

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษา เรื่อง ทักษะของเด็กและเยาวชนที่มีต่อการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งมีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

วิธีการศึกษา

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Survey) เป็นการศึกษาค้นคว้ารวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น แนวคิดเกี่ยวกับทักษะ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ และการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชน ทั้งในต่างประเทศและในประเทศ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ศึกษาภาคสนาม (Field Study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยรูปแบบของแบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วนคือ

2.1 คำถามปลายปิด (Closed - Ended Question)

2.2 คำถามปลายเปิด (Open- Ended Question)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ เด็กและเยาวชนที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้ารับการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชนที่สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรุงเทพมหานคร จัดขึ้นโดยพนักงานอัยการสั่งไม่ฟ้อง ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ธุรการคดีของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรุงเทพมหานคร ส่งเอกสารมาให้ติดตามผลตามหนังสือคำสั่งไม่ฟ้อง ของพนักงานอัยการและตามบันทึกการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชน จะกำหนดให้มีการติดตามผลเด็กและเยาวชนภายใน ปี 2550 ซึ่งมีที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้แน่นอน จำนวน 120 คน ซึ่งแยกประเภทคดีได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1

จำนวนเด็กและเยาวชนที่กระทำผิดที่เข้ารับการประชุมกลุ่มครอบครัว
และชุมชนในปี พ.ศ. 2550 จำแนกตามประเภทคดี

คดี	จำนวนเด็กและเยาวชนที่กระทำผิดที่เข้า ร่วมการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชน (คน)
กัญชา	35
การพนัน	31
ขี้บรดประมาท/ ขี้บรณณะเมาสุรา	21
ลักทรัพย์/วิ่งราวทรัพย์/ทำให้เสียทรัพย์	19
ยาเสพติด	14
บุกรุก	2
ความผิดต่อชีวิต/ ร่วมกันทำร้ายร่างกาย	3
ปลอมแปลงบัตรประชาชน	2
ลิขสิทธิ์	2
วัตถุออกฤทธิ์ประเภท 4(SOLAM)หรือยานอนหลับ	1
จำหน่ายสุรานอกเวลาที่กำหนด	1
ประพฤติดนไม่เหมาะสม	1
พ.ร.บ. การปกครอง	1
รวม	133

ที่มา: กลุ่มงานสถิติ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. 2550

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นโดยการศึกษาจากทฤษฎี แนวคิด เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและนำมาปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ลักษณะของเครื่องมือ แบบสอบถามมีลักษณะคำถามแบบปลายปิดและแบบปลายเปิด โดยกำหนดมาตรวัดตามแบบของ Likert Scale และแบบสัมภาษณ์ (Indepth Interview) ซึ่งประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ภูมิลำเนา

ส่วนที่ 2 ทักษะของเด็กและเยาวชนต่อการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชนทั้งในด้านหลักการและวิธีการของการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชน แบ่งคำถามออกเป็น 2 ด้าน

คำถามเชิงบวก (Positive Item)	คำถามเชิงลบ (Negative Item)
เห็นด้วยมากที่สุด มีระดับคะแนน 5 คะแนน	เห็นด้วยมากที่สุด มีระดับคะแนน 1 คะแนน
เห็นด้วยมาก มีระดับคะแนน 4 คะแนน	เห็นด้วยมาก มีระดับคะแนน 2 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง มีระดับคะแนน 3 คะแนน	เห็นด้วยปานกลาง มีระดับคะแนน 3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย มีระดับคะแนน 2 คะแนน	เห็นด้วยน้อย มีระดับคะแนน 4 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด มีระดับคะแนน 1 คะแนน	เห็นด้วยน้อยที่สุด มีระดับคะแนน 5 คะแนน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถาม เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชน โดยนำคำตอบที่ได้มาสรุปเพื่อเป็นแนวทางแก้ไขและพัฒนาการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชน

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร ผู้ศึกษา จะทำการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้คือ

1. การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยให้นำแบบสอบถามส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหาเพื่อความสมบูรณ์ก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. การทดสอบแบบสอบถาม จะนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรเป้าหมายซึ่งได้แก่ (เด็กและเยาวชนที่มาประชุมกลุ่มครอบครัว และที่มารายงานตัวต่อสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรุงเทพมหานคร ในเดือน กุมภาพันธ์ จำนวน 30 คน)

3. นำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามได้ 0.804

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาดำเนินการ ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรุงเทพมหานคร เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

2. เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยให้เด็กและเยาวชนตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 120 ชุด โดยผู้ศึกษาจะสัมภาษณ์กลุ่มเด็กและเยาวชนด้วยตนเอง โดยมีวิธีเก็บรวบรวมข้อมูล 3 วิธี ดังนี้

2.1 โดยให้กรอกแบบสอบถามที่สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรุงเทพมหานคร

2.2 โดยการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ เมื่อเด็กและเยาวชน หรือผู้ปกครองโทรศัพท์มารายงานตัวหรือผู้ศึกษาโทรศัพท์ไปสอบถามข้อมูลเอง

2.3 โดยการส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ ให้ผู้ตอบสอบถามส่งกลับมาเอง โดยผู้ศึกษาเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

3. เก็บรวบรวมแบบสอบถาม แล้วตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม คัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไว้เพื่อนำไปใช้วิเคราะห์ทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{คะแนนคำตอบทั้งหมด} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

$$P = \frac{\sum f \times 100}{N}$$

P แทน ค่าร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นร้อยละ/จำนวนคำตอบ

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

2. ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum f \times x}{N}$$

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

f แทน จำนวนความถี่ของคำตอบ

x แทน ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N แทน จำนวนคำตอบทั้งหมด

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum f(x - \bar{x})^2}{N-1}}$$

X แทน ค่าเฉลี่ย

f แทน จำนวนความถี่ของคำตอบ

X แทน ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N แทน จำนวนคำตอบทั้งหมด

เกณฑ์การตัดสินใจ

ใช้การจัดระดับความคิดเห็นโดยมีคะแนนอันตรภาคชั้น (Class Interval) ดังนี้

$$\text{พิสัย (Range)} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{จาก 5 ระดับต้องการ 3 ระดับ} = \frac{5-1}{3} = 1.33$$

ดังนั้นระดับความคิดเห็นจะเป็น ดังนี้

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยเชิงบวก	การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยเชิงลบ
มีความเห็นด้วยระดับมาก = 3.68-5.00	มีความเห็นด้วยระดับมาก = 1.00-2.33
มีความเห็นด้วยระดับปานกลาง = 2.34-3.67	มีความเห็นด้วยระดับปานกลาง = 2.34-3.67
มีความเห็นด้วยระดับน้อย = 1.00-2.33	มีความเห็นด้วยระดับน้อย = 3.68-5.00

การนำเสนอผลการศึกษา

สำหรับผลการศึกษา ผู้ศึกษาจะใช้วิธีนำเสนอในรูปแบบต่อไปนี้

การพรรณนาประกอบตารางแสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรแต่ละตัวที่สำคัญในการศึกษา โดยแบ่งเป็น 5 บท ดังนี้

บทที่ 1 บทนำ ที่มาและความสำคัญของปัญหา มูลเหตุจูงใจในการศึกษา วัตถุประสงค์ ขอบเขตของการศึกษา นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

บทที่ 4 ผลการศึกษาและการอภิปรายผลการศึกษา

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ