในชุมชน จังหวัดหนองบัวลำภู.** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธิ์. (2543). **การวิจัยการวัดและประเมินผล.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ศรีอนันต์.
- ประพจน์ เกตุราภาส รัชนี จันทรเกษ และคณะ. (2550). **รายงานสถานการณ์การแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก.ประจำปี พ.ศ. 2548-2550.** กรุงเทพฯ: มนัสฟีลล์.
- ปราโมทย์ เสถียรรัตน์ และคณะ. (2550). **สถานการณ์การใช้บริการด้านการแพทย์แผนไทยในสถาน บริการสาธารณสุขของประเทศ. ใน ประพจน์ เกตุราภาส รัชนี จันทรเกษ และคณะ. (2550). รายงานสถานการณ์การแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: มนัสฟีลล์.**
- พงษ์ศักดิ์ ราชโสภา. (2550). **ปัจจัยการบริหารและกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน โครงการเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัด สกลนคร.** รายงานการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร สาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- เพ็ญภา ทรัพย์เจริญ. (2545). การแพทย์แผนไทยและการแพทย์แบบองค์รวม. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- เพ็ญภา ทรัพย์เจริญ. (2545). แผนสนับสนุนนโยบายการสร้างสุขภาพด้วยการแพทย์แผนไทย.
นนทบุรี: สถาบันการแพทย์แผนไทย.
- ภรณ์ กิรีดิบุตร. (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ภาวีนี คูตระกูล. (2549). ความพึงพอใจต่อการบริการการแพทย์แผนไทยโรงพยาบาลพุทธโสสง.
รายงานการศึกษาอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร်ความงาม
และสุขภาพ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- รติ บุญมาก. (2550). แรงจูงใจและการสนับสนุนขององค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการพัฒนาคูณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัด
หนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
สาธาณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วนิดา รอดยุทธ. (2547). พฤติกรรมการใช้บริการรักษาด้วยการแพทย์แผนไทยในสถานบริการของรัฐ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาลังคม บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิชัย โชควิวัฒน์. (2546). นโยบายและทิศทางการพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
ของประเทศไทย. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- วิไล กุศลวิสิษฐ์กุล. (2537). ชีวิตที่ดีเบื้องต้นสำหรับวิทยาศาสตร์สุขภาพ. กรุงเทพฯ: ภาควิชาชีวสถิติ
คณะสาธาณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิไลรัตน์ วงษ์วีระนิมิต. (2548). การวางแผนยุทธศาสตร์การแพทย์แผนไทยโรงพยาบาลบ้านฝาง.
รายงานการศึกษาอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการผลิตภัณฑ์สุขภาพ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วินัส พิชาวิชชัย. (2547). สถิติพื้นฐานสำหรับนักสังคมศาสตร์ พร้อมกับการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้
ไมโครซอฟท์เอ็กเซล. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
กรุงเทพฯ: ประกายพริก.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). พฤติกรรมมองค์การ. กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- _____. (2545). องค์การและการจัดการ. ฉบับมาตรฐานปรับปรุงใหม่. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.

เสกสิทธิ์ ดวงคำ. (2551). **บรรยากาศองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสุขภาพภาคประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**

สถาบันการแพทย์แผนไทย กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก กระทรวงสาธารณสุข. (2551). **มาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.**

สังข์ ใจงาน. (2548). **บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของข้าราชการที่ปฏิบัติงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 1. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**

สมยศ ดวงพระจันทร์. (2551). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมาเรียเทเรซา แขวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**

สมยศ นาวิการ. (2544). **ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.**

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ. (2540). **รายงานวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือน. กรุงเทพฯ: ศูนย์วิจัยปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาการศึกษาและสังคม คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**

สุชล แวนแก้ว. (2550). **การยอมรับในการผสมผสานการแพทย์แผนไทยเข้าสู่ระบบบริการสาธารณสุขของผู้บริหารการแพทย์และสาธารณสุขของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสร้างเสริมสุขภาพ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.**

สุทัศน์ ดวงตะวงษ์. (2551). **แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ และวันหยุดราชการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนอำเภอมัญจาคีรีและอำเภอโคกโพธิ์ไชยจังหวัดขอนแก่น. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**

สุนทร กัณหาสูระ. (2550). **แรงจูงใจและการสนับสนุนองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของนักเทคนิคการแพทย์ในโรงพยาบาลของรัฐระดับจังหวัด เขตสาธารณสุขที่ 12. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**



- สุพิน ภูสง่า. (2547). **ความรู้ ความเข้าใจ และความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการแพทย์แผนไทยของบุคลากรในสถานบริการสาธารณสุข จังหวัดกาฬสินธุ์**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุรัตน์ ธงภักดิ์. (2550). **ปัจจัยการบริหารและกระบวนการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานโครงการเมืองไทยแข็งแรงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดชัยภูมิ**. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาสาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สัมพันธ์ บัณฑิตเสน. (2551). **แรงจูงใจที่มีผลต่อการดำเนินงานตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของเจ้าหน้าที่ในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดหนองคาย**. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาสาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สถาบันการแพทย์แผนไทย กระทรวงสาธารณสุข. (2538). **คู่มืออบรมการแพทย์แผนไทย**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- สำนักพัฒนาระบบบริการสาธารณสุข,กระทรวงสาธารณสุข. (2547). **ใกล้ใจบริการสุขภาพใกล้บ้าน**. พิมพ์ครั้งที่ 2. [ม.ป.ท. : ม.ป.พ].
- สำนักงานคณะกรรมการเครือข่ายบริการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข. (2545). **มาตรฐานการจัดบริการปฐมภูมิ**. [ม.ป.ท. : ม.ป.พ].
- สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. (2544). **มาตรฐานและแนวทางการ จัดบริการปฐมภูมิ**. [ม.ป.ท. : ม.ป.พ].
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ. (2551). **คู่มือประกอบการอบรมการตรวจประเมินมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐระดับสถานีอนามัยและระดับโรงพยาบาล**. [ม.ป.ท. : ม.ป.พ].
- _____. (2551). **รายงานประจำปี**. [ม.ป.ท. : ม.ป.พ].
- สำเนียง รัตนวิไลวรรณ. (2550). **การประเมินผลโครงการจัดบริการแพทย์แผนไทยในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ**. วารสารการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก, 5(2), 131-141.
- สำเริง จันทรสวรรณ และสุวรรณ บัวทวน. (2547). **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์**. ขอนแก่น: ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- อดิศักดิ์ สุมาลี. (2552). **การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในสถานีอนามัย จังหวัดขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อรุณ จิรวัดน์กุล และคณะ. (2551). **ชีวิตคติ**. พิมพ์ครั้งที่ 3. ขอนแก่น: กลังนานาวิทยา.
- อรรคเดช อรรคเศรษฐัง. (2551). **บรรยากาศองค์การตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน โซน 3 จังหวัดกาฬสินธุ์**. รายงานการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Best, J.W. (1977). **Research in education**. 3rd ed. New Jersey: Prentice – Hall.
- Brown , W., & Moberg ,D. (1980). **Organizational theory and management : A macroapproach** . New York: Weley & Son.
- Cohen J. (1988). **Statistical Power Analysis for the Behavior Science**. 2nd ed . London: Hillsdale.
- Drucker, Peter F. (2007). **People and performance : the best of Peter Drucker on management**. Boston: Harvard Business School Pr.
- Elifson, K.W., Runyon, R. P. & Haber, A. (1990). **Fundamentals of social statistics**. 2nd ed. New York : McGraw – Hill.
- Halpin, A. W. & Croft, D. B. (1966). **The Organization climate of school**. Chicago: University of Chicago Hellriegel.
- Herzberg, F., Mausner, B. & Snyderman, B. B. (1993). **The motivation to work**. New Brunswick: Transaction.
- Kolb, D, Rubin, I & McIntyre, J. (1979). **Organization Psychology**. New Jersey: Prentice – Hall.
- Likert, R. (1967). **The human organization : its management and value**. New York: McGraw - Hill.
- Litwin, L. and Stringer, R.A. (1968). **Motivation and Organization climate**. Boston: Division of research Harvard University Graduate School of Business Administration.
- Moorhead & Griffin. (1995). **Organizational behavior: Managing people and organization**. 4th ed. USA: Houghton Moffin Company.

Schermerhorn, J.R., Hunt, J.G. & Osborn, R.N. (2003). **Organizational Behavior**.

8th ed. Danver, Mass: John Wiley & sons.

Schneider, B. (1977). **Management : A contingency approach**. New York: McGraw Hill.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

เลขที่แบบสอบถาม ID (.....)

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง บรรยากาศองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาบรรยากาศองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริงมากที่สุด และ โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ คำตอบของท่านผู้วิจัยจะถือเป็นความลับและการนำเสนอผลการวิจัยเป็นลักษณะภาพรวม จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น แต่ในทางตรงกันข้ามข้อมูลที่ท่านตอบจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนพัฒนาสนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ส่วน คือ

- | | | |
|-----------|--|--------------|
| ส่วนที่ 1 | คุณลักษณะส่วนบุคคล | จำนวน 6 ข้อ |
| ส่วนที่ 2 | บรรยากาศองค์กรในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดชัยภูมิ | จำนวน 37 ข้อ |
| ส่วนที่ 3 | การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ | จำนวน 32 ข้อ |
| ส่วนที่ 4 | ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดชัยภูมิ | |

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

พิชิตี บำรุงไทย

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน []

หน้าข้อความหรือกรอกข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ข้อความ	สำหรับผู้วิจัย
1. เพศ..... [] 1 ชาย [] 2 หญิง	SEX []
2. ปัจจุบันท่านอายุ..... ปี (นับจำนวนเต็มเป็นปี)	AGE [] []
3. สถานภาพสมรส [] 1. โสด [] 2. คู่ [] 3. หม้าย/หย่า/แยก	STATUS []
4. ท่านจบการศึกษาสูงสุดในระดับใด [] 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี [] 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า [] 3. ปริญญาโทหรือสูงกว่า	EDU []
5. รายได้เฉลี่ยเดือนละ..... บาท (รวมทุกประเภท ได้แก่ เงินเดือน, ค่าตอบแทน, ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย เป็นต้น)	ICOM [] [] [] [] []
6. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยใน ศูนย์สุขภาพชุมชน..... ปี (นับจำนวนเต็มเป็นปี ที่เคยปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย)	TIME []

**ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงาน
บริการการแพทย์แผนไทย ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ**

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับ

บรรยากาศองค์การที่กำหนดให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดตามการพิจารณาของท่าน
เพียงข้อเดียว โดยมีเกณฑ์ระดับบรรยากาศองค์การ ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด เท่ากับ 5 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกเป็นพฤติกรรมและ
เหตุการณ์ที่เป็นจริงมากที่สุด หรือเป็นจริงในการปฏิบัติงานเกือบทุกประการ

(ประมาณ ร้อยละ 80-100)

เห็นด้วยมาก เท่ากับ 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกเป็นพฤติกรรมและ
เหตุการณ์ที่เป็นจริงมาก หรือเป็นจริงในการปฏิบัติงานเป็นส่วนมาก

(ประมาณ ร้อยละ 60-79)

เห็นด้วยปานกลาง เท่ากับ 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกเป็นพฤติกรรมและ
เหตุการณ์ที่เป็นจริงบางส่วน หรือเป็นจริงในการปฏิบัติงานบางส่วนเท่านั้น

(ประมาณ ร้อยละ 40-59)

เห็นด้วยน้อย เท่ากับ 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกเป็นพฤติกรรมและ
เหตุการณ์ที่เป็นน้อย หรือเป็นจริงในการปฏิบัติงานเพียงเล็กน้อย

(ประมาณ ร้อยละ 20-39)

เห็นด้วยน้อยที่สุด เท่ากับ 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกเป็นพฤติกรรมและ
เหตุการณ์ที่เป็นจริงน้อยที่สุด หรือไม่เป็นจริงเลยในการปฏิบัติงานเกือบทุกประการ

(ประมาณ ร้อยละ 0-19)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัด ชัยภูมิ

บรรยากาศองค์การในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย	ระดับบรรยากาศองค์การ					สำหรับผู้วิจัย
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด	
1. มิติโครงสร้างองค์การ						
1.1 หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยไว้อย่างชัดเจน						E1 []
1.2 หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดลักษณะงานการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน						E2 []
1.3 หน่วยงานของท่าน มีโครงสร้างการบริหารเอื้ออำนวยต่อความคล่องตัว ในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยอย่างชัดเจน						E3 []
1.4 หน่วยงานของท่าน มีระเบียบ กฎเกณฑ์ ในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยไว้อย่างชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร						E4 []
1.5 หน่วยงานของท่าน มีการมอบหมายภาระงานการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยให้กับท่านอย่างชัดเจน						E5 []
2. มิติความรับผิดชอบ						
2.1 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน						E21 []
2.2 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน						E22 []

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงาน
บริการการแพทย์แผนไทย ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน
จังหวัด ชัยภูมิ (ต่อ)

บรรยากาศองค์การในการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน งานบริการการแพทย์แผนไทย	ระดับบรรยากาศองค์การ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
2. มิติความรับผิดชอบ (ต่อ)						
2.3 ท่านมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ภาระงาน ในการปฏิบัติตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผน ไทย เป็นอย่างดี						E23 []
2.4 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย ท่านพยายามปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ บรรลุผลสำเร็จ						E24 []
2.5 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย ท่านยอมรับความผิดพลาดในการ ปฏิบัติงานของตนเอง						E25 []
3. มิติด้านรางวัล						
3.1 ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่าง เหมาะสมกับผลงานและการทุ่มเทการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย						E31 []
3.2 ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงาน บริการการแพทย์แผนไทย ที่บรรลุตามเป้าหมาย						E32 []
3.3 ท่านได้รับเงิน โบนัส ค่าล่วงเวลาจากการ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผน ไทยที่ท่านรับผิดชอบอย่างเพียงพอ						E33 []
3.4 ท่านได้รับการยอมรับจากประชาชนที่มารับ บริการ การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการ การแพทย์แผนไทยของท่าน						E34 []

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงาน
บริการการแพทย์แผนไทย ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน
จังหวัดชัยภูมิ (ต่อ)

บรรยากาศองค์การในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงาน บริการการแพทย์แผนไทย	ระดับบรรยากาศองค์การ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
4. มิตិความเสี่ยง						
4.1 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย การให้บริการทางด้านสุขภาพ ท่านมีโอกาส เสี่ยงต่อการสัมผัสและ ติดเชื้อจากเชื้อ โรคต่างๆ ได้ง่าย						E41 []
4.2 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย หน่วยงานเปิดโอกาสให้ท่านและ เจ้าหน้าที่ มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเริ่มสร้างสรรค์ในงานใหม่ๆ						E42 []
4.3 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย ในหน่วยงานของท่านมีมาตรการ การ ป้องกันความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน						E43 []
4.4 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย บางครั้งไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามขั้นตอน กฎระเบียบของหน่วยงานที่กำหนดไว้						E44 []
5. มิตិความอบอุ่น						
5.1 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย ท่านและเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของ ท่าน มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน						E51 []
5.2 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย ท่านมีการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนร่วมงานใน หน่วยงานของท่าน						E52 []
5.3 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย ท่านมีความไว้วางใจซึ่งกันและกันและเข้าใจ กันดี ในการทำงานร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานใน หน่วยงานของท่าน						E53 []
5.4 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย ท่านจะคอยดูอยู่ห่างๆและหลีกเลี่ยงเมื่อเพื่อน ร่วมงานมีปัญหาในการปฏิบัติงาน						E54 []

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงาน
บริการการแพทย์แผนไทย ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน
จังหวัดชัยภูมิ (ต่อ)

บรรยากาศองค์การในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงาน บริการการแพทย์แผนไทย	ระดับบรรยากาศองค์การ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
6. มิติการสนับสนุน						
6.1 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย ท่านให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน ต่อ เพื่อนร่วมงานเพื่อความสำเร็จของงานและองค์การเป็น อย่างดี						E61[]
6.2 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย ทำให้ท่านมีโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวคิด วิธีการทำงานซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี						E62[]
6.3 หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงกระบวนการ บริการทำงานเพื่อการพัฒนาการบริการที่มีคุณภาพในการ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย						E63[]
6.4 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย ทำให้ท่านได้รับความร่วมมือ ร่วมใจเพื่อใ้ การปฏิบัติงานสำเร็จเป็นอย่างดี						E64[]
7. มิติด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน						
7.1 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย และ วัตถุประสงค์ ในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการ การแพทย์แผนไทยของหน่วยงานของท่าน						E71[]
7.2 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย ทำให้ท่านสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตาม เป้าหมายและ วัตถุประสงค์ที่หน่วยงานตั้งไว้เป็นอย่างดี						E72[]
7.3 มีการปรับปรุงเป้าหมาย วัชชีวัดและมาตรฐานของ การทำงาน ในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการ การแพทย์แผนไทย เพื่อความเหมาะสม สอดคล้องกับ สถานการณ์ ทรัพยากร งบประมาณ คน และเวลาได้เป็น อย่างดี						E73[]

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงาน
บริการการแพทย์แผนไทย ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน
จังหวัดชัยภูมิ (ต่อ)

บรรยากาศองค์การในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงาน บริการการแพทย์แผนไทย	ระดับบรรยากาศองค์การ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
8. มิติความขัดแย้ง						
8.1 ในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการ การแพทย์แผนไทย เมื่อมีความเห็นที่แตกต่างกัน ท่าน เป็นผู้หนึ่งที่ร่วมหาข้อสรุปร่วมกับหน่วยงานท่านได้						E81[]
8.2 ในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการ การแพทย์แผนไทย เมื่อมีการประชุมของหน่วยงานท่าน ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่างๆ ได้อย่าง เต็มที่						E82[]
8.3 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการ การแพทย์แผนไทย เมื่อมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน หน่วยงานได้เปิดโอกาสให้ท่านคิดสร้างสรรค์และ กระตุ้นการทำงานของท่าน						E83[]
8.4 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย ท่านไม่ยอมรับการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน						E84[]
9. มิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน						
9.1 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการ การแพทย์แผนไทย ในหน่วยงานท่าน มีการปฏิบัติงาน ร่วมกันเป็นอย่างดี ไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกกัน						E91[]
9.2 ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานตาม มาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในศูนย์สุขภาพ ชุมชนท่าน						E92[]
9.3 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์ แผนไทย ท่านยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน เพื่อ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่องานและในองค์การของท่าน						E93[]
9.4 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการ การแพทย์แผนไทยในหน่วยงานท่าน มีความรักใคร่กลม เกลียว สัมผัสกันสามัคคีกันดี						E94[]

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการปฏิบัติงานที่กำหนดให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดตามการพิจารณาของท่านเพียงข้อเดียว โดยมีเกณฑ์ระดับการปฏิบัติงานดังนี้

ปฏิบัติงานมากที่สุด เท่ากับ 5 หมายถึง ท่านมีระดับการปฏิบัติงานตรงกับข้อความนั้นมากที่สุด

ปฏิบัติงานมาก เท่ากับ 4 หมายถึง ท่านมีระดับการปฏิบัติงานตรงกับข้อความนั้นมาก

ปฏิบัติงานปานกลาง เท่ากับ 3 หมายถึง ท่านมีระดับการปฏิบัติงานตรงกับข้อความนั้นปานกลาง

ปฏิบัติงานน้อย เท่ากับ 2 หมายถึง ท่านมีระดับการปฏิบัติงานตรงกับข้อความนั้นน้อย

ปฏิบัติงานน้อยที่สุด เท่ากับ 1 หมายถึง ท่านมีระดับการปฏิบัติงานตรงกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

มาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย	ระดับการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
1. ด้านสถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อม						
1.1 มีการจัดที่พักคอยของผู้รับบริการการแพทย์แผนไทย ตามจำนวนผู้มารับบริการ						PME 1 []
1.2 มีการจัดห้องตรวจโรค ได้มาตรฐานตามมาตรฐานงาน บริการการแพทย์แผนไทยในระดับศูนย์สุขภาพชุมชน						PME 2 []
1.3 มีห้องหรือบริเวณเก็บยา ได้มาตรฐานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในระดับศูนย์สุขภาพชุมชน						PME 3 []
1.4 มีการจัดห้องนวด สามารถจัดทำเป็นห้องนวดเดี่ยวหรือ ห้องนวดรวม ตามความเหมาะสมของพื้นที่ และจำนวนผู้รับบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนได้ตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในระดับศูนย์สุขภาพชุมชน						PME 4 []
1.5 มีการจัด สถานที่ที่ใช้ในการอบไอน้ำสมุนไพรที่ได้มาตรฐานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในระดับศูนย์สุขภาพชุมชน						PME 5 []

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดชัยภูมิ (ต่อ)

มาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย	ระดับการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
1. ด้านสถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)						PME 6 []
1.6 มีการจัดห้องประคบสมุนไพรเดี่ยว หรือห้อง ประคบสมุนไพรรวม ตามความเหมาะสมกับจำนวน ผู้รับบริการ						PME 6 []
1.7 มีการจัดห้องเปลี่ยนเสื้อผ้าสำหรับผู้มารับบริการ การแพทย์แผนไทยในศูนย์สุขภาพชุมชน						PME 7 []
1.8 มีการจัดห้องอาบน้ำสำหรับผู้มารับบริการ การแพทย์แผนไทยในศูนย์สุขภาพชุมชน						PME 8 []
1.9 มีการจัดตู้สำหรับเก็บของหรือระบบฝากของใช้ ส่วนตัว ของผู้รับบริการ ในศูนย์สุขภาพชุมชน						PME9 []
1.10 มีการจัดการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ พิการ/ ผู้สูงอายุ						PME10 []

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดชัยภูมิ (ต่อ)

มาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย	ระดับการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
2. ด้านบุคลากร						PS 21 []
2.1 ท่านมีความรู้เพียงพอในการให้บริการการแพทย์ แผนไทย						PS 2 2 []
2.2 ท่านมีการซักประวัติ ตรวจร่างกาย วินิจฉัยโรค ให้กับผู้มารับบริการก่อนการให้บริการการแพทย์ แผนไทย						PS 23 []
2.3 ท่านได้รับการพัฒนาอบรมเรื่องการบำบัดรักษา และฟื้นฟูสภาพ ด้วยวิธีทางการแพทย์แผนไทย						PS24 []
2.4 ท่านให้ความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกัน โรคแก่ผู้มารับบริการการแพทย์แผนไทยใน ศูนย์สุขภาพชุมชน						

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ (ต่อ)

มาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย	ระดับการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
3. ด้านการปฏิบัติงาน						
3.1 ท่านมีการปฏิบัติงาน ตามการกำหนดขอบเขต บทบาทหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน ไว้อย่างชัดเจน						PM 31 []
3.2 ท่านมีการปฏิบัติงานตาม การกำหนดขั้นตอนและ วิธีการปฏิบัติงานมาตรฐาน (Standard Operating Procedure : SOP) ไว้อย่างชัดเจน						PM 32 []
3.3 ท่านมีการตรวจวินิจฉัย การรักษา และการบริหาร ความเสี่ยง พร้อมทั้งการให้คำแนะนำแก่ ผู้รับบริการ ในการดูแลสุขภาพตามศาสตร์ การแพทย์แผนไทย						PM 33 []
4. ด้านการควบคุมคุณภาพ						
4.1 ท่านมีการทบทวนเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์จาก การมารับบริการ เช่น มีแบบรายงานการทบทวน เหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์จากการรับ บริการ เป็นต้น						PC 41 []
4.2 ท่าน มีการกำหนดตัวชี้วัดด้านคุณภาพบริการ เช่น อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน ความพึงพอใจของ ผู้รับ/ผู้ให้บริการ เป็นต้น						PC 42 []
4.3 ท่านมีการจัดบริการ โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของ ผู้รับบริการการแพทย์แผนไทยในหน่วยงานท่าน						PC 43 []

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดชัยภูมิ (ต่อ)

มาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย	ระดับการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
5. ด้านการจัดบริการ						
5.1 ท่านมีการจัดระบบเวชระเบียนที่ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์						PSV 51 []
5.2 ท่านมีการเก็บเวชระเบียนที่ปลอดภัย และรักษา ความลับของผู้รับบริการ						PSV 52 []
5.3 ท่านมีการส่งเสริมสุขภาพ โดยการจัดให้มีการให้ ความรู้ สาธิต สอน แสดงด้านการแพทย์แผนไทย เกี่ยวกับ การบริหารร่างกายด้วยท่าฤๅษีดัดตน เป็นต้น แก่กลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ หรือมีการให้ ความรู้ในรูปแบบอื่น ๆ เช่น แผ่นพับ เสียงตามสาย เป็นต้น อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง						PSV 53 []
5.4 ท่านมีการจัดส่งเสริมสุขภาพ โดยการนัดเพื่อการ ส่งเสริมสุขภาพ						PSV 54 []
5.5 ท่านมีการจัดส่งเสริมสุขภาพ โดยการอบไอน้ำ สมุนไพร เพื่อส่งเสริมสุขภาพ						PSV55 []
5.6 ท่านมีการจัดส่งเสริมสุขภาพ โดยการประคบ สมุนไพรเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ						PSV 56 []
5.7 ท่านมีการจัดการป้องกันโรคโดยการจัดกิจกรรม การออกกำลังกาย อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง						PSV57 []
5.8 ท่านมีการจัดรักษาโรคโดยใช้สมุนไพรอย่าง น้อย 10 รายการ ตามบัญชียาสมุนไพรของศูนย์สุขภาพ ชุมชน						PSV 58 []
5.9 ท่านมีการจัดรักษาโรคโดยการนัดเพื่อการ บำบัดรักษาโรค						PSV 59 []

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ (ต่อ)

มาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย	ระดับการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ⁺ ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
5. ด้านการจัดบริการ (ต่อ)						
5.10 ท่านมีการจัดรักษาโรคโดยการประคบสมุนไพร เพื่อการบำบัดรักษาโรค						PSV 510 []
5.11 ท่านมีการจัดฟื้นฟูสภาพโดยการ นวดเพื่อการ ฟื้นฟูสภาพ						PSV 511 []
5.12 ท่านมีการจัดฟื้นฟูสภาพมารดาหลังคลอด เช่น การทับ หม้อเกลือ การอบสมุนไพร การรัดหน้าท้อง การนวดอัฐ เป็นต้น						PSV 512 []

ส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์
แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านในสิ่งที่ท่านเห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคพร้อมทั้ง
ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขในการปฏิบัติงาน

4.1 บรรยายความต้องการในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชน

(ในมิติต่าง ๆ ได้แก่ มิติโครงสร้างองค์การ มิติความรับผิดชอบ มิติการให้รางวัล มิติความอบอุ่น
มิติการสนับสนุน มิติมาตรฐานการปฏิบัติงาน มิติความขัดแย้ง มิติความเสี่ยง และมิติความ
เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน)

ปัญหาอุปสรรค

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขที่จะทำให้ผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผน
ไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในศูนย์สุขภาพชุมชนภาพ ควรมีปัจจัยบรรเทาองค์การตามมิติต่าง ๆ

.....
.....
.....
.....
.....



4.2. การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย

4.2.1 ด้านสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ที่พักคอยผู้รับบริการ ห้องตรวจโรค ห้องหรือบริเวณเก็บยา ห้องนวด ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า และตู้สำหรับเก็บของหรือระบบรับฝากของใช้ส่วนตัวของผู้รับบริการ เป็นต้น

ปัญหาอุปสรรค

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

.....
.....
.....

4.2.2 ด้านบุคลากร ได้แก่ หัวหน้างานการแพทย์แผนไทย ผู้ที่ทำหน้าที่ซักประวัติ ตรวจร่างกายวินิจฉัยโรคและสั่งการรักษา และผู้ให้บริการแพทย์แผนไทย เป็นต้น

ปัญหาอุปสรรค

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

.....
.....
.....

4.2.3 ด้านการปฏิบัติงาน ได้แก่ การกำหนดขอบเขตบทบาทหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน และการกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน เป็นต้น

ปัญหาอุปสรรค

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

.....

.....

.....

4.2.4 ด้านการควบคุมคุณภาพ ได้แก่ การทบทวนเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์จากการรับบริการ และการกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพบริการ เป็นต้น

ปัญหาอุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

.....

.....

.....

4.2.5 ด้านการจัดบริการ ได้แก่ ด้านเวชระเบียนการแพทย์แผนไทย และด้านบริการการแพทย์แผนไทย เป็นต้น

ปัญหาอุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

.....

.....

.....

ขอความกรุณาตรวจทานอีกครั้งว่าท่านได้ตอบคำถามทุกข้อแล้วหรือไม่

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

เลขที่แบบสัมภาษณ์ ID

แบบสัมภาษณ์การวิจัย

เรื่อง บรรยากาศองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสัมภาษณ์นี้ตามความเป็นจริงมากที่สุด คำตอบของท่านผู้วิจัยจะถือเป็นความลับและการนำเสนอผลการวิจัยเป็นลักษณะภาพรวมจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น แต่ในทางตรงกันข้ามข้อมูลที่ท่านตอบจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนพัฒนาสนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้ประกอบด้วยข้อคำถาม 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 บรรยากาศองค์การในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย

ส่วนที่ 2 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

พิโชติ บำรุงไทย

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ส่วนที่ 1 บรรยากาศองค์การในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย

คำชี้แจง โปรดตอบคำถาม ต่อไปนี้

1.1 ปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย มีประสิทธิภาพ ควรมีปัจจัยบรรยากาศองค์การในการปฏิบัติงาน มีอะไรบ้าง และเป็นอย่างไร (ปัจจัยบรรยากาศองค์การใน 9 มิติ ได้แก่ มิติโครงสร้างองค์การ มิติความรับผิดชอบ มิติการให้รางวัล มิติความอบอุ่น มิติการสนับสนุน มิติมาตรฐานการปฏิบัติงาน มิติความขัดแย้ง มิติความเสี่ยง และมิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

แนวทางแก้ไข

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ส่วนที่ 2 การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย

คำชี้แจง โปรดตอบคำถาม ต่อไปนี้

2.1 ด้านสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ที่พักคอยผู้รับบริการ ห้องตรวจโรค ห้องหรือบริเวณเก็บยา ห้องนวด ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า และตู้สำหรับเก็บของหรือระบบรับฝาก ของใช้ ส่วนตัวของผู้รับบริการ เป็นต้น

2.1.1 หน่วยงานท่านมีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย ด้านสถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อม หรือไม่ อย่างไร(ท่านมีแนวทางที่จะดำเนินงานอย่างไรบ้าง)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.1.2 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานด้านสถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อม มี อะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.1.3 ท่านแก้ไขปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงานด้านสถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ และ สิ่งแวดล้อม อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.2 ด้านบุคลากร ได้แก่ หัวหน้างานการแพทย์แผนไทย ผู้ที่ทำหน้าที่ซักประวัติ ตรวจร่างกายวินิจฉัยโรคและสั่งการรักษา และผู้ให้บริการแพทย์แผนไทย เป็นต้น

2.2.1 หน่วยงานท่านมีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในการดำเนินงานด้านบุคลากร หรือไม่ อย่างไร(ท่านมีแนวทางที่จะดำเนินงานอย่างไรบ้าง)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.2.2 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานด้านบุคลากร มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.2.3 ท่านแก้ไขปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงานด้านบุคลากร อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.4 ด้านการควบคุมคุณภาพ ได้แก่ การทบทวนเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์จากการรับบริการและการกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพบริการ เป็นต้น

2.4.1 หน่วยงานท่านมีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพการบริการ หรือไม่ อย่างไร (ท่านมีแนวทางที่จะดำเนินงานอย่างไรบ้าง)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.4.2 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพ มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.4.3 ท่านแก้ไขปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.5 ด้านการจัดบริการ ได้แก่ ด้านเวชระเบียนการแพทย์แผนไทย และด้านบริการการแพทย์แผนไทย เป็นต้น

2.5.1 หน่วยงานท่านมีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยในการดำเนินงานด้านการจัดบริการ หรือไม่ อย่างไร (ท่านมีแนวทางการดำเนินงาน อะไรบ้าง)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.5.2 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานด้านการจัดบริการ มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.5.3 ท่านแก้ไขปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงานด้านการจัดบริการ อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

จบการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ภาคผนวก ข

การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของสถิติ Regression

การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการใช้สถิติ Regression

1. ค่าคลาดเคลื่อน (e) มีการแจกแจงปกติ

1.1 ทดสอบโดย Kolmogorov – Smirnov

H_0 : ค่าความคลาดเคลื่อนมีการแจกแจงปกติ

H_a : ค่าความคลาดเคลื่อนมีการแจกแจงไม่ปกติ

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Unstandardized Residual	.055	167	.200*	.988	167	.147

*. This is a lower bound of the true significance.

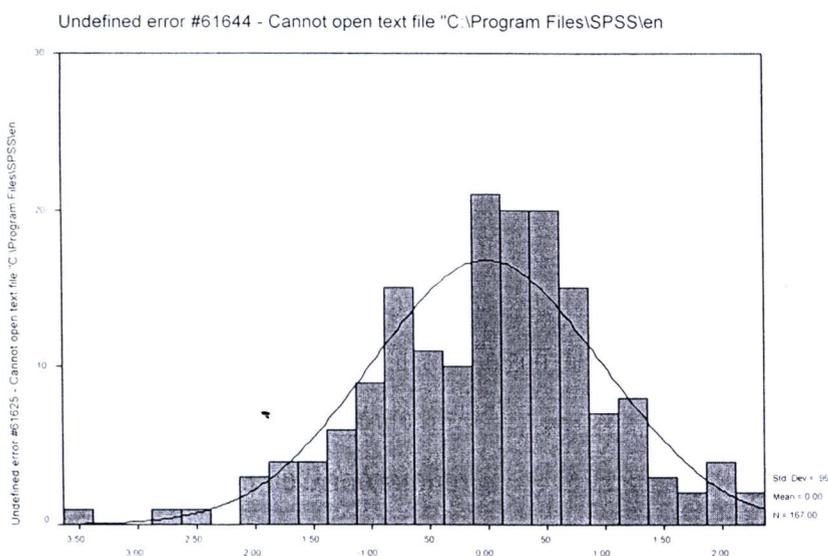
a. Lilliefors Significance Correction

กำหนดระดับนัยสำคัญ (p-value) = 0.05

จากการทดสอบ พบว่า ค่า (p-value) = 0.200 ซึ่งมากกว่า 0.05 ตามที่กำหนดไว้ จึงยอมรับ

H_0 : ค่าความคลาดเคลื่อนมีการแจกแจงปกติ

1.2 ใช้ Histogram ของค่าคลาดเคลื่อน



ดังนั้นจากการทดสอบโดย Kolmogorov – Smirnov และการทดสอบโดยใช้ Histogram ของค่าคลาดเคลื่อน แสดงว่า ค่าความคลาดเคลื่อน (e) มีการแจกแจงปกติ ซึ่งเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้น

1.3 ค่าเฉลี่ยของค่าความคลาดเคลื่อน (e) = 0

การหาค่า a และ b โดยทำให้ผลบวกกำลังสองของความคลาดเคลื่อนมีค่าต่ำสุด จะทำให้ $\sum ei = 0$

ค่าเฉลี่ยของความคลาดเคลื่อน = $E(e) = \frac{\sum ei}{n} = 0$ ดังนั้นเงื่อนไขนี้เป็นจริงเสมอ

ทดสอบโดยใช้สถิติ t (t-test)

H_0 : ค่าเฉลี่ยของค่าคลาดเคลื่อน (e) = 0

H_a : ค่าเฉลี่ยของค่าคลาดเคลื่อน (e) \neq 0

กำหนดระดับนัยสำคัญ (p-value) = 0.05

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Unstandardized Residual	.000	166	1.000	.0000000	-.0752012	.0752012

จากการทดสอบ พบว่า ค่า (p-value) = 1.00 ซึ่งมากกว่า 0.05 ตามที่กำหนดไว้จึงยอมรับ

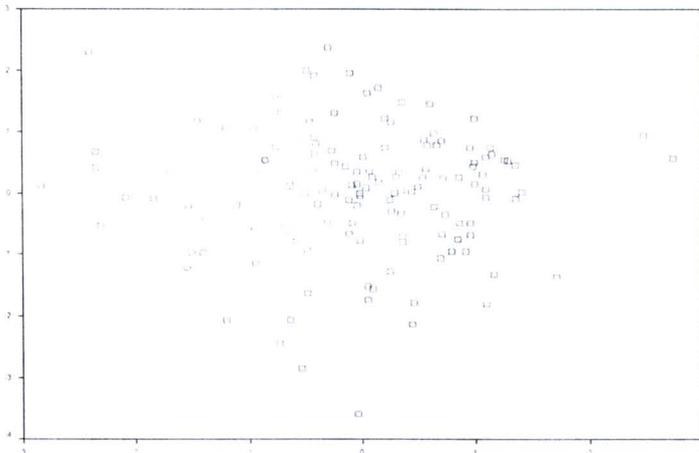
H_0 : ค่าเฉลี่ยของค่าคลาดเคลื่อน (e) = 0

ดังนั้นจากการทดสอบโดยใช้สถิติ t (t-test) แสดงว่า ค่าเฉลี่ยของค่าคลาดเคลื่อน (e) = 0 ซึ่งเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้น

2. ค่าความแปรปรวนของค่าคลาดเคลื่อน (e) มีค่าคงที่

ทดสอบโดยดูที่ Scatter plot กราฟของ Y กับ e

Undefined error #61641 - Cannot open text file "C:\Program Files\SPSS\en



ค่าคลาดเคลื่อน (e) มีการกระจายอย่างไม่เป็นรูปร่างหรือค่าคลาดเคลื่อน (e) มีค่าช่วงใดช่วงหนึ่ง ไม่ว่า Y จะเปลี่ยนไปอย่างไร นั้นแสดงว่าความแปรปรวนของค่าคลาดเคลื่อน (e) มีค่าคงที่ ดังนั้นจากการทดสอบโดยดูที่ Scatter plot กราฟของ Y กับ e แสดงว่าค่าความแปรปรวนของค่าคลาดเคลื่อน (e) มีค่าคงที่ ซึ่งเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้น

3. ค่าคลาดเคลื่อน (e) ต้องเป็นอิสระต่อกัน

ทดสอบโดยใช้ค่า Durbin - Wastson

ค่า Durbin - Wastson มีค่าอยู่ระหว่าง 1.5 - 2.5 (ค่า Durbin - Wastson เข้าใกล้ 2 ค่าคลาดเคลื่อน (e) มีอิสระต่อกันมาก)

Model Summary^d

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.696 ^a	.484	.481	.60559	.484	154.891	1	165	.000	
2	.779 ^b	.606	.601	.53082	.122	50.754	1	164	.000	
3	.804 ^c	.647	.640	.50414	.041	18.816	1	163	.000	1.961

a. Predictors: (Constant), E1_5

b. Predictors: (Constant), E1_5, E31_E34

c. Predictors: (Constant), E1_5, E31_E34, E61_E64

d. Dependent Variable: P1_512

จากการทดสอบโดยใช้ค่า Durbin - Wastson พบว่า ค่า Durbin - Wastson = 1.902 ซึ่งมีค่าเข้าใกล้ 2 ค่าคลาดเคลื่อน (e) จึงเป็นอิสระต่อกัน

ดังนั้นจากการทดสอบโดยใช้ค่า Durbin - Wastson แสดงว่า ค่าคลาดเคลื่อน (e) เป็นอิสระต่อกันซึ่งเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้น

4. ตัวแปรอิสระต้องไม่มีความสัมพันธ์กัน

ทดสอบโดยใช้ค่า Tolerance ของตัวแปรอิสระแต่ละตัว

ถ้าค่า Tolerance ของตัวแปรอิสระตัวใดเข้าสู่ 1 แสดงว่า ตัวแปรอิสระตัวนั้น ไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอิสระอื่น ๆ

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.555	.191		2.910	.004		
	E1_5	.727	.058	.696	12.446	.000	1.000	1.000
2	(Constant)	.223	.174		1.287	.200		
	E1_5	.475	.062	.454	7.628	.000	.677	1.478
	E31_E34	.418	.059	.424	7.124	.000	.677	1.478
3	(Constant)	-.002	.173		-.012	.991		
	E1_5	.324	.069	.310	4.714	.000	.502	1.992
	E31_E34	.363	.057	.368	6.335	.000	.642	1.556
	E61_E64	.258	.059	.273	4.338	.000	.549	1.822

a. Dependent Variable: P1_512

จากการทดสอบ พบว่า ค่า Tolerance ของตัวแปรทุกตัวมีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้น

สรุปได้ว่า การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการใช้สถิติ Regression ทั้ง 4 ข้อข้างต้น พบว่า เป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้น

ภาคผนวก ค

คำสัมภาษณ์ความสัมพันธ์ของตัวแปรในการศึกษา

ตารางที่ 24 ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ หรือตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ (Pearson Correlation Coefficient)

	PI_512	SEX_C	AGE_G	STA_S	EDU_U	ICOM_I	TIME_TI
PI_512	1						
SEX_C	-0.016	1					
AGE_G	-0.119	-0.132	1				
STA_S	0.176*	-0.053	-0.014	1			
EDU_U	-0.017	0.116	-0.182*	0.139	1		
ICOM_I	-0.019	0.039	0.599**	0.053	-0.057	1	
TIME_TI	0.020	0.094	0.068	0.069	-0.013	-0.005	1

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed)

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

PI_512 = การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย

SEX_C = เพศ (หญิง = 1 , ชาย = 0)

AGE_G = อายุ

STA_S = สถานภาพสมรส (คู่ = 1 , อื่นๆ = 0)

EDU_U = ระดับการศึกษา (ปริญญาหรือเทียบเท่า = 1, อย่างอื่น ๆ = 0)

ICOM_I = รายได้

TIME_TI = ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน (ปี)

ตารางที่ 24 ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ หรือตัวแปรที่มี
ความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทยของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ (Pearson Correlation
Coefficient) (ต่อ)

	PI_512	E1_5	E21_E25	E31_E34	E41_E44	E51_E54	E61_E64	E71_E73	E81_E84	E91_E94
PI_512	1									
E1_5	-0.018	1								
E21_E25	-0.049	0.800**	1							
E31_E34	0.074	0.569**	0.695**	1						
E41_E44	0.047	0.557**	0.665**	0.565**	1					
E51_E54	-0.178*	0.665	0.672**	0.528**	0.695**	1				
E61_E64	-0.087	0.649**	0.636**	0.510**	0.633**	0.707**	1			
E71_E73	0.005	0.736**	0.694**	0.544**	0.603**	0.740**	0.822**	1		
E81_E84	-0.084	0.570**	0.648**	0.499**	0.679**	0.644**	0.741**	0.719**	1	
E91_E94	-0.196*	0.508**	0.579**	0.349**	0.562**	0.640**	0.671**	0.568**	0.721**	1

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed),

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

PI_512 = การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย

E1_5 = มิติโครงสร้างองค์กร

E21_E25 = มิติความรับผิดชอบ

E31_E34 = มิติการให้รางวัล

E41_E44 = มิติความเสี่ยง

E51_E54 = มิติความอบอุ่น

E61_E64 = มิติการสนับสนุน

E71_E73 = มิติมาตรฐานการปฏิบัติงาน

E81_E84 = มิติความขัดแย้ง

E91_E94 = มิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

ภาคผนวก ง

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. นายสุรัตน์ ชงภักดิ์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ระดับชำนาญการพิเศษ
สังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ
2. นางสาวเกณิกา หวะสุวรรณ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ระดับชำนาญการ
สังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ
3. นายเกษมสุข กันชัยภูมิ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ระดับชำนาญการพิเศษ
สังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ภาคผนวก จ

หนังสือผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์



มหาวิทยาลัยขอนแก่น
หน่วยวิจัยมีให้ไว้เพื่อแสดงว่า

โครงการวิจัยเรื่อง : บรรยากาศองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานงานบริการการแพทย์แผนไทย
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดชัยภูมิ
(ORGANIZATION CLIMATES AFFECTING TO PERFORMANCE OF
SERVICE THROUGH THAT TRADITIONAL MEDICINE STANDARD OF
HEALTH PERSONNEL AT PRIMARY CARE UNITS IN CHAIYAPHUM
PROVINCE)

ผู้วิจัย : 1. นายที โชคดี บัณฑิตไทย คณะสาธารณสุข มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. รองศาสตราจารย์วิวัฒน์ จันทร์โพธิ์ศรี คณะสาธารณสุข มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตำรับเอกสาร :

1. แบบเสนอข้อคิดขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ Version 1.1 ฉบับแก้ไขวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2553
2. โครงการวิจัยฉบับสมบูรณ์ Version 1.1 ฉบับแก้ไขวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2553
3. แบบคำชี้แจงสำหรับเอกสารสมัคร Version 1.1 ฉบับแก้ไขวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2553
4. แบบใบขออนุญาตให้ทำ การวิจัยแก่ผู้ถูกวิจัย Version 1.0 ฉบับแก้ไขวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2552
5. แบบสอยขออนุมัติการวิจัย Version 1.0 ฉบับแก้ไขวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2552

ได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยยึดหลักเกณฑ์
ตามคำประกาศเฮลซิงกิ (Declaration of Helsinki) และแนวทางการปฏิบัติการวิจัยทางคลินิกที่ดี (ICH GCP)

ให้ไว้ ณ วันที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2553

(รองศาสตราจารย์วิวัฒน์ ทีศนัญกุล)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ลำดับที่: 43.02 : 032553

เลขที่: HES22361

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น

สำนักงาน : อาคารศูนย์พระศรีนครินทร์ ชั้น 1 ถนนพหลโยธิน อ.เมือง (ชั้น 17)

โทร : 1043) 366516 , (043) 366617 โทรสาร : (043) 366617

วันหมดอายุ : 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

Institutional Review Board Number : IRB00001189

Federal Wide Assurance : FWA000034.8



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายพิชิต บำรุงไทย
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 6 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2509
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	เลขที่ 53 หมู่ที่ 4 บ้านโพธิ์น้อย ตำบลบ้านเก่า อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2526	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนชัยภูมิภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ
พ.ศ. 2528	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสระบุรีวิทยาคม จังหวัดสระบุรี
พ.ศ. 2530	สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรเจ้าพนักงานสาธารณสุข (พนักงานอนามัย) วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคเหนือ จังหวัดพิจิตรโลก
พ.ศ. 2533	ปริญญาสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
พ.ศ. 2549	สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรเภสัชกรรมไทย, ผดุงครรภ์ไทย และเวชกรรมไทย วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดพิจิตรโลก
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2530	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน สถานีอนามัยपालานหินดาด อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี
พ.ศ. 2542	เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข (หัวหน้าสถานีอนามัยขุนนน) กิ่งอำเภอซับใหญ่ จังหวัดชัยภูมิ
พ.ศ. 2546	เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข (หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนซับใหญ่) อำเภอซับใหญ่ จังหวัดชัยภูมิ
พ.ศ. 2550 –	
ปัจจุบัน	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอซับใหญ่ อำเภอซับใหญ่ จังหวัดชัยภูมิ

