

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ในบริบทของแนวทางการดำเนินชีวิต เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ในด้านสุขภาวะ 4 มิติ คือ สุขภาวะทางกาย สุขภาวะทางอารมณ์ สุขภาวะทางจิตวิญญาณ และสุขภาวะทางสังคม เพื่อศึกษาความสอดคล้องของแนวทางทั้งสอง ในการสร้างความสุขให้เกิดขึ้นกับพนักงานในองค์การอย่างสมดุล และยั่งยืนได้อย่างไร รวมถึงศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานให้แก่องค์กรต่างๆ ได้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป โดยองค์การที่ใช้เป็นกรณีศึกษาในงานวิจัยนี้ คือ บริษัทฯ ในกลุ่มสมบุญรณ นำเสนอวิธีการวิจัยทั้งในเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ

ผลการวิจัยพบว่าเดิมนั้นบริษัทฯ มีการจัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม (มอก./OHSAS 18001, ISO 14001) จึงมีการดูแลในด้านสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ การเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน (MS-QWL) ทำให้บริษัทฯ หันมาให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตพนักงานในด้านร่างกาย อารมณ์ จิตวิญญาณ และ สังคม ภายใต้กรอบแนวคิดสุขภาวะทั้ง 4 มิติ ที่มีความเชื่อมโยงกันอย่างเป็นองค์รวม ผลจากการดำเนินโครงการฯ ทำให้ผู้บริหาร หัวหน้างาน พนักงาน คณะทำงาน และผู้ดูแลระบบคุณภาพต่างๆ หันมาให้ความสนใจ โดยดำเนินการปรับปรุงดูแลคุณภาพชีวิตคนทำงานมากขึ้น มีกิจกรรมในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างคนทำงานให้เกิดขึ้น มุ่งเน้นถึงการยกระดับคุณภาพชีวิตของพนักงานให้ดียิ่งขึ้น แต่การพัฒนาที่ยั่งยืนนั้นจำเป็นต้องรู้จักความสมดุล บริษัทฯ ประยุกต์ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงเป็นพื้นฐานในการดำเนินการในทุกกิจกรรม บริษัทฯ ให้ความรู้แก่พนักงานในการพัฒนาสุขภาวะของตนเองผ่านกิจกรรมต่างๆ เพราะเชื่อว่าความรู้เป็นภูมิคุ้มกันที่ดีที่สุดสำหรับพนักงาน ในการรับมือกับปัญหาและความผันผวนต่างๆ ทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว เนื่องจากคุณภาพชีวิตของพนักงานจะดีขึ้นได้ส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับพฤติกรรมและทัศนคติส่วนตัวของแต่ละบุคคล การใช้องค์ความรู้มาบริหารความสมดุลจึงเป็นบ่อเกิดแห่งการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน ทั้งระดับปัจเจกบุคคลและระดับองค์การ สุขภาวะทั้ง 4 มิติที่มีความเชื่อมโยงกันแบบองค์รวมนั้นมีความสอดคล้องกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอันมีรากฐานที่เชื่อมโยงเช่นกันคือ ความพอเพียง ความพอประมาณ ความมีเหตุผล ความรู้และคุณธรรม เมื่อนำแนวทางทั้งสองมาประยุกต์ใช้ร่วมกันจึงเป็นการสร้างความสุขให้เกิดขึ้นในองค์การได้อย่างสมดุลและยั่งยืน